



Ocena programowa

Profil praktyczny

Raport samooceny

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej oceniany kierunek studiów:

**Śląska Wyższa Szkoła Medyczna
w Katowicach z siedzibą w Katowicach.**

Nazwa ocenianego kierunku studiów: KOSMETOLOGIA.

1. Poziom/y studiów: PIERWSZEGO I DRUGIEGO STOPNIA
2. Forma/y studiów: STACJONARNE I NIESTACJONARNE
3. Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek¹

Studia I stopnia

- a. Nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

Nazwa dyscypliny wiodącej	Punkty ECTS	
	liczba	%
nauki medyczne	94	52

- b. Nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

L.p.	Nazwa dyscypliny	Punkty ECTS	
		liczba	%
1	nauki biologiczne	15	8
2	nauki chemiczne	17	10
3	nauki o zdrowiu	40	22
4	nauki farmaceutyczne	9	5
5	nauki o kulturze fizycznej	5	3

Na studiach prowadzone jest kształcenie przygotowujące do wykonywania zawodu nauczyciela

☐ TAK ☒ NIE

¹Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MEiN dnia 11 października 2022 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2022 poz. 2202).

Studia II stopnia

- a. Nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

Nazwa dyscypliny wiodącej	Punkty ECTS	
	liczba	%
nauki medyczne	66	55

- b. Nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

L.p.	Nazwa dyscypliny	Punkty ECTS	
		liczba	%
	nauki o zdrowiu	28	23
	nauki farmaceutyczne	18	15
	nauki o kulturze fizycznej	8	7

Na studiach prowadzone jest kształcenie przygotowujące do wykonywania zawodu nauczyciela

☐ TAK ☒ NIE

Efekty uczenia się zakładane dla ocenianego kierunku, poziomu i profilu studiów

Studia I stopnia

Charakterystyki pierwszego stopnia		Charakterystyki drugiego stopnia		Efekty uczenia się. Kierunek kosmetologia, studia I-go stopnia	
		wiedza		symbol	efekt
P6U_W	w zaawansowanym stopniu – fakty, teorie, metody oraz złożone zależności między nimi różnorodnie, złożone uwarunkowania prowadzonej działalności	P6S_WG	w zaawansowanym stopniu – wybrane fakty, obiekty i zjawiska oraz dotyczące ich metody i teorie wyjaśniające złożone zależności między nimi, stanowiące podstawową wiedzę ogólną z zakresu dyscyplin naukowych lub artystycznych tworzących podstawy teoretyczne oraz wybrane zagadnienia z zakresu wiedzy szczegółowej – właściwe dla programu studiów, a w przypadku studiów o profilu praktycznym – również zastosowania praktyczne tej wiedzy w działalności zawodowej związanej z ich kierunkiem	K_W01	rozumie fenomen funkcjonowania organizmów żywych, genetyczne podłoże ich różnicowania oraz mechanizmy dziedziczenia
				K_W02	zna wpływ wybranych fizycznych, biologicznych i chemicznych czynników środowiska na organizmy żywe
				K_W03	ma uporządkowaną wiedzę na temat pochodzenia, właściwości, reaktywności oraz zastosowania kosmetycznego wybranych pierwiastków chemicznych, związków nieorganicznych i organicznych
				K_W04	zna budowę chemiczną i funkcje biologiczne białek, kwasów nukleinowych, węglowodanów, lipidów, hormonów i witamin
				K_W05	rozumie mechanizmy regulacji metabolizmu i zna główne szlaki metaboliczne
				K_W06	opisuje mechanizmy funkcjonowania organizmu ludzkiego, rozumie poszczególne funkcje organizmu ludzkiego jako powiązane elementy zintegrowanej całości
				K_W07	zna mechanizmy funkcjonowania i rozwoju zaburzeń czynnościowych organizmu ludzkiego, oraz procesów starzenia się ze szczególnym uwzględnieniem skóry
				K_W08	rozumie wzajemne relacje między stanem zdrowia (w tym skóry) a stanem odżywienia
				K_W09	rozpoznaje zasadnicze struktury ciała oraz wskazuje ich lokalizację
				K_W10	rozumie zależność między budową a czynnością narządu w warunkach zdrowia i choroby
				K_W11	posługuje się wiedzą z zakresu prawidłowej budowy tkanek i narządów
				K_W12	opisuje i rozpoznaje szczegółowo budowę i typy skóry
				K_W13	zna i rozumie epidemiologię wybranych zakażeń wirusowych, bakteryjnych, grzybiczych i pasożytniczych, budowę i fizjologię mikroorganizmów a także drogi szerzenia się zakażeń w organizmie człowieka ze szczególnym uwzględnieniem skóry i tkanki podskórnej
				K_W14	klasyfikuje czynniki środowiskowe i zanieczyszczenia wpływające na stan zdrowia człowieka
				K_W15	rozumie mechanizmy działania toksycznego substancji
				K_W16	definiuje podstawowe pojęcia z zakresu estetyki, oraz zna podstawy analizy kolorystycznej
				K_W17	opisuje wybrane substancje czynne stosowane w kosmetyce i zna ich działanie, zakres zastosowania oraz możliwe interakcje ze środowiskiem preparatu kosmetycznego
				K_W18	opisuje podstawowe substancje stosowane w preparatyce kosmetycznej (podłoża, substancje konserwujące i pomocnicze),

				ich działanie i zakres zastosowania		
			K_W19	zna wybrane receptury różnych form kosmetyków		
			K_W20	definiuje zakres funkcji poszczególnych składników receptur kosmetycznych		
			K_W21	zna preparaty kosmetyczne i właściwe ich zastosowanie, oraz określa wpływ preparatów kosmetycznych na skórę i organizm człowieka		
			K_W22	posługuje się podstawową wiedzą farmakologiczną z zakresu postaci leku, dróg podawania leku, losu leku w organizmie, mechanizmów działania leków		
			K_W23	rozumie działanie terapeutyczne oraz działanie niepożądane środków farmakologicznych manifestujących się zmianami dermatologicznymi		
			K_W24	rozumie zasady działania terapeutycznego oraz działania niepożądanego zabiegów, manifestujących się objawami skórnymi		
			K_W25	zna patogenezę, patomechanizm, epidemiologię, główne objawy kliniczne, metody diagnostyki i zasady terapii chorób skóry i paznokci		
			K_W26	zna patogenezę, patomechanizm, objawy, metody diagnostyki i metody usuwania wybranych defektów skóry		
			K_W28	klasyfikuje zabiegi pielęgnacyjne i techniki zabiegowe w zależności od rodzaju cery lub występującego problemu skóry twarzy i ciała		
			K_W29	klasyfikuje zabiegi upiększające i kamuflażu w zależności od występującego defektu skóry twarzy i ciała		
			K_W30	klasyfikuje zabiegi pielęgnacyjne i techniki zabiegowe w zależności od występującego defektu skóry		
			K_W31	zna techniki masażu klasycznego, leczniczego i kosmetycznego		
			K_W32	zna działanie promieniowania podczerwonego, ultrafioletowego, wiązki światła, światła spolaryzowanego oraz określa wskazania i przeciwwskazania do wykonywania zabiegów z zastosowaniem różnego rodzaju światła		
			K_W33	zna działanie prądu stałego, zmiennego, wielkiej częstotliwości na organizm człowieka i określa wskazania i przeciwwskazania do wykonywania zabiegów z zastosowaniem prądów		
			K_W34	zna działanie ultradźwięków na organizm człowieka, określa wskazania i przeciwwskazania do przeprowadzania zabiegów z wykorzystaniem ultradźwięków		
			K_W35	zna działanie zabiegów cieplnych na organizm człowieka, określa wskazania i przeciwwskazania do tych zabiegów		
			K_W36	zna działanie peelingów chemicznych, mechanicznych i fizycznych na skórę, oraz określa wskazania i przeciwwskazania do zastosowania poszczególnych peelingów		
			K_W44	posługuje się terminologią używaną w kosmetologii i dziedzinach pokrewnych w języku polskim i angielskim		
			P6S_WK	fundamentalne dylematy współczesnej cywilizacji, podstawowe ekonomiczne, prawne, etyczne i inne	K_W19	zna wybrane receptury różnych form kosmetyków
					K_W20	definiuje zakres funkcji poszczególnych składników receptur kosmetycznych
					K_W21	zna preparaty kosmetyczne i właściwe ich

		uwarunkowania różnych rodzajów działalności zawodowej związanej z kierunkiem studiów, w tym podstawowe pojęcia i zasady z zakresu ochrony własności przemysłowej i prawa autorskiego podstawowe zasady tworzenia i rozwoju różnych form przedsiębiorczości		zastosowanie, oraz określa wpływ preparatów kosmetycznych na skórę i organizm człowieka
			K_W23	rozumie działanie terapeutyczne oraz działanie niepożądane środków farmakologicznych manifestujących się zmianami dermatologicznymi
			K_W24	rozumie zasady działania terapeutycznego oraz działania niepożądanego zabiegów, manifestujących się objawami skórnymi
			K_W25	zna patogenezę, patomechanizm, epidemiologię, główne objawy kliniczne, metody diagnostyki i zasady terapii chorób skóry i paznokci
			K_W26	zna patogenezę, patomechanizm, objawy, metody diagnostyki i metody usuwania wybranych defektów skóry
			K_W27	zna metody i techniki zabiegowe stosowane w celu poprawy jakości stanu skóry i paznokci, oraz eliminacji jej defektów w zależności od występujących wskazań i przeciwwskazań
			K_W28	klasyfikuje zabiegi pielęgnacyjne i techniki zabiegowe w zależności od rodzaju cery lub występującego problemu skóry twarzy i ciała
			K_W29	klasyfikuje zabiegi upiększające i kamuflażu w zależności od występującego defektu skóry twarzy i ciała
			K_W30	klasyfikuje zabiegi pielęgnacyjne i techniki zabiegowe w zależności od występującego defektu skóry
			K_W31	zna techniki masażu klasycznego, leczniczego i kosmetycznego
			K_W32	zna działanie promieniowania podczerwonego, ultrafioletowego, wiązki światła, światła spolaryzowanego oraz określa wskazania i przeciwwskazania do wykonywania zabiegów z zastosowaniem różnego rodzaju światła
			K_W33	zna działanie prądu stałego, zmiennego, wielkiej częstotliwości na organizm człowieka i określa wskazania i przeciwwskazania do wykonywania zabiegów z zastosowaniem prądów
			K_W34	zna działanie ultradźwięków na organizm człowieka, określa wskazania i przeciwwskazania do przeprowadzania zabiegów z wykorzystaniem ultradźwięków
			K_W35	zna działanie zabiegów cieplnych na organizm człowieka, określa wskazania i przeciwwskazania do tych zabiegów
			K_W36	zna działanie peelingów chemicznych, mechanicznych i fizycznych na skórę, oraz określa wskazania i przeciwwskazania do zastosowania poszczególnych peelingów
			K_W37	zna aparaturę i narzędzia wykorzystywane w kosmetologii
			K_W38	zna zasady promocji zdrowia, profilaktyki schorzeń i zasady zdrowego trybu życia
			K_W39	zna zasady prawne, organizacyjne, oraz etyczne uwarunkowania działalności zawodowej kosmetologa
			K_W40	posiada podstawową wiedzę z zakresu organizacji przedsiębiorstwa usługowego
			K_W41	posiada wiedzę z zakresu ochrony własności intelektualnej
			K_W42	zna zasady higieny i bezpieczeństwa pracy
			K_W43	zna zasady udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej w sytuacjach zagrożenia

					zdrowia lub życia
				umiejętności	
P6U_U	innowacyjnie wykonywać zadania oraz rozwiązywać złożone i nietypowe problemy w zmiennych i nie w pełni przewidywalnych warunkach samodzielnie planować własne uczenie się przez całe życie komunikować się z otoczeniem, uzasadniać swoje stanowisko	P6S_UW	wykorzystywać posiadaną wiedzę – formułować i rozwiązywać złożone i nietypowe problemy oraz wykonywać zadania w warunkach nie w pełni przewidywalnych przez: – właściwy dobór źródeł i informacji z nich pochodzących, dokonywanie oceny, krytycznej analizy i syntezy tych informacji, - dobór oraz stosowanie właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych wykorzystywać posiadaną wiedzę – formułować i rozwiązywać problemy oraz wykonywać zadania typowe dla działalności zawodowej związanej z kierunkiem studiów – w przypadku studiów o profilu praktycznym	K_U01 K_U02 K_U03 K_U04 K_U05 K_U06 K_U07 K_U08 K_U09 K_U10 K_U11 K_U12 K_U13 K_U15 K_U16 K_U17 K_U18 K_U19 K_U20 K_U21 K_U22 K_U23	potrafi wykonywać pomiary lub wyznaczać wielkości fizyczne dotyczące organizmów żywych i środowiska potrafi rozpoznawać tkanki i narządy w preparatach mikroskopowych potrafi ocenić wpływ czynników patogennych na stan czynnościowy organizmu potrafi prowadzić działania profilaktyczne w zakresie chorób skóry i chorób cywilizacyjnych rozpoznaje uwarunkowania zachowań zdrowotnych człowieka i czynniki ryzyka wynikające ze stylu życia potrafi odczytywać receptury kosmetyków oraz opisy składu preparatów i poprawnie stosować podstawowe składniki receptury kosmetyku potrafi wykonywać podstawowe czynności laboratoryjne – ważenie, odmierzanie objętości, wykonywanie roztworów o ustalonym stężeniu, rozcieńczanie roztworów, sączenie, ekstrakcja, ustalanie pH środowiska potrafi wykonywać podstawowe obliczenia chemiczne stosowane w kosmetyce potrafi sporządzać podstawowe preparaty kosmetyczne potrafi diagnozować stan skóry i przydatków skórnych potrafi różnicować defekty kosmetyczne i choroby skóry potrafi rozpoznać zmianę chorobową skóry, która wymaga interwencji lekarza potrafi przeprowadzić wywiad kosmetyczny, oraz udokumentować swoje działania potrafi poprawnie zaplanować i wykonać zabiegi kosmetyczne pielęgnacyjne z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań oraz potrzeb klienta potrafi poprawnie zaplanować i wykonać zabiegi upiększające i korekcyjne z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań oraz potrzeb klienta potrafi prawidłowo zaplanować i wykonywać zabiegi kosmetyczne zapobiegające i zmniejszające defekty skóry z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań oraz potrzeb klienta potrafi wykonywać zabiegi fizykoterapeutyczne z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań potrafi posługiwać się sprzętem i aparaturą stosowaną w kosmetologii potrafi dobrać zabieg kosmetyczny na podstawie rozpoznania odpowiednio dla występującego problemu potrafi udzielać porad w zakresie trybu życia, ćwiczeń fizycznych, diety i stosowanych preparatów kosmetycznych sprzyjających poprawie wyglądu skóry i sylwetki klienta potrafi udzielać porad w zakresie doboru kolorystyki, rodzaju makijażu, kamuflażu, stylizacji paznokci służących poprawie wyglądu klienta posiada umiejętność wizualnej stylizacji

					sylwetki, analizy kolorystycznej, doboru makijażu i zabiegów upiększających do typu urody i okoliczności
				K_U24	posiada umiejętność zastosowania właściwej formy ruchu w celu modelowania sylwetki ciała i kształtowania postawy
				K_U25	potrafi udzielić pierwszej pomocy przedmedycznej
				K_U26	potrafi stosować kosmetyki zgodnie z ich zastosowaniem i rozpoznaniem
				K_U28	posiada umiejętność obsługi komputera w zakresie edycji tekstu, przygotowania prezentacji, gromadzenia informacji, obsługi arkusza kalkulacyjnego
				K_U29	potrafi korzystać z podstaw technik informatycznych w celu pozyskiwania, przetwarzania, przechowywania i przesyłania informacji
				K_U30	posiada umiejętność interpretowania aktów prawnych, stosowania prawa w działalności usługowej i produkcyjnej w zakresie kosmetologii
				K_U31	potrafi tworzyć pisemne raporty z własnych działań lub w oparciu o dane źródłowe
		P6S_UK	komunikować się z otoczeniem z użyciem specjalistycznej terminologii brać udział w debacie – przedstawiać i oceniać różne opinie i stanowiska oraz dyskutować o nich, posługiwać się językiem obcym na poziomie B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego	K_U13	potrafi przeprowadzić wywiad kosmetyczny, oraz udokumentować swoje działania
				K_U14	potrafi wyjaśnić klientowi przebieg zabiegu oraz zasady pielęgnacji domowej po zabiegu
				K_U21	potrafi udzielać porad w zakresie trybu życia, ćwiczeń fizycznych, diety i stosowanych preparatów kosmetycznych sprzyjających poprawie wyglądu skóry i sylwetki klienta
				K_U22	potrafi udzielać porad w zakresie doboru kolorystyki, rodzaju makijażu, kamuflażu, stylizacji paznokci służących poprawie wyglądu klienta
				K_U31	potrafi tworzyć pisemne raporty z własnych działań lub w oparciu o dane źródłowe
				K_U32	potrafi przygotować i wygłosić pracę w oparciu o własne przemyślenia z użyciem terminologii w zakresie kosmetologii
				K_U33	posiada umiejętności językowe w zakresie studiowanej dziedziny, zgodnie z wymaganiami określonymi dla poziomu B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego
				K_U34	potrafi skutecznie i taktownie komunikować się z klientami i współpracownikami
		P6S_UO	planować i organizować pracę - indywidualną oraz w zespole współpracować z innymi osobami w ramach prac zespołowych (także o charakterze interdyscyplinarnym)	K_U13	potrafi przeprowadzić wywiad kosmetyczny, oraz udokumentować swoje działania
				K_U15	potrafi poprawnie zaplanować i wykonać zabiegi kosmetyczne pielęgnacyjne z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań oraz potrzeb klienta
				K_U16	potrafi poprawnie zaplanować i wykonać zabiegi upiększające i korekcyjne z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań oraz potrzeb klienta
				K_U17	potrafi prawidłowo zaplanować i wykonywać zabiegi kosmetyczne zapobiegające i zmniejszające defekty skóry z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań oraz potrzeb klienta
				K_U20	potrafi dobrać zabieg kosmetyczny na podstawie rozpoznania odpowiednio dla występującego problemu

				K_U27	potrafi zorganizować i wyposażyć gabinet kosmetyczny w podstawowym zakresie
				K_U36	potrafi pracować w zespole interdyscyplinarnym
		PS6_UU	samodzielnie planować i realizować własne uczenie się przez całe życie	K_U35	posiada świadomość własnych ograniczeń i rozumie potrzebę ustawicznego uczenia się
kompetencje społeczne					
P6U_K	kultywowania i upowszechniania wzorów właściwego postępowania w środowisku pracy i poza nim samodzielnego podejmowania decyzji, krytycznej oceny działań własnych, działań zespołów, którymi kieruje, i organizacji, w których uczestniczy, przyjmowania odpowiedzialności za skutki tych działań	P6S_KK	krytycznej oceny posiadanej wiedzy i odbieranych treści uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych oraz zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu	K_K01	jest świadomy zależności między kosmetologią a pokrewnymi dziedzinami wiedzy, rozumie społeczno-gospodarcze aspekty praktycznego stosowania wiedzy i umiejętności, zasięgania opinii ekspertów pokrewnych dziedzin
				K_K02	potrafi w sposób profesjonalny odmówić wykonania zabiegu w przypadku rozpoznania schorzeń stanowiących przeciwwskazanie do jego wykonania
				K_K06	potrafi określać priorytety służące realizacji podjętego działania
		P6S_KO	wypełniania zobowiązań społecznych, współorganizowania działalności na rzecz środowiska społecznego, inicjowania działań na rzecz interesu publicznego myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy	K_K01	jest świadomy zależności między kosmetologią a pokrewnymi dziedzinami wiedzy, rozumie społeczno-gospodarcze aspekty praktycznego stosowania wiedzy i umiejętności, zasięgania opinii ekspertów pokrewnych dziedzin
				K_K06	potrafi określać priorytety służące realizacji podjętego działania
		P6S_KR	odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych, w tym: – przestrzegania zasad etyki zawodowej i wymagania tego od innych, – dbałości o dorobek i tradycje zawodu	K_K02	potrafi w sposób profesjonalny odmówić wykonania zabiegu w przypadku rozpoznania schorzeń stanowiących przeciwwskazanie do jego wykonania
				K_K03	okazuje szacunek wobec klienta
				K_K04	potrafi postępować zgodnie z zasadami etycznymi i uregulowaniami prawnymi związanymi z wykonywanym zawodem
				K_K05	stosuje zasady bezpieczeństwa higieny pracy i ergonomii
				K_K07	demonstruje postawę promującą zdrowie i aktywność fizyczną

Studia II stopnia

Charakterystyki pierwszego stopnia	Charakterystyki drugiego stopnia	Efekty uczenia się. Kierunek kosmetologia, studia II-go stopnia	
Wiedza	Wiedza	Zna i rozumie	
P7U_W w pogłębionym sposobie wybrane fakty, teorie, metody oraz złożone zależności między nimi, także w powiązaniu z innymi dziedzinami różnorodnego, złożonego uwarunkowania i aksjologicznego kontekstu prowadzonej działalności	P7S_WG w pogłębionym stopniu – wybrane fakty, obiekty i zjawiska oraz dotyczące ich metody i teorie wyjaśniające złożone zależności między nimi, stanowiące zaawansowaną wiedzę ogólną z zakresu dyscyplin naukowych lub artystycznych tworzących podstawy teoretyczne, uporządkowaną i podbudowaną teoretycznie wiedzę obejmującą kluczowe zagadnienia oraz wybrane zagadnienia z zakresu zaawansowanej wiedzy szczegółowej – właściwe dla programu studiów, a w przypadku studiów o profilu praktycznym – również zastosowania praktyczne tej wiedzy w działalności zawodowej związanej z ich kierunkiem główne tendencje rozwojowe dyscyplin naukowych lub artystycznych, do których jest przyporządkowany kierunek studiów – w przypadku studiów o profilu ogólnoakademickim	K_W01	wykazuje znajomość zmian organicznych, czynnościowych i metabolicznych zachodzących w ustroju pod wpływem choroby i towarzyszących im zaburzeń w funkcjonowaniu skóry
		K_W02	posiada rozszerzoną wiedzę w zakresie efektów fizykochemicznych i biologicznych zachodzących w komórkach i tkankach pod wpływem oddziaływania substancji kosmetycznych, zabiegów kosmetycznych i usprawniających, oraz aparatury zabiegowej
		K_W03	zna biologiczno-fizyczne podstawy metod diagnostyki skóry i jej przydatków
		K_W04	wykazuje znajomość szczegółowej mikrobiologii skóry
		K_W05	wykazuje znajomość immunologii klinicznej oraz wzajemne związki występujące pomiędzy stanem odporności organizmu i stanem skóry
		K_W06	wykazuje znajomość procesów regulacji hormonalnej ustroju na poziomie komórkowym i narządowym, oraz procesów starzenia się ustroju ze szczególnym uwzględnieniem skóry
		K_W07	zna mechanizmy regeneracji skóry, definiuje komórki macierzyste oraz zna ich zastosowanie w medycynie regeneracyjnej
		K_W08	posiada wiedzę na temat nowotworów skóry oraz nowotworów ogólnoustrojowych z manifestacją skórą
		K_W09	posiada wiedzę o chorobach ogólnoustrojowych z manifestacją skórą, pozwalającą na współpracę z lekarzem w zakresie pielęgnacji skóry
		K_W10	posiada wiedzę z zakresu chorób skóry obejmującą rozpoznawanie podstawowych wykwitów skórnych charakterystycznych dla najczęstszych dermatoz oraz reakcji alergicznych na skórze wywoływanych przez kosmetyki
		K_W11	posiada szczegółową wiedzę z zakresu anatomii funkcjonalnej człowieka na potrzeby zaplanowania zabiegów kosmetycznych, stosownie do stanu zdrowia i dysfunkcji
		K_W12	definiuje podstawowe pojęcia z zakresu toksykologii, wykazuje znajomość mechanizmów działania toksycznego potencjalnych składników kosmetycznych
		K_W13	posługuje się wiedzą o chirurgicznych metodach usuwania defektów, możliwości naprawy skóry z użyciem metod chirurgii plastycznej i estetycznej oraz zna przeciwwskazania, wskazania i powikłania po ich wykonaniu
		K_W14	zna formy preparatów kosmetycznych, ich charakterystykę i trwałość formy fizycznej, zna proces przemysłowego wytwarzania form kosmetycznych
		K_W15	posiada wiedzę z zakresu budowy, właściwości chemicznych i zastosowań związków chemicznych pochodzenia naturalnego i syntetycznego w kosmetyce
		K_W16	zna grupy oraz najważniejsze surowce i substancje kosmetyczne, posiada wiedzę o bezpieczeństwie ich stosowania w kierunku toksyczności, działań niepożądanych, interakcji z lekami oraz innymi surowcami kosmetycznymi, zna metody kontroli jakości
		K_W17	klasyfikuje metody fizykoterapii wykorzystywane w kosmetologii
		K_W18	zna zależność pomiędzy aktywnością fizyczną, rekreacją ruchową, dietą, formami rehabilitacji a zdrowiem ze szczególnym uwzględnieniem ich znaczenia w utrzymaniu prawidłowej sylwetki i postawy ciała
		K_W19	zna w pogłębionym stopniu sposoby rewitalizacji skóry przy użyciu zaawansowanych metod i technik m.in. terapii fotodynamicznej, światłolecznictwa, fal radiowych, peelingów chemicznych i fizycznych
		K_W20	zna zabiegi kosmetologii leczniczej wspomagające pielęgnację i leczenie skóry atroficznej, z trądzikiem, z atopowym zapaleniem skóry, z łuszczycą, ze schorzeniami paznokci, w zespole stopy cukrzycowej

P7U_U	wykonywać zadania oraz formułować i rozwiązywać problemy, z wykorzystaniem nowej wiedzy, także z innych dziedzin samodzielnie planować własne uczenie się przez całe życie i ukierunkowywać innych w	P7S_UW	Wykorzystanie wiedzy – rozwiązywane problemy i wykonywane zadania	wykorzystywać posiadaną wiedzę – formułować i rozwiązywać złożone i nietypowe problemy oraz innowacyjnie wykonywać zadania w nieprzewidywalnych warunkach przez: – właściwy dobór źródeł i informacji z nich pochodzących, dokonywanie oceny, krytycznej analizy, syntezy, twórczej interpretacji i prezentacji tych informacji, – dobór oraz stosowanie właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych	K_W21	zna techniki makijażu kamuflującego, metody korygowania i rekonstrukcji zabarwienia tkanek z wykorzystaniem makijażu permanentnego			
					K_W22	zna zasady działania, normy, bezpieczeństwo pracy i zastosowanie aparatury specjalistycznej w kosmetologii			
					K_W23	definiuje problemy kosmetyczne klienta i uwzględnia je w planowaniu postępowania kosmetycznego			
					K_W31	posiada wiedzę o czynnikach szkodliwych w gabinecie kosmetycznym oraz zna zasady bezpieczeństwa i higieny pracy			
					K_W32	zna i rozumie terminologię, trendy rozwojowe i aktualne wyniki naukowe z zakresu kosmetologii i dziedzin pokrewnych			
					fundamentalne dylematy współczesnej cywilizacji	ekonomiczne, prawne, etyczne i inne uwarunkowania różnych rodzajów działalności zawodowej związanej z kierunkiem studiów, w tym zasady ochrony własności przemysłowej i prawa autorskiego	podstawowe zasady tworzenia i rozwoju różnych form przedsiębiorczości	K_W07	zna mechanizmy regeneracji skóry, definiuje komórki macierzyste oraz zna ich zastosowanie w medycynie regeneracyjnej
								K_W24	rozumie wpływ czynników środowiskowych, psychospołecznych i stylu życia na powstawanie chorób
								K_W25	posiada podstawową wiedzę o zróżnicowaniu społeczno-kulturowym, jego uwarunkowaniach i konsekwencjach
								K_W26	zna i rozumie zagrożenia zdrowia, wybrane problemy zdrowotne oraz metody określania potrzeb zdrowotnych w grupie klientów usług kosmetycznych
								K_W27	definiuje pojęcia psychologii ogólnej, zna rodzaje, poziomy i style komunikacji interpersonalnej, charakteryzuje proces efektywnej komunikacji w sytuacjach zawodowych
								K_W28	zna i rozumie w pogłębionych stopniu pojęcia i zasady dotyczące ochrony własności przemysłowej i prawa autorskiego
								K_W29	w pogłębionym stopniu zna zasady prawne i organizacyjne działalności zawodowej kosmetyka
								K_W30	posiada wiedzę z zakresu organizacji przedsiębiorstwa usługowego prowadzącego działalność kosmetyczną, wellness, odnowy biologicznej i prowadzenia własnej działalności gospodarczej
					Charakterystyki pierwszego stopnia	Charakterystyki drugiego stopnia	Efekty uczenia się. Kierunek kosmetologia, studia II-go stopnia		
					Umiejętności	Umiejętności	Potrafi		
P7U_U	wykonywać zadania oraz formułować i rozwiązywać problemy, z wykorzystaniem nowej wiedzy, także z innych dziedzin samodzielnie planować własne uczenie się przez całe życie i ukierunkowywać innych w	P7S_UW	Wykorzystanie wiedzy – rozwiązywane problemy i wykonywane zadania	wykorzystywać posiadaną wiedzę – formułować i rozwiązywać złożone i nietypowe problemy oraz innowacyjnie wykonywać zadania w nieprzewidywalnych warunkach przez: – właściwy dobór źródeł i informacji z nich pochodzących, dokonywanie oceny, krytycznej analizy, syntezy, twórczej interpretacji i prezentacji tych informacji, – dobór oraz stosowanie właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych	K_U02	potrafi wykonać pogłębione aparaturowe badanie przedmiotowe skóry i przydatków skórnych			
					K_U03	potrafi identyfikować błędy i zaniedbania w pielęgnacji skóry			
					K_U04	potrafi ocenić rodzaj i natężenie procesów biofizycznych zachodzących w komórkach i tkankach podczas zabiegu kosmetycznego z użyciem czynników fizykochemicznych			
					K_U05	potrafi ocenić wpływ chorób endokrynologicznych na zmiany w obrębie skóry i jej przydatków oraz wstępnie rozpoznać endokrynopatie na podstawie obrazu klinicznego			
					K_U06	potrafi rozpoznać potencjalne zagrożenie niektórych zabiegów kosmetycznych u osób o skłonnościach alergicznych; potrafi w podstawowym zakresie dobrać metody i testy do oceny reakcji alergicznych oraz testy toksyczności substancji			
					K_U07	potrafi na podstawie przeprowadzonego wywiadu i obserwacji rozpoznać zmiany skórne w stanach przednowotworowych			
					K_U08	potrafi opracować plan terapii kosmetycznej pielęgnacyjnej, leczniczej, lub estetycznej dla klienta w zależności od występującego problemu			
					K_U09	potrafi rozróżnić defekty skóry pozostające w kompetencji kosmetyka od stanów chorobowych wymagających konsultacji dermatologa lub innej specjalności lekarskiej			
					K_U10	potrafi ocenić bezpieczeństwo stosowania kosmetyku w zależności od dawki i rodzaju aplikacji, łączyć informacje z różnych dyscyplin w celu przewidywania skuteczności terapeutycznej, w zależności od rodzaju, postaci preparatu i miejsca aplikacji			
					K_U11	potrafi ocenić różnice we wchłanianiu substancji czynnej w zależności od jej składu, formy oraz warunków fizjologicznych i patologicznych			
K_U12	potrafi prawidłowo odczytać skład kosmetyku oraz ustalić jego zastosowanie								

	P7S_UK Komunikowanie się – odbieranie i tworzenie wypowiedzi, upowszechnianie wiedzy w środowisku naukowym i posługiwanie się językiem obcym	– przystosowanie istniejących lub opracowanie nowych metod i narzędzi wykorzystywać posiadaną wiedzę – formułować i rozwiązywać problemy oraz wykonywać zadania typowe dla działalności zawodowej związanej z kierunkiem studiów - w przypadku studiów o profilu praktycznym formułować i testować hipotezy związane z prostymi problemami badawczymi – w przypadku studiów o profilu ogólnoakademickim formułować i testować hipotezy związane z prostymi problemami wdrożeniowymi – w przypadku studiów o profilu praktycznym	K_U13	potrafi odczytywać i opracowywać receptury kosmetyczne oraz stosować innowacyjne rozwiązania recepturowe, a także rozwiązywać problemy recepturowe
			K_U14	potrafi rozpoznać surowce kosmetyczne różnego pochodzenia i przyporządkować je do właściwej grupy; potrafi przygotować różne formy kosmetyczne z surowców kosmetycznych, dobrać podłoże, formę aplikacyjną i substancje pomocnicze stosownie do funkcji kosmetyku i substancji czynnych
			K_U15	potrafi zalecić pacjentowi specjalistyczne postępowanie kosmetyczne w zmianach skóry i jej przydatków
			K_U16	potrafi stosować kamuflaż defektów skóry
			K_U17	potrafi realizować i modyfikować specjalistyczne zabiegi kosmetyczne pielęgnacyjne i lecznicze, z uwzględnieniem reakcji skóry, bezpieczeństwa klienta oraz konieczności adaptacji standardowych procedur do złożonych sytuacji praktycznych
			K_U18	potrafi posługiwać się zaawansowanym technicznie sprzętem i aparaturą stosowaną w kosmetologii
			K_U19	potrafi wykonywać zabiegi fizykoterapeutyczne z wykorzystaniem szerokiej gamy specjalistycznej aparatury wykorzystującej różnorodne bodźce fizyczne, z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań
			K_U20	potrafi rozpoznać uwarunkowania zachowań zdrowotnych człowieka i czynniki ryzyka wynikające ze stylu życia, potrafi dostrzec uwarunkowania kulturowe, religijne i etniczne problemów klienta i uwzględnić je w programie zabiegowym, a także rozpoznawać i rozróżniać konflikty etyczne związane z rozwojem nauk biomedycznych
			K_U21	potrafi tworzyć, weryfikować i modyfikować program postępowania rewitalizującego także z uwzględnieniem wybranych form aktywności ruchowej o charakterze rekreacyjno-sportowym
			K_U22	potrafi udzielać szczegółowych porad klientowi związanych z wdrażaniem zdrowego stylu życia, aktywności fizycznej, zapobieganiu starzenia skóry
			K_U23	potrafi prowadzić działania edukacyjne, identyfikując wybrane bariery we wdrażaniu edukacji zdrowotnej w populacji, oraz stosując właściwe metody i umiejętności komunikacyjne w procesie dydaktycznym
			K_U24	potrafi samodzielnie poszerzać swoje umiejętności badawcze korzystając z obiektywnych źródeł informacji oraz podejmować autonomiczne działania zmierzające do rozstrzygania praktycznych problemów
			K_U27	wykazuje praktyczną znajomość obsługi programów komputerowych wspomagających zarządzanie gabinetem kosmetycznym, a także potrafi korzystać z wyspecjalizowanych technik informatycznych w celu pozyskiwania, przetwarzania, przechowywania i przesyłania danych
		komunikować się na tematy specjalistyczne ze zróżnicowanymi kręgami odbiorców przewodzić debatę posługiwać się językiem obcym na poziomie B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego oraz specjalistyczną terminologią	K_U01	potrafi przeprowadzić pogłębiony wywiad kosmetyczny, oraz wstępny wywiad alergologiczny oraz udokumentować swoje działania
			K_U22	potrafi udzielać szczegółowych porad klientowi związanych z wdrażaniem zdrowego stylu życia, aktywności fizycznej, zapobieganiu starzenia skóry
			K_U24	potrafi samodzielnie poszerzać swoje umiejętności badawcze korzystając z obiektywnych źródeł informacji oraz podejmować autonomiczne działania zmierzające do rozstrzygania praktycznych problemów
			K_U25	potrafi prowadzić debatę i komunikatywnie wyrażać własne opinie w zakresie specjalistycznych tematów związanych z zawodem
			K_U26	potrafi argumentując udzielić szczegółowej informacji dotyczącej doboru zabiegu z zakresu kosmetologii twarzy i ciała uwzględniając cechy skóry klienta oraz indywidualne uwarunkowania
			K_U28	potrafi tworzyć pisemne raporty z własnych działań lub w oparciu o dane źródłowe
			K_U29	potrafi przygotować i wygłosić pracę w oparciu o własne przemyślenia z użyciem terminologii w zakresie kosmetologii
			K_U30	posiada umiejętności językowe w zakresie studiowanej dziedziny, zgodnie z wymaganiami określonymi dla poziomu B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego

		P7S_UO Organizacja pracy – planowanie i praca z zespołami	kierować pracą zespołu współdziałać z innymi osobami w ramach prac zespołowych i podejmować wiodącą rolę w zespołach	K_U32	potrafi pracować w zespole przyjmując w nim różne role i dostosować się w działaniach do swojego miejsca w strukturach organizacyjnych jednostki
		PS7_UU Uczenie się – planowanie własnego rozwoju i rozwoju innych osób	samodzielnie planować i realizować własne uczenie się przez całe życie i ukierunkowywać innych w tym zakresie	K_U33	realizuje zadania w sposób zapewniający bezpieczeństwo własne i otoczenia, w tym przestrzega zasad bezpieczeństwa pracy
				K_U31	potrafi określić i aktualizować własny proces ustawicznego uczenia się oraz inspirować i organizować proces uczenia się innych osób
Charakterystyki pierwszego stopnia		Charakterystyki drugiego stopnia		Efekty uczenia się. Kierunek kosmetologia, studia II-go stopnia	
Kompetencje społeczne		Kompetencje społeczne		Jest gotów do	
P7U_K tworzenia i rozwijania wzorów właściwego postępowania w środowisku pracy i życia podejmowania inicjatyw, krytycznej oceny siebie oraz zespołów i organizacji, w których uczestniczy przewodzenia grupie i ponoszenia odpowiedzialności za nią		P7S_KK Oceny – krytyczne podejście	krytycznej oceny posiadanej wiedzy i odbieranych treści	K_K01	posiada świadomość własnych ograniczeń jest gotów do krytycznej analizy swojej wiedzy i umiejętności
			uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów po- znowczych i praktycznych oraz zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu	K_K02	jest przygotowany do postępowania interdyscyplinarnego i konsultacji z lekarzem w przypadku podejrzenia zmian chorobowych skóry klienta
				K_K04	jest gotów do określania priorytetów służących realizacji podjętego zadania celowego, zarówno przy działaniach własnych jak i zespołowych
				K_K05	identyfikuje i rozstrzyga dylematy związane z wykonywaniem zawodu kosmetologa
				K_K06	potrafi formułować opinie dotyczące pacjentów, klientów, grup społecznych w kontekście związanym z wykonywaniem zawodu
		P7S_KO Odpowiedzialność – wypełnianie zobowiązań społecznych i działanie na rzecz interesu publicznego	wypełniania zobowiązań społecznych, inspirowania i organizowania działalności na rzecz środowiska społecznego inicjowania działania na rzecz interesu publicznego myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy	K_K08	potrafi zorganizować i wyposażać gabinet kosmetyczny z uwzględnieniem zasad bhp, prawa, podstawowych instrumentów ekonomii, zgodnie z przepisami sanitarno-epidemiologicznymi
		P7S_KR Rola zawodowa – niezależność i rozwój etosu	odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych, z uwzględnieniem zmieniających się	K_K03	okazuje dbałość o prestiż zawodu i współpracuje z innymi przedstawicielami zawodu

			potrzeb społecznych, w tym: – rozwijania dorobku zawodu, – podtrzymywania etosu zawodu, – przestrzegania i rozwijania zasad etyki zawodowej oraz działania na rzecz przestrzegania tych zasad	K_K07	jest gotów do podejmowania działań na rzecz zwiększania świadomości społecznej w zakresie zdrowia, do propagowania zachowań prozdrowotnych w środowisku zawodowym, społecznym i w mediach
--	--	--	---	-------	---

Efekty uczenia się dla kierunku opracowano w dacie uruchomienia/dostosowania programu zgodnie z ówczesnymi przepisami KRK i przyporządkowano w kolejnych latach do poziomów PRK właściwych dla I i II stopnia. Zgodnie z art. 9 ust. 1 ustawy z 23.06.2016 r. utrzymano ich brzmienie („Programy kształcenia i opisy efektów uchwalone dla kierunków utworzonych przed wejściem w życie tej ustawy (...) pozostają w mocy). W kolejnych latach wprowadzano jedynie dostosowania porządkujące, mieszczące się w granicach dopuszczalnych zmian określonych w § 7 ust. 4 rozporządzenia w sprawie studiów.



Skład zespołu przygotowującego raport samooceny

Imię i nazwisko	Tytuł lub stopień naukowy/stanowisko/funkcja pełniona w uczelni
Jacek Starzewski	Prof. dr hab. n. med./Rektor
Kinga Łanda	mgr/Pełnomocnik ds. administracji pionu Rektora
Urszula Skotnicka-Graca	dr n. med./nauczyciel akademicki
Katarzyna Duda- Grychtoł	dr n. biol./nauczyciel akademicki
Marta Rogalska	dr n. chem./nauczyciel akademicki
Beata Kawka	mgr/nauczyciel akademicki
Rafał Neidek	mgr inż./nauczyciel akademicki
Edyta Wyczęsana-Bartyzel	mgr/koordynator działu planowania

Spis treści**Część I. Samoocena uczelni w zakresie spełniania szczegółowych kryteriów oceny programowej na kierunku studiów o profilu praktycznym..... 20****Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się 20**

- 1.1 Powiązanie koncepcji kształcenia z misją i głównymi celami strategicznymi uczelni..... 20
- 1.2 Związek kształcenia z obszarami działalności zawodowej/gospodarczej właściwymi dla kierunku 22
- 1.3 Zgodność koncepcji kształcenia z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz rynku pracy, sylwetka absolwenta, oferowane specjalności, przewidywane miejsca zatrudnienia absolwentów, oczekiwania formułowane wobec kandydatów..... 23
- 1.4 Kluczowe kierunkowe efekty uczenia się, ze wskazaniem ich związku z koncepcją, poziomem oraz profilem studiów..... 28
- 1.5 Rola i znaczenie interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w procesie opracowania koncepcji kształcenia i jej doskonalenia 36
- 1.6 Cechy wyróżniające koncepcję kształcenia 38

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się 39

- 2.1 Dobór kluczowych treści kształcenia ze wskazaniem przykładowych powiązań treści kształcenia z kierunkowymi efektami uczenia..... 39
- 2.2 Dobór metod kształcenia i ich cech wyróżniających, ze wskazaniem przykładowych powiązań metod z efektami uczenia się..... 45
- 2.3 Zakres korzystania z metod i technik kształcenia na odległość..... 49
- 2.4 Dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością, jak również możliwości realizowania indywidualnych ścieżek kształcenia. 50
- 2.5 Harmonogramy realizacji programu studiów 52
- 2.6 Dobór form zajęć, proporcja liczby godzin przypisanych poszczególnym formom, liczebność grup studenckich oraz organizacja procesu kształcenia..... 54
- 2.7 Program i organizacja praktyk..... 55

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie 59

- 3.1 Wymagania stawiane kandydatom, warunki rekrutacji na studia oraz kryteria kwalifikacji kandydatów na każdy z poziomów studiów 59
- 3.2 Zasady, warunki i tryb uznawania efektów uczenia się i okresów kształcenia oraz kwalifikacji uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej..... 61
- 3.3 Zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów..... 61
- 3.4 Ogólne zasady sprawdzania i oceniania stopnia osiągania efektów uczenia się, dobór metod sprawdzania i oceniania efektów uczenia się w trakcie i na zakończenie procesu kształcenia. Zasady, warunki i tryb dyplomowania na każdym z poziomów studiów 62
- 3.5 Sposoby monitorowania i oceny postępów studentów oraz sposoby wykorzystania analizy wyników nauczania w doskonaleniu procesu nauczania i uczenia się studentów 68

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry 71

4.1	Liczba, struktura kwalifikacji oraz dorobek naukowy nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia ze studentami, jak również ich kompetencje dydaktyczne.....	71
4.2	Obsada zajęć, ze szczególnym uwzględnieniem zajęć, które prowadzą do osiągania przez studentów umiejętności praktycznych.....	72
4.3	Łączenie przez nauczycieli akademickich i inne osoby prowadzące zajęcia działalności dydaktycznej z działalnością naukową lub zawodową.....	73
4.4	Założenia, cele i skuteczność prowadzonej polityki kadrowej a także wykorzystania wyników oceny w rozwoju i doskonaleniu kadry.....	74
4.5	System wspierania i motywowania kadry do rozwoju zawodowego, naukowego lub artystycznego oraz podnoszenia kompetencji dydaktycznych	75

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie..... 77

5.1	Baza dydaktyczna uczelni	77
5.2	Infrastruktura instytucji zewnętrznych	80
5.3	Technologie informacyjno-komunikacyjne	80
5.4	Udogodnienia dla studentów z niepełnosprawnością	81
5.5	Infrastruktura do pracy własnej studentów i wypoczynku.....	82
5.6	System biblioteczno-informacyjny.....	82
5.7	Doskonalenie i monitoring infrastruktury.....	84

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku..... 86

6.1	Zakres i formy współpracy uczelni z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, oraz jej wpływ na koncepcję kształcenia, efekty uczenia się, program studiów i jego realizację.....	86
6.2	Sposoby, częstość i zakres monitorowania, oceny i doskonalenia form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji	95

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku..... 97

7.1	Rola umiędzynarodowienia procesu kształcenia w koncepcji kształcenia i planach rozwoju kierunku	97
7.2	Aspekty programu studiów i jego realizacji, które służą umiędzynarodowieniu, ze szczególnym uwzględnieniem kształcenia w językach obcych	97
7.3	Stopień przygotowania studentów do uczenia się w językach obcych i sposoby weryfikacji osiągania przez studentów wymaganych kompetencji językowych oraz ich oceny	98
7.4	Skala i zasięg mobilności i wymiany międzynarodowej studentów i kadry	99
7.5	Udział wykładowców z zagranicy w prowadzeniu zajęć na ocenianym kierunku.....	102
7.6	Sposoby, częstość i zakres monitorowania i oceny umiędzynarodowienia procesu kształcenia oraz doskonalenia warunków sprzyjających podnoszeniu jego stopnia, jak również wpływ rezultatów umiędzynarodowienia na program studiów i jego realizację.....	103

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia 105

8.1	Dostosowanie systemu wsparcia do potrzeb różnych grup studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością.....	105
8.2	Zakres i formy wspierania studentów w procesie uczenia się. Formy wsparcia: a) krajowa i międzynarodowa mobilność studentów, b) we wchodzeniu na rynek pracy lub kontynuowaniu edukacji, c) w aktywności studentów: sportowej, artystycznej, organizacyjnej, w zakresie przedsiębiorczości.....	106

8.3 System motywowania studentów do osiągnięcia lepszych wyników w nauce oraz działalności naukowej.....	109
8.4 Sposoby informowania studentów o systemie wsparcia, w tym pomocy materialnej.....	110
8.5 Sposób rozstrzygania skarg i rozpatrywania wniosków zgłaszanych przez studentów oraz jego skuteczność.....	110
8.6 Zakres, poziom i skuteczność systemu obsługi administracyjnej studentów, w tym kwalifikacji kadry wspierającej proces kształcenia.....	111
8.7 Działania informacyjne i edukacyjne dotyczące bezpieczeństwa studentów, przeciwdziałania dyskryminacji i przemocy, zasad reagowania w przypadku zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, dyskryminacji i przemocy wobec studentów, jak również pomocy jej ofiarom.....	112
8.8 Współpraca z samorządem studentów i organizacjami studenckimi.....	113
8.9 Sposoby, częstość i zakres monitorowania, oceny i doskonalenia systemu wsparcia oraz motywowania studentów, jak również oceny kadry wspierającej proces kształcenia, a także udziału w ocenie różnych grup interesariuszy, w tym studentów.....	113

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach..... 117

9.1 Zakres, sposoby zapewnienia aktualności i zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców, w tym przyszłych i obecnych studentów, udostępnianej publicznie informacji o warunkach przyjęć na studia, programie studiów, jego realizacji i osiągniętych wynikach.....	117
9.2 Sposoby, częstość i zakres oceny publicznego dostępu do informacji, udziału w ocenie różnych grup interesariuszy, w tym studentów, a także skuteczność działań doskonalących w tym zakresie.....	122

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów..... 123

10.1 Sposoby sprawowania nadzoru merytorycznego, organizacyjnego i administracyjnego nad kierunkiem studiów, kompetencje i zakres odpowiedzialności osób odpowiedzialnych za kierunek, w tym kompetencje i zakres odpowiedzialności w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku.....	123
10.2 Zasady projektowania, dokonywania zmian i zatwierdzania programu studiów. Sposoby i zakres bieżącego monitorowania oraz okresowego przeglądu programu studiów na ocenianym kierunku oraz źródła informacji wykorzystywane w tych procesach. Przydatność efektów uczenia się na rynku pracy lub w dalszej edukacji, jak też wykorzystanie wyników tej oceny w doskonaleniu programu studiów.....	128
10.3 Zakres, formy udziału i wpływ interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów, i interesariuszy zewnętrznych na doskonalenie i realizację programu studiów.....	129
10.4 Sposoby wykorzystania wyników zewnętrznych ocen jakości kształcenia i sformułowanych zaleceń w doskonaleniu programu kształcenia na ocenianym kierunku.....	135

Część II. Perspektywy rozwoju kierunku studiów..... 137

Część III. Załączniki..... 138

Prezentacja uczelni

Śląska Wyższa Szkoła Medyczna w Katowicach działa od 2008 roku i od początku prowadzi kierunek Kosmetologia, który pozostaje kierunkiem wiodącym. Studia realizowane są w oparciu o programy studiów, obejmujące zarówno klasyczne obszary kosmetologii, jak i innowacyjne zajęcia, takie jak np. „diagnostyka skóry – technologie cyfrowe i AI”. Programy prowadzone są na podstawie uchwalonych efektów uczenia się zatwierdzonych pozwoleniem Ministra ds. Szkolnictwa Wyższego na prowadzenie kierunków i pozytywnie ocenionych w trakcie poprzedniej oceny programowej (wg raportu pokontrolnego str. 9 „Efekty uczenia się zostały określone prawidłowo, wpisują się w zakres dziedzin i dyscyplin nauki, w których osadzono kierunek, pozwalają na weryfikację stopnia ich osiągnięcia”). Efekty modyfikowane są w zakresie dozwolonym przepisami prawa, a programy studiów podlegają ewaluacji z udziałem interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych tak, aby uwzględniały ciągły postęp gospodarczy i technologiczny w kosmetologii.

Kształcenie praktyczne realizowane jest przy współudziale szerokiej sieci placówek partnerskich – gabinetów kosmetycznych, dermatologicznych, medycyny estetycznej, placówek opiekuńczych i podologicznych. Uczelnia współpracuje z Konwentem - Radą Pracodawców, oraz podtrzymuje kontakt z absolwentami m.in. poprzez działania Klubu Absolwenta.

SWSM dysponuje infrastrukturą dydaktyczną wyposażoną w nowoczesną aparaturę. Wcześniejsze starania zostały zauważone przez Zespół Oceniający (wg raportu pokontrolnego str. 33 „bazę materialną i dydaktyczną Uczelni należy uznać za bardzo dobrą”), a na przestrzeni ostatnich lat baza nadal była rozbudowywana, w szczególności w zakresie aparatury diagnostycznej. Dodatkowo w zakresie wzbogacania aparatury podjęta została współpraca z firmą Eprus w celu czasowego wypożyczania sprzętu diagnostycznego, a w zakresie innych aparatów zabiegowych, poza posiadaną własną infrastrukturą, podjęto współpracę z firmą Aluna.

Proces dydaktyczny realizuje szerokie grono nauczycieli akademickich oraz specjalistów praktyków. Kadra łączy doświadczenie naukowe z praktyką zawodową. Dorobek naukowy stale się poszerza – w latach 2019 - 2025 opublikowano 199 artykułów z łącznym wskaźnikiem IF 184,89 pomimo realizacji tylko praktycznych profili kształcenia.

Studenci angażują się w działalność naukową – działa 10 kół naukowych, organizowane są konkursy na najlepsze prace dyplomowe i projekty zawodowe oraz turnieje wiedzy. Dotychczas trzy projekty studenckie zostały pozytywnie ocenione i finansowane z budżetu państwa w ramach konkursu „Studenckie Koła tworzą innowacje”, a obecnie przygotowywany jest kolejny. Uczelnia oferuje działania integracyjne oraz wydarzenia kulturalne, np. Bal Studenta.

Realizowane są również projekty popularyzujące naukę, np. aktualnie projekt „Odkrywczy XXI wieku – mikroby, molekuły, maszyny i AI” dofinansowany przez MEN.

Jakość kształcenia została potwierdzona w ocenie programowej w 2019 r., w której kierunek Kosmetologia uzyskał ocenę pozytywną, a Komisja nie sformułowała żadnych zaleceń. Uczelnia traktuje ten wynik jako ważną informację zwrotną, potwierdzającą prawidłowość przyjętych rozwiązań i stanowiącą punkt odniesienia w ciągłym doskonaleniu.

Część I. Samoocena uczelni w zakresie spełniania szczegółowych kryteriów oceny programowej na kierunku studiów o profilu praktycznym

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Podczas konstruowania koncepcji, celów i programów studiów kierunku kosmetologia uwzględniona została struktura studiów pierwszego i drugiego stopnia. Konstrukcja programu zakłada stopniowanie zakresu i głębokości kompetencji w zależności od poziomu kształcenia. Założenia koncepcji uwzględniają także uwarunkowania wynikające z praktycznego profilu kształcenia.

Koncepcja kształcenia studiów pierwszego stopnia kładzie nacisk na praktyczne formy zajęć, a dzięki temu na kształcenie oraz rozwój zawodowy studentów. Program obejmuje liczne zajęcia praktyczne, prowadzone w dużej mierze we współpracy z doświadczonymi praktykami branżowymi oraz realizację części zajęć w placówkach zewnętrznych w realnym środowisku pracy. Program studiów drugiego stopnia obok rozwijania i pogłębienia kompetencji praktycznych jest ukierunkowany ponadto na rozwój naukowy – studenci zdobywają wiedzę z zakresu metodologii badań naukowych i realizują własne projekty badawcze przygotowując pracę magisterską. Takie podejście sprzyja rozwijaniu umiejętności krytycznej analizy i innowacyjnego myślenia, stanowiąc podstawę do kontynuacji kształcenia na studiach trzeciego stopnia. Kompleksowe wsparcie procesu kształcenia zapewnia kadra dydaktyczna – obok pracowników naukowych w dużej mierze czynni zawodowo specjaliści – która dzieli się najnowszymi osiągnięciami naukowymi i praktycznymi. Ważną rolę w realizacji programu odgrywa nowoczesna infrastruktura dydaktyczna. Duże znaczenie w koncepcji mają także relacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym, sprzyjające transferowi wiedzy i umiejętności. Jakość prowadzenia studiów wspomaga wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia.

1.1 Powiązanie koncepcji kształcenia z misją i głównymi celami strategicznymi uczelni

Wszystkie działania podejmowane w ramach kierunku kosmetologia są związane i wytyczone przez strategię rozwoju Uczelni i jej misję. W swoim podstawowym założeniu misją Uczelni jest kształcenie dostosowane do potrzeb społeczeństwa i regionalnego rynku pracy, tym samym zapewniające zatrudnienie absolwentom. Uczelnia kładzie szczególny nacisk na interdyscyplinarne podejście do problematyki ochrony zdrowia integrujące profilaktykę, terapię, rehabilitację oraz nowoczesne technologie w dziedzinie nauk medycznych i nauk o zdrowiu, oraz naukach wspierających m.in. naukach ścisłych i przyrodniczych oraz społecznych i humanistycznych.

Wśród głównych celów strategicznych Uczelni znajdują się:

1. podnoszenie jakości kształcenia,
2. współpraca z sektorem ochrony zdrowia, interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi,
3. współpraca międzynarodowa,
4. wspieranie studentów i absolwentów w ich rozwoju zawodowym.

Stałe podnoszenie efektywności funkcjonowania uczelni poprzez:

1. rozwój kadry dydaktycznej i administracyjnej,
2. infrastrukturę uczelni,
3. budowę marki uczelni, optymalizację finansowania, optymalizację zarządzania,

a także

4. zrównoważony rozwój i odpowiedzialność społeczną.

Ww. określona misja i cele strategiczne znajdują odzwierciedlenie w koncepcji kształcenia kierunku kosmetologia – zarówno na poziomie studiów pierwszego, jak i drugiego stopnia.

Efekty uczenia się oraz zbudowane na ich podstawie programy mieszczą się w dziedzinach nauki i obszarach zastosowań, które pozostają zgodne z zapisami strategii. Zgodnie ze Strategią Rozwoju SWSM na lata 2025–2035, koncepcja koncentruje się na kształceniu dostosowanym do potrzeb rynku pracy oraz przygotowaniu absolwentów do aktywnego udziału w systemie ochrony i promocji zdrowia. Jak zapisano w dokumencie strategii „Priorytetem jest rozwój kierunków koncentrujących się na problematyce ochrony zdrowia i holistycznym podejściu do zdrowia” (cel 1, 2 i 8).

Kierunek kosmetologia I stopnia realizuje ten cel poprzez kształcenie studentów w zakresie wykonywania szerokiego wachlarza zabiegów pielęgnacyjnych w obrębie skóry, wdrażanie w profilaktykę starzenia skóry oraz rozwijanie umiejętności promocji zdrowia i prozdrowotnego stylu życia, w szczególności w zakresie dbałości o skórę. Odzwierciedleniem tej koncepcji są m.in. zajęcia takie jak kosmetologia pielęgnacyjna, kosmetologia upiększająca, kosmetologia lecznicza, dermatologia, immunologia i alergologia, ale także np. żywienie i suplementacja w pielęgnacji skóry, trychologia, techniki manualne anti-aging, diagnostyka laboratoryjna dla potrzeb kosmetologii, onkologia skóry, schorzenia cywilizacyjne, promocja zdrowia a także coaching i holistyka zdrowia. Program studiów został opracowany zgodnie z koncepcją holistycznego podejścia do zdrowia, która stanowi jeden z filarów strategii rozwoju uczelni. Treści kształcenia uwzględniają, obok zajęć stanowiących podbudowę dla kosmetologii tj. np. biologię i fizjologię, biochemię, mikrobiologię, również aspekty psychologiczne i społeczne związane z dobrostanem człowieka w zakresie niezbędnym dla kosmetyka. Współczesna kosmetologia nie ogranicza się jedynie do zabiegów poprawiających urodę, lecz istotną rolę odgrywają działania ukierunkowane na profilaktykę zmian skórnych oraz wczesne wykrywanie nieprawidłowości w jej obrębie. Z uwagi na taki zakres kompetencji, których celem jest w konsekwencji zabiegów, dobrostan fizyczny i psychiczny, kosmetologia w coraz większym stopniu oddziałuje na różne aspekty zdrowia człowieka. Z tego względu zawód kosmetyka można odnaleźć w strukturze zawodów i specjalności jako „Specjalista ochrony zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowany” (kod 229903).

Program studiów kosmetologia drugiego stopnia również pozostaje w zgodności z misją i celami uczelni. Realizuje ją poprzez przygotowanie specjalistów, którzy postrzegają pielęgnację i dbałość o sylwetkę w pogłębionym kontekście zdrowotnym. Studenci w sposób pogłębiony uczą się dbać o stan skóry i wygląd zewnętrzny pacjentów/klientów w powiązaniu z ich ogólnym stanem zdrowia i samopoczuciem – zajmują się profilaktyką anti-aging, promowaniem zdrowego stylu życia, opóźnianiem negatywnych skutków starzenia oraz wspomaganiem terapii dermatologicznych. Odzwierciedleniem tej koncepcji są zajęcia takie jak np. wybrane choroby ogólnoustrojowe i z manifestacją skórą, elementy chirurgii plastycznej i rehabilitacji, kosmetologia terapeutyczna, pielęgnacja skóry po terapiach leczniczych i w powikłaniach oraz edukacja zdrowotna w kosmetologii. Dzięki takiemu holistycznemu ujęciu roli kosmetyka, absolwenci SWSM są przygotowani do roli edukatorów i współpracy z lekarzami różnych specjalności w trosce o dobrostan klienta/pacjenta.

SWSM buduje kulturę kształcenia w ramach otoczenia społeczno-gospodarczego. Dbłość o przekazywanie studentom aktualnej wiedzy zorientowanej na potrzeby rynku pracy stanowi kolejny istotny element powiązania programów studiów z misją i strategią (cel 1 i 2). W ramach kierunku kosmetologia zarówno pierwszego jak i drugiego stopnia ewaluacja programów odbywa się m.in. przy współudziale interesariuszy zewnętrznych – opiekunów praktyk, pracodawców z branży kosmetyczno-

medycznej oraz członków Konwentu – Rady Pracodawców. Analizowane są również raporty branżowe i oferty pracy dla kosmetologów, co pozwala na bieżąco aktualizować zakres pożądanych kompetencji zawodowych studentów.

Prowadzenie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym ma miejsce nie tylko w zakresie wyżej wspomnianego ustalania koncepcji programów studiów, ale również ich realizacji. Znaczną część kadry akademickiej na kierunku kosmetyka stanowią nauczyciele praktycy - potencjalni przyszli pracodawcy.

Choć priorytetem uczelni pozostaje kształcenie regionalne, strategia rozwoju uwzględnia również aspekt umiędzynarodowienia (cel strategiczny 3). W tym zakresie w ramach kierunku kosmetyka (I i II stopnia) podejmowanych jest szereg działań realizujących ten cel. Są to m.in.: promowanie mobilności studentów i pracowników w ramach programu Erasmus+, realizacja wybranych zajęć w programie studiów w języku angielskim, stałe poszerzanie oferty zajęć do realizacji w języku angielskim oraz zapraszanie zagranicznych naukowców do wygłaszania wykładów gościnnych.

Zgodność koncepcji ze strategią widoczna jest również w zakresie celu 6. Uczelnia dysponuje nowoczesnymi pracowniami, m.in. kosmetycznymi wyposażonymi w profesjonalną aparaturę, co pozwala realizować program zgodnie z wymaganiami rynku.

Ważnym celem strategicznym wypełnianym w ramach koncepcji i jej realizacji w ramach studiów I i II stopnia kierunku kosmetyka jest wsparcie studentów i absolwentów w ich rozwoju zawodowym (cel 4). Przykładowo, w ramach wsparcia podejmowane są działania takie jak:

- coroczna organizacja konferencji dla studentów (w bieżącym roku odbyła się po raz 14),
- coroczne konkursy wspierające rozwój kompetencji zawodowych i naukowych na najlepsze projekty zawodowe (studia I stopnia) oraz prace dyplomowe (studia II stopnia),
- coroczne turnieje wiedzy kosmetycznej dostosowane trudnością do danego stopnia studiów,
- cykliczne wizyty studyjne oraz spotkania z przedstawicielami branży,
- realizację projektów dofinansowanych z funduszy unijnych, wspierających rozwój studentów. Ostatni taki projekt realizowany był pod nazwą „Wiedza, edukacja zintegrowany program rozwoju SWSM w Katowicach”. Głównym celem projektu było zwiększenie szans studentów SWSM na rynku pracy poprzez wsparcie świadczenia wysokiej jakości usług przez Biuro Karier SWSM oraz tworzenie otwartych zasobów edukacyjnych,
- wspieranie aktywności kół naukowych i udział studentów wraz z nauczycielami w projektach badawczo-rozwojowych. Ostatnie realizowane tego typu projekty dofinansowane przez MNiSW w ramach programu „Studenckie koła naukowe tworzą innowacje” to: „Prototyp innowacyjnego kosmetyku naturalnego do pielęgnacji cery suchej,” oraz „Analiza zawartości polifenoli, kwasów fenolowych, kwasu galusowego oraz zdolności antyoksydacyjnych w wybranych otrzymanych ekstraktach owocowych i ich potencjalne wykorzystanie w kosmetyce”.

Cele strategiczne uczelni znajdują również odzwierciedlenie w działalności badawczo-rozwojowej prowadzonej w ramach kierunku, m.in. w obszarze nauk o zdrowiu, nauk medycznych i nauk farmaceutycznych. W działania te zaangażowani są zarówno nauczyciele akademicy, jak i studenci, co stanowi istotny element integracji kształcenia z nauką i praktyką zawodową.

1.2 Związek kształcenia z obszarami działalności zawodowej/gospodarczej właściwymi dla kierunku

Zgodnie z opisem zawodu wg Krajowego Standardu Kwalifikacji Zawodowych (opracowanie Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej Departament Rynku Pracy), KOSMETOLOG /223912/

to „specjalista zajmujący się poprawianiem i przywracaniem urody. Zajmuje się profilaktyką, która ma na celu opóźnienie zewnętrznych oznak starzenia się oraz zachowanie jak najdłużej sprawności życiowej, a także problemami dotyczącymi zmian skórnych, które szczególnie niekorzystnie wpływają na wygląd zewnętrzny. Powinien ponadto umieć wysłuchać klienta i być komunikatywny. Ważne jest również zamiłowanie artystyczne i upodobania estetyczne. Kosmetolog znajduje zatrudnienie w gabinetach kosmetycznych oraz odnowy biologicznej, a także firmach kosmetycznych w dziale dystrybucji i sprzedaży kosmetyków oraz szkoleń i kontroli jakości.”

Koncepcja kształcenia uwzględnia związek programu studiów z obszarami działalności zawodowej i gospodarczej, w których zatrudnienie znajdują kosmetolodzy. Studia na kierunku kosmetologia (zarówno I, jak i II stopnia) przygotowują do pracy w sektorze usług kosmetycznych, obejmujących pielęgnację skóry twarzy i ciała, zabiegi estetyczne i terapeutyczne, profilaktykę zmian skórnych, działania wspierające regenerację skóry, wspomaganie leczenia dermatologicznego i wspieranie rekonwalescencji pacjentów po terapii wybranych chorób skóry. Programy obejmują także zagadnienia związane z prowadzeniem działalności gospodarczej, rozwijaniem przedsiębiorczości – tak, aby absolwent był przygotowany do pracy zarówno jako specjalista w gabinecie kosmetycznym, jak i właściciel własnej placówki. W tym zakresie w ramach studiów I-go stopnia uwzględniono potrzebę kształcenia w obszarach powiązanych z działalnością gospodarczą i obsługą klienta - program studiów przewiduje m.in. zajęcia z zakresu higieny i organizacji pracy w gabinecie, organizacji przedsiębiorstwa usługowego, dokumentacji zabiegowej, a także zasad budowania relacji z klientem i współpracownikami (efektywność osobista i komunikacja interpersonalna). W ramach studiów drugiego stopnia rozwijana jest umiejętność podejmowania form przedsiębiorczości. W tym celu zaplanowano zajęcia: elementy przedsiębiorczości w branży kosmetycznej, zagadnienia prawne w kosmetologii, wprowadzono również moduł fotografia w branży beauty, co spowodowane jest coraz częstszym wymaganiem (jak wynika m.in. z raportu kluczowe kompetencje 2024 – analiza ogłoszeń) umiejętności obsługi mediów społecznościowych.

Reasumując, studenci zdobywają wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne umożliwiające zatrudnienie w gabinetach kosmetycznych, klinikach medycyny estetycznej, gabinetach odnowy biologicznej i SPA, a także firmach sektora beauty i wellness.

1.3 Zgodność koncepcji kształcenia z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz rynku pracy, sylwetka absolwenta, oferowane specjalności, przewidywane miejsca zatrudnienia absolwentów, oczekiwania formułowane wobec kandydatów

Koncepcja kształcenia kierunku kosmetologia została opracowana i jest systematycznie doskonalona z uwzględnieniem aktualnych potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego oraz rynku pracy.

Aktualnie zwraca uwagę stały wzrost zapotrzebowania na usługi kosmetyczne zarówno w zakresie pielęgnacji i profilaktyki starzenia, jak i w obszarze wspomagania terapii i rekonwalescencji. Rynek usług prozdrowotnych, estetycznych i kosmetycznych rozwija się dynamicznie – zarówno w Polsce, jak i w Unii Europejskiej. Niebagatelne znaczenie dla zapotrzebowania na usługi kosmetyczne ma m.in. proces starzenia się, a także rosnąca świadomość społeczeństwa w zakresie umacniania zdrowia, utrzymania młodego wyglądu i stałego rozwoju możliwości terapeutycznych w tym zakresie (specjalistyczne zabiegi kosmetyczne i estetyczne). Koncepcja reaguje więc na dane społeczne i demograficzne: starzenie się społeczeństwa, wzrost liczby osób z chorobami przewlekłymi i nowotworowymi, rosnące znaczenie edukacji zdrowotnej i profilaktyki. Zmiana struktury demograficznej oznacza zwiększone zapotrzebowanie na usługi z zakresu kosmetologii i wellness adresowane do osób starszych. „Srebrna” gospodarka obejmuje m.in. zabiegi podtrzymujące młody

wygląd, pielęgnację cery dojrzałej, kosmetologię przeciwstarzeniową czy specjalistyczną opiekę podologiczną dla seniorów – to obszary, w których wykwalifikowani kosmetolodzy są niezbędni.

Warte podkreślenia są wyzwania zdrowotne społeczeństwa, które również uzasadniają rozwój kosmetologii jako dziedziny. Według danych NFZ i GUS aż 3 na 5 dorosłych Polaków ma nadwagę, a co czwarty cierpi na otyłość. Problemy te pociągają za sobą nie tylko konsekwencje medyczne, ale też estetyczne i psychologiczne – wiele osób ze zwiększoną masą ciała boryka się np. z problemami skórnymi (rozstępy, cellulit), obrzękami, pogorszoną kondycją stóp itd. Kosmetolodzy z odpowiednim przeszkoleniem (np. specjalizacja z podologii czy odnowy biologicznej) mogą świadczyć usługi wspomagające leczenie skutków otyłości: profesjonalną pielęgnację stóp u diabetyków, zabiegi ujędrniające skórę po redukcji masy ciała czy masaże poprawiające krążenie. Również wzrost liczby chorób nowotworowych w społeczeństwie stworzył zapotrzebowanie na tzw. kosmetologię onkologiczną – specjaliści pomagają pacjentom onkologicznym w łagodzeniu skutków ubocznych terapii (np. łysienia, przesuszenia skóry) i poprawie ich samopoczucia oraz wyglądu. Te społeczno-zdrowotne potrzeby wymagają wykształcenia kadr, które rozumieją medyczne aspekty urody i potrafią współpracować z lekarzami w trosce o bezpieczeństwo klientów.

Powyższe czynniki sprawiają, że zapotrzebowanie na kosmetologów pozostaje wysokie. Choć zawód kosmetologa nie jest obecnie ujęty jako regulowany ogólnymi wymaganiami prawnymi, to standardy rynkowe stale rosną. Gabinety kosmetyczne coraz częściej poszukują osób z tytułem licencjata lub magistra kosmetologii, dysponujących szerszą wiedzą i umiejętnościami. Tacy specjaliści mogą nie tylko wykonywać zabiegi, ale też pełnić role doradcze, szkoleniowe czy menedżerskie w klinikach urody.

Powyższa charakterystyka dotycząca obszarów działalności zawodowej i gospodarczej kosmetologa, a także aktualne potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego oraz rynku pracy mają odzwierciedlenie w celach kształcenia, koncepcji i programach studiów.

Główne cele kształcenia, w ramach kierunku **kosmetologia studia pierwszego stopnia** to:

1. z zakresu wiedzy i zrozumienia:
 - przekazanie wiedzy ogólnej z zakresu dziedziny nauk medycznych i nauk o zdrowiu,
 - przekazanie podstaw biofizycznych i biochemicznych terapii fizykalnej wykorzystywanych w zabiegach kosmetycznych (wybrane zagadnienia z zakresu nauk przyrodniczych i ścisłych),
 - przekazanie wiedzy szczegółowej z zakresu kosmetologii.
2. z zakresu umiejętności stosowania w praktyce zdobytej wiedzy:
 - wykształcenie umiejętności świadomego i samodzielnego planowania oraz wykonywania usług kosmetycznych z zakresu kosmetologii pielęgnacyjnej, upiększającej, aparaturowej zgodnie z rozpoznaniem potrzeb danej osoby, z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań,
 - wykształcenie umiejętności zastosowania surowców i preparatów kosmetycznych w danym przypadku, zgodnie z właściwościami oraz uwzględnieniem możliwych działań niepożądanych,
 - wykształcenie umiejętności zastosowania metod fizykalnych.
3. z zakresu umiejętności dokonywania ocen i formułowania sądów:
 - wykształcenie umiejętności krytycznej oceny sytuacji zawodowych oraz samooceny własnych umiejętności i kompetencji.
4. z zakresu umiejętności komunikowania się z otoczeniem (w języku ojczystym i angielskim):
 - wykształcenie umiejętności sprawnej komunikacji w wykonywaniu zadań zawodowych zajmuje wysokie miejsce na liście najważniejszych kompetencji oczekiwanych od absolwentów przez pracodawców. Te kompetencje można uznać za uniwersalne

i oczekiwane od absolwenta szkoły wyższej bez względu na ukończony przez niego kierunek studiów.

Kształcenie w ramach studiów drugiego stopnia uwzględnia progresję kompetencji. W odróżnieniu od studiów pierwszego stopnia, które koncentrują się na przekazaniu uporządkowanej wiedzy ogólnej o funkcjonowaniu człowieka i zaawansowanej teoretyczno-praktycznej z zakresu kosmetologii, studia drugiego stopnia ukierunkowane są na znaczne pogłębienie i specjalizację kompetencji, integrowanie wiedzy w celu rozwiązywania złożonych i nietypowych problemów, oraz innowacyjnego wykonywania zadań a także rozwój zdolności analitycznych oraz kompetencji menedżerskich i edukacyjnych.

Główne cele kształcenia w ramach kierunku **kosmetologia studia drugiego stopnia** to:

1. Przekazanie pogłębionej wiedzy z zakresu funkcjonowania organizmu człowieka w zdrowiu i w wybranych stanach chorobowych ze szczególnym uwzględnieniem procesów istotnych dla planowania i prowadzenia zaawansowanych zabiegów kosmetycznych.
2. Rozwijanie umiejętności w zakresie planowania i realizacji specjalistycznych procedur i zabiegów kosmetycznych oraz diagnostyki skóry, z wykorzystaniem nowoczesnych technologii i produktów kosmetycznych właściwych dla kosmetologii pielęgnacyjno-terapeutycznej, a także w ramach wybranej ścieżki specjalizacyjnej dla kosmetologii przeciwstarzeniowej, podologii oraz technik i zabiegów SPA.
3. Pogłębianie umiejętności integrowania specjalistycznej wiedzy z zakresu kosmetologii z wiedzą medyczną, w celu indywidualizacji zabiegów z uwzględnieniem czynników chorobowych np. immunologicznych czy endokrynologicznych, co pozwoli na harmonijne współdziałanie z lekarzem specjalistą, zwłaszcza w zakresie pielęgnacji skóry osób ze zmianami skórnymi lub schorzeniami o podłożu ogólnoustrojowym (np. otyłość, choroby endokrynologiczne itp.), w celu zapewnienia bezpieczeństwa i w granicach kompetencji działań podejmowanych przez kosmetologa.
4. Doskonalenie umiejętności w zakresie kosmetologii recepturowej i bezpieczeństwa produktów, przekazanie pogłębionej wiedzy dotyczącej właściwości poszczególnych składników kosmetyku oraz wykształcenie umiejętności określania ich pożądanego i niepożądanego działania.
5. Przygotowanie do prowadzenia badań i prac rozwojowych oraz wdrażania innowacji i technik łączonych w zakresie kosmetologii, ze szczególnym uwzględnieniem oceny skuteczności zabiegów, analizy składów preparatów kosmetycznych, interpretacji danych i prezentacji wyników.
6. Doskonalenie kompetencji w zakresie komunikacji interpersonalnej zawodowej, obejmujących umiejętność budowania relacji z klientem/pacjentem, prowadzenia konsultacji kosmetycznej oraz przekazywania zaleceń pielęgnacyjnych.
7. Doskonalenie umiejętności edukacyjnych w zakresie promocji zdrowia i profilaktyki, umożliwiających pełnienie roli konsultanta i edukatora w zakresie pielęgnacji skóry, zdrowego stylu życia, profilaktyki starzenia się i dbałości o ciało.
8. Doskonalenie umiejętności organizacji i prowadzenia praktyki zawodowej w obszarze kosmetologii, z uwzględnieniem odpowiedzialności za bezpieczeństwo klienta/pacjenta oraz standardów higieny, dokumentacji zabiegowej i jakości świadczonych usług.
9. Rozwijanie kompetencji do samodzielnego planowania rozwoju zawodowego i naukowego, w tym podejmowania studiów trzeciego stopnia, uczestnictwa w konferencjach branżowych, podnoszenia kwalifikacji zawodowych oraz aktywnego uczestnictwa w procesie uczenia się przez całe życie.

Z uwagi na ww. określone potrzeby społeczno-gospodarcze w ramach studiów II-go stopnia wyodrębniono 3 bloki zajęć do wyboru zgodne z ww. potrzebami: kosmetologia w medycynie estetycznej, podologia, techniki i zabiegi SPA. Odpowiadają one wprost na potrzebę specjalistów wykonujących typowe, ale także łączone i innowacyjne zabiegi kosmetyczne jednocześnie nie tylko przy zachowaniu granic swoich kompetencji, ale także w realnej współpracy z lekarzami medycyny estetycznej (kosmetologia w medycynie estetycznej), angiologami, flebologami (podologia), i rehabilitantami (techniki i zabiegi SPA). Tym samym, program studiów drugiego stopnia nie powiela treści z I stopnia, lecz je rozszerza, pogłębia i specjalizuje, zgodnie z poziomem 7 PRK, przygotowując do samodzielnego rozwiązywania złożonych problemów zawodowych, prowadzenia działalności badawczo-rozwojowej, a także do pełnienia zaawansowanych ról zawodowych w systemie ochrony zdrowia, edukacji kosmetycznej i usług prozdrowotnych związanych ze skórą.

Sylwetka absolwenta kierunku kosmetologia została opracowana w sposób zróżnicowany dla poziomu studiów I i II stopnia.

Sylwetka absolwenta, studia pierwszego stopnia

Absolwent studiów pierwszego stopnia dysponuje umiejętnościami pozwalającymi na samodzielne planowanie i wykonywanie zabiegów kosmetycznych pielęgnacyjnych i upiększających, z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań oraz indywidualnych potrzeb klienta. Potrafi dokonywać oceny stanu skóry, identyfikować typy skóry i jej problemy, dobierać i przeprowadzać zabiegi pielęgnacyjne, upiększające oraz relaksacyjne z wykorzystaniem odpowiednich preparatów i aparatury. Posługuje się wybranymi technologiami stosowanymi w kosmetologii, w tym klasycznymi urządzeniami do terapii m.in. światłem, prądami, ultradźwiękami, oraz wykonuje klasyczne zabiegi z zakresu kosmetyki twarzy, ciała, dłoni i stóp. Absolwent potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę do formułowania i rozwiązywania złożonych problemów zawodowych, a także do podejmowania działań w zakresie powstrzymywania procesów starzenia skóry typowych dla kosmetologii. Jest przygotowany do pełnienia funkcji doradczej w zakresie dbałości o pielęgnację ciała i urody. Wykazuje umiejętność nawiązywania i utrzymywania właściwego kontaktu z klientami/pacjentami oraz zapewnienia im komfortu psychicznego podczas wykonywania zabiegów kosmetycznych, a także udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej. Absolwent działa zgodnie z zasadami etyki zawodowej. Absolwent zna język obcy na poziomie biegłości B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego Rady Europy oraz posługuje się słownictwem zawodowym z zakresu kosmetologii. Jest gotów do podnoszenia swoich kwalifikacji i doskonalenia zawodowego i jest przygotowany do podjęcia studiów drugiego stopnia.

Głównymi obszarami pracy zawodowej licencjata są, oprócz gabinetów kosmetycznych, również nowoczesne centra odnowy biologicznej, centra SPA, uzdrowiska i sanatoria oraz firmy zajmujące się produkcją i dystrybucją kosmetyków pielęgnacyjnych i kolorowych, oraz aparatury kosmetycznej.

W ramach studiów pierwszego stopnia oferowane są bloki modułów specjalnościowych (A, B, C) do wyboru 2 z 3 przez studentów.

Sylwetka absolwenta, studia drugiego stopnia

Absolwent studiów II stopnia posiada pogłębioną wiedzę i umiejętności w zakresie kosmetologii, bazującą na wiedzy z zakresu nauk medycznych, nauk o zdrowiu, nauk farmaceutycznych i nauk o kulturze fizycznej. Posiada pogłębioną wiedzę m.in. na temat wpływu chorób endokrynologicznych na zmiany w obrębie skóry, mechanizmów reakcji alergicznych i procesów naprawczych skóry, mechanizmów działania oraz potencjalnych działań niepożądanych, a także wskazań i przeciwwskazań

do stosowania poszczególnych procedur kosmetycznych. Absolwent jest przygotowany do wykonywania specjalistycznych zabiegów w zakresie pielęgnacji skóry i jej wytworów i powstrzymywania procesów starzenia skóry (nie tylko w zakresie stosowania zaawansowanych technik kosmetycznych, ale również w zakresie rozumienia zachodzących zjawisk biofizykochemicznych w wyniku przeprowadzanych zabiegów), bezpiecznego stosowania preparatów kosmetycznych, profesjonalnej pogłębionej diagnostyki skóry, twórczego działania w zakresie poprawy estetyki i piękna ludzkiego ciała, udzielania fachowej pomocy i edukacji w zakresie skóry zdrowej i zmienionej chorobowo, oraz postępowania interdyscyplinarnego i konsultacji z lekarzem w przypadku podejrzenia zmian chorobowych skóry klienta. Jest przygotowany do nawiązywania profesjonalnego kontaktu z potencjalnymi klientami. Absolwent zna język obcy na poziomie biegłości B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego Rady Europy oraz posługuje się słownictwem specjalistycznym z zakresu kosmetologii. Absolwent jest przygotowany do podjęcia studiów III stopnia.

Na studiach II stopnia zostały zaplanowane trzy bloki zajęć do wyboru: podologia, kosmetologia w medycynie estetycznej oraz techniki i zabiegi SPA.

Głównymi obszarami pracy zawodowej magistra są:

- gabinety kosmetyczne świadczące usługi wykonywania zaawansowanych zabiegów kosmetycznych i porad kosmetycznych (charakter pracy: wykonywanie zabiegów kosmetycznych, współpraca z lekarzem, doradca - konsultant, edukator),
- gabinety medycyny estetycznej świadczące usługi w zakresie nieinwazyjnych metod poprawy urody (charakter pracy: wykonywanie zabiegów kosmetycznych, współpraca z lekarzem, doradca - konsultant, edukator),
- gabinety pielęgnacji i leczenia schorzeń stóp,
- gabinety odnowy biologicznej,
- czasopisma kosmetyczne (charakter pracy: redaktor, edukator, współpraca z organizacjami zajmującymi się promocją zdrowia).

W związku z wyżej określonymi obszarami działalności zawodowej, potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego, rynku pracy oraz sformułowanymi na tej podstawie celami kształcenia i sylwetką absolwenta, sformułowane zostały oczekiwania wobec kandydatów.

Program studiów pierwszego stopnia na kierunku Kosmetologia jest adresowany do kandydatów, którzy:

1. Posiadają podstawowe przygotowanie z zakresu nauk przyrodniczych i ścisłych, w szczególności z biologii i chemii, umożliwiające rozpoczęcie kształcenia w obszarach związanych z anatomią, fizjologią, biochemią, mikrobiologią, biofizyką oraz chemią kosmetyczną.
2. Wykazują zainteresowanie zagadnieniami związanymi z funkcjonowaniem organizmu człowieka, pielęgnacją zdrowia i urody, estetyką, a także naukami medycznymi – co ułatwia zrozumienie interdyscyplinarnego charakteru kosmetologii i umożliwia realizację efektów uczenia się z zakresu biologii i fizjologii, anatomii, chemii kosmetycznej, dermatologii, farmakologii, kosmetologii pielęgnacyjnej i upiększającej.
3. Charakteryzują się predyspozycjami do pracy z drugim człowiekiem, w tym wrażliwością estetyczną, empatią, komunikatywnością i gotowością do przestrzegania zasad etyki zawodowej.
4. Wykazują gotowość do pracy manualnej i technicznej oraz zainteresowanie wykorzystaniem nowoczesnych technologii, co jest niezbędne do nauki obsługi aparatury kosmetycznej

- i wykonywania zabiegów pielęgnacyjnych, upiększających i relaksacyjnych zgodnie z zasadami bezpieczeństwa.
5. Są zdolni do pracy indywidualnej i zespołowej, co jest wymagane zarówno w toku kształcenia praktycznego, jak i w przyszłej działalności zawodowej np. w gabinetach kosmetycznych, centrach odnowy biologicznej.
 6. Są w stanie zdrowia umożliwiającym uczestnictwo w zajęciach praktycznych oraz realizację obowiązkowych praktyk zawodowych w rzeczywistych warunkach pracy kosmologa, co jest warunkiem niezbędnym do uzyskania efektów uczenia się związanych z obsługą klienta/pacjenta i wykonywaniem procedur zabiegowych.

Studia drugiego stopnia są naturalną kontynuacją i rozwinięciem kompetencji zdobytych na poziomie studiów licencjackich. Oczekuje się, że kandydat posiada już ugruntowaną, wiedzę z zakresu nauk medycznych, chemicznych i biologicznych, odnoszących się do funkcjonowania skóry, zabiegów pielęgnacyjnych i upiększających, a także umiejętność ich praktycznego stosowania w kontekście indywidualnych potrzeb klienta.

Oczekuje się, że wobec tego, że kandydat:

1. Posiada znajomość podstawowych procedur i technologii stosowanych w kosmetologii, obejmującą m.in. umiejętność oceny stanu skóry, doboru i wykonywania zabiegów pielęgnacyjnych, stosowania preparatów kosmetycznych oraz bezpiecznej obsługi aparatury najczęściej wykorzystywanej w pracy kosmologa.
2. Wykazuje zainteresowanie pogłębianiem wiedzy w zakresie specjalistycznych zabiegów kosmetycznych, ukierunkowanych na pielęgnację skóry problematycznej, profilaktykę procesów starzenia, kosmetologię terapeutyczną, podologię oraz techniki i zabiegi SPA – zgodnie z zakresem kształcenia i wybraną ścieżką specjalizacyjną.
3. Cechuje się motywacją do rozwijania umiejętności zawodowych i naukowych, w tym prowadzenia badań i prac rozwojowych, interpretacji danych oraz prezentacji wyników – zgodnie z charakterem kształcenia na poziomie drugiego stopnia.
4. Jest otwarty na rozwijanie kompetencji komunikacyjnych i edukacyjnych, w szczególności w zakresie prowadzenia konsultacji, udzielania zaleceń pielęgnacyjnych, tworzenia dokumentacji zabiegowej oraz pełnienia funkcji edukatora w zakresie zdrowego stylu życia, pielęgnacji skóry i profilaktyki.
5. Posiada znajomość języka angielskiego na poziomie biegłości co najmniej B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego Rady Europy, umożliwiającą dalszy rozwój kompetencji językowych oraz opanowanie specjalistycznego słownictwa z zakresu kosmetologii.

1.4 Kluczowe kierunkowe efekty uczenia się, ze wskazaniem ich związku z koncepcją, poziomem oraz profilem studiów
--

Kierunkowe efekty uczenia się przypisane do dyscyplin właściwych dla kierunku – przede wszystkim nauk medycznych, nauk o zdrowiu, nauk farmaceutycznych i nauk o kulturze fizycznej. Z racji podbudowy zajęciami biologicznymi i chemicznymi w ramach pierwszego stopnia – również do tych dyscyplin.

Koncepcja kształcenia uwzględnia stopniowanie kompetencji. Studia I-go stopnia, koncentrują się na przekazaniu uporządkowanej wiedzy ogólnej o funkcjonowaniu człowieka i zaawansowanej teoretyczno-praktycznej z zakresu kosmetologii, w tym:

- opanowaniu wiadomości o budowie i funkcjonowaniu organizmu ludzkiego ze szczególnym uwzględnieniem skóry (np. K_W01-K_W12), służą temu m.in. zajęcia z biologii i fizjologii, anatomii, histologii, mikrobiologii itp.,
- wiedzy z dermatologii, klasyfikacji zabiegów kosmetycznych i technik pielęgnacyjnych (np. K_W13- K_W40),
- stosowaniu zasad higieny, organizacji, bezpieczeństwa, etyki oraz współpracy z klientem (np. K_W40-K_W43; K_K03-K_K06),
- samodzielnym planowaniu i wykonywaniu klasycznych zabiegów pielęgnacyjnych i upiększających, ocenie stanu skóry, dokumentowaniu działań (K_U04, K_U10-K_U24),
- gotowości do ciągłego uczenia się i pracy w zespole, rozpoznawaniu zmian wymagających konsultacji lekarskiej (K_U12, K_U34-K_U36, K_K01-K_K02, K_K07).

Studia drugiego stopnia ukierunkowane są na znaczne pogłębienie i specjalizację kompetencji, integrowanie wiedzy w celu rozwiązywania złożonych i nietypowych problemów, oraz innowacyjnego wykonywania zadań, a także rozwój zdolności analitycznych oraz kompetencji menedżerskich i edukacyjnych. Efekty dla studiów drugiego stopnia wykazują progresję i obejmują:

- pogłębioną wiedzę z zakresu patologii skóry, terapii kosmetycznych, estetycznych, podologii, technik spa (np. K_W01-K_W24),
- umiejętność samodzielnego planowania i przeprowadzania złożonych procedur zabiegowych w odpowiedzi na indywidualne potrzeby klientów, także w przypadkach nietypowych (np. K_U0-K_U12; K_U15-K_U19; K_U21),
- kompetencje w zakresie prowadzenia pogłębionej edukacji zdrowotnej, konsultacji, w zakresie właściwym dla kosmetologa (np. K_U22 – K_U23, K_U26),
- gotowość do podejmowania współpracy interdyscyplinarnej np. z lekarzami, fizjoterapeutami, dietetykami (np. K_U32, K_K02),
- umiejętność prowadzenia działań innowacyjnych, rozwojowych i badawczych w obszarze kosmetologii np. K_U24.

Efekty kierunkowe pozostają spójne z potrzebami rynku pracy – zarówno w aspekcie twardych umiejętności zawodowych (wykonywanie zabiegów, znajomość aparatury, interpretacja stanu skóry i określenie potrzeb), jak i kompetencji miękkich (komunikacja, samodzielność, współpraca, przedsiębiorczość). Pozwalają one na uzyskanie wysokiej gotowości do pracy w realnych warunkach zawodowych oraz kontynuację kształcenia.

Wybrane kluczowe kierunkowe efekty w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych i przykłady ich rozwinięcia kosmetologia I-go stopnia (VI PRK).

Wiedza	
Zna metody i techniki zabiegowe stosowane w celu poprawy jakości stanu skóry i paznokci, oraz eliminacji jej defektów w zależności od występujących wskazań i przeciwwskazań	
Nazwa zajęć	Brzmienie efektu przypisanego do zajęć (zna i rozumie)
Kosmetologia pielęgnacyjna	szczegółowo metody i techniki zabiegowe stosowane w kosmetologii pielęgnacyjnej w celu poprawy kondycji skóry i paznokci oraz redukcji ich defektów, dostosowane do rodzaju problemu kosmetycznego i potrzeb klienta.

Kosmetologia upiększająca	szczegółowo metody, środki i techniki wykorzystywane w kosmetologii upiększającej do korekcji defektów skóry z uwzględnieniem ich skuteczności i bezpieczeństwa.
Kosmetologia lecznicza	specjalistyczną terminologię, klasyfikację oraz techniki zabiegowe stosowane w kosmetologii leczniczej w celu poprawy funkcji ochronnych i estetycznych skóry, a także zasady działania terapeutycznego oraz możliwe skutki uboczne procedur zabiegowych.
Podologia	specjalistyczną terminologię oraz patofizjologię schorzeń kończyn dolnych manifestujących się zmianami skóry i paznokci, a także zasady doboru metod zabiegowych stosowanych w kosmetologii podologicznej w celu łagodzenia lub eliminacji tych zmian.
Medycyna estetyczna	terminologię medycyny estetycznej oraz fizjologiczne i histologiczne efekty stosowania podstawowych procedur medycyny estetycznej, co umożliwia wspieranie przygotowania pacjenta, monitorowanie rezultatów oraz rzetelne informowanie o możliwościach i ograniczeniach tych zabiegów.
Trychologia	najczęstsze problemy skóry głowy i włosów, zmiany zachodzące w obrazie histologicznym włosów i mieszków włosowych wynikające z działania czynników egzo- i endogennych, a także kryteria doboru metod terapii kosmetycznej ukierunkowanych na poprawę ich stanu i funkcji.
Wiedza	
Opisuje i rozpoznaje szczegółowo budowę i typy skóry	
Nazwa zajęć	Brzmienie efektu przypisanego do zajęć (zna i rozumie)
Anatomia	w zaawansowanym stopniu budowę narządów i układów organizmu ludzkiego oraz zależności między ich strukturą a pełnionymi funkcjami, ze szczególnym uwzględnieniem skóry i jej przydatków jako narządu pełniącego różnorodne funkcje wynikające z budowy.
Histologia ogólna i histologia skóry	szczegółowo budowę histologiczną tkanek, narządów i układów organizmu ludzkiego, w tym typy komórek, ich organizację i funkcje, ze szczególnym uwzględnieniem budowy warstw skóry, typów komórek naskórka i skóry właściwej oraz przydatków skórnych, których znajomość stanowi podstawę do rozpoznawania typów skóry w praktyce kosmetycznej.
Kosmetologia pielęgnacyjna	w zaawansowanym stopniu klasyfikację typów skóry oraz zasady ich rozpoznawania, z uwzględnieniem różnic w cechach morfologicznych i funkcjonalnych.
Dermatologia	w zaawansowanym stopniu cechy morfologiczne i czynnościowe skóry istotne dla różnicowania fizjologicznych typów skóry od zmian patologicznych, mianownictwo anatomiczne, podstawy patofizjologii oraz objawy wybranych chorób skóry (bakteryjnych, wirusowych, grzybiczych, pasożytniczych i zapalnych), w zakresie niezbędnym dla kosmetologa.
Onkologia skóry	zmiany morfologiczne i czynnościowe zachodzące w obrębie skóry w przebiegu nowotworów, z uwzględnieniem różnic między stanem prawidłowym a patologicznym, a także podstawowe mechanizmy komórkowe leżące u podłoża procesu nowotworzenia.

Umiejętności	
Potrafi poprawnie zaplanować i wykonać zabiegi kosmetyczne pielęgnacyjne z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań oraz potrzeb klienta	
Nazwa zajęć	Brzmienie efektu przypisanego do zajęć (potrafi)
Kosmetologia pielęgnacyjna	planować i dobierać środki oraz metody <u>pielęgnacji okolic oczu</u> , a także prawidłowo wykonywać zabiegi, z uwzględnieniem specyfiki obszaru, właściwości stosowanych preparatów, potrzeb klienta oraz przeciwwskazań.
Kosmetologia pielęgnacyjna	planować i dobierać metody oraz środki do wykonywania zabiegów <u>pielęgnacyjnych twarzy</u> (w tym oczyszczających, dotleniających, odżywczych, regenerujących, nawilżających i liftingujących), z uwzględnieniem wskazań, przeciwwskazań oraz stanu skóry, a także wykonywać je zgodnie z zasadami metodycznymi i bezpieczeństwem klienta.
Kosmetologia pielęgnacyjna	planować i dobierać środki oraz techniki <u>pielęgnacji kończyn górnych i dolnych</u> (w tym manicure, pedicure, masaż, zabiegi parafinowe, depilacja), z uwzględnieniem wskazań, przeciwwskazań i stanu skóry, oraz prawidłowo przeprowadzać zabiegi zgodnie z zasadami higieny i estetyki zabiegowej.
Praktyka zawodowa 2 - pielęgnacyjna	posługiwać się technikami manualnymi oraz bezpiecznie obsługiwać aparaturę kosmetyczną podczas wykonywania zabiegów pielęgnacyjnych na twarz i ciało, planując i dostosowując parametry do potrzeb klienta.
Kosmetologia lecznicza	planować i wykonywać dopuszczalne i zalecane zabiegi kosmetyczno-lecznicze z użyciem aparatury kosmetycznej, z uwzględnieniem przeciwwskazań w przypadku objawów starzenia się <u>skóry twarzy</u> ; monitorować biofizyczne wskaźniki skóry i modyfikować protokół w odpowiedzi na wyniki; potrafi udzielać informacji o przebiegu zabiegu i zasadach pielęgnacji domowej.
Kosmetologia lecznicza	planować i wykonywać dopuszczalne i zalecane zabiegi kosmetyczno-lecznicze z użyciem aparatury, z uwzględnieniem przeciwwskazań w przypadku wystąpienia <u>defektów ciała i modelujące sylwetkę</u> ; potrafi udzielać informacji o przebiegu zabiegu i zasadach pielęgnacji domowej.
Kosmetologia lecznicza	planować i wykonywać dopuszczalne i zalecane zabiegi kosmetyczno-lecznicze z użyciem aparatury, z uwzględnieniem przeciwwskazań w przypadku <u>chorób skóry (trądzik pospolity, trądzik różowaty)</u> ; potrafi udzielać informacji o przebiegu zabiegu i zasadach pielęgnacji domowej.
Podologia	bezpiecznie zaplanować i przeprowadzić zabieg pielęgnacyjny <u>stopy zdrowej</u> z użyciem właściwych środków, narzędzi i aparatury, dokumentując parametry i przekazując pacjentowi instruktaż pielęgnacji domowej.
Podologia	bezpiecznie wykonywać zabiegi pielęgnacyjno-terapeutyczne będące w kompetencjach kosmetologa w obrębie stopy z objawami chorobowymi (z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań) oraz wyjaśnić przebieg zabiegu i udzielić informacji odnośnie pielęgnacji domowej.
Trychologia	samodzielnie przeprowadzić diagnostykę <u>skóry głowy i włosów</u> przy użyciu aparatury, na podstawie wyniku opracować i uzasadnić indywidualny plan zabiegów pielęgnacyjno-leczniczych, monitorować efekty terapii, modyfikować zalecenia pielęgnacyjne w gabinecie kosmetycznym oraz udzielić porad w zakresie właściwej pielęgnacji.

Umiejętności	
Potrafi poprawnie zaplanować i wykonać zabiegi upiększające i korekcyjne z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań oraz potrzeb klienta	
Nazwa zajęć	Brzmienie efektu przypisanego do zajęć (potrafi)
Kosmetologia upiększająca	dobierać i stosować techniki oraz środki do stylizacji paznokci, z uwzględnieniem rodzaju płytki paznokcia, oczekiwań klienta, przeciwwskazań oraz zasad higieny i estetyki zabiegowej, stosując kosmetyki zgodnie z ich przeznaczeniem.
Kosmetologia upiększająca	planować i wykonywać zabiegi stylizacji oprawy oka (w tym stylizację brwi i rzęs, hennę, laminację), z uwzględnieniem proporcji twarzy, cech indywidualnych klienta, wskazań, przeciwwskazań oraz zasad bezpieczeństwa, stosując kosmetyki zgodnie z ich przeznaczeniem i zaleceniami producenta.
Kosmetologia upiększająca	planować i przeprowadzać zabiegi bezpiecznego opalania z uwzględnieniem fototypu i stanu skóry, charakterystyki stosowanych preparatów oraz przeciwwskazań dermatologicznych i zdrowotnych edukując klienta w tym zakresie.
Charakteryzacja i wizaż	dobierać i wykonywać makijaż różnymi technikami uwzględniając wszystkie elementy składowe (typ urody, kształt twarzy, wiek, okoliczności, etc.) stosując kosmetyki zgodnie z przeznaczeniem.
Praktyka zawodowa 3 - upiększająca	planować i zastosować algorytmy postępowania oraz doskonalić technikę wykonywania zabiegów upiększających, dobierając parametry aparatury i preparaty do zróżnicowanych potrzeb klienta.
Kompetencje społeczne	
Potrafi w sposób profesjonalny odmówić wykonania zabiegu w przypadku rozpoznania schorzeń stanowiących przeciwwskazanie do jego wykonania	
Nazwa zajęć	Brzmienie efektu przypisanego do zajęć (jest gotów do)
Język angielski zawodowy	nawiązania kontaktu z klientem w języku angielskim, w tym uzasadnienia potrzeby wykonania lub odmowy zabiegu kosmetycznego.
Efektywność osobista i komunikacja interpersonalna	reagowania w trudnych sytuacjach z klientem w tym m.in. do odmowy wykonania zabiegu, jeśli istnieją ku temu uzasadnione przesłanki.
Kosmetologia pielęgnacyjna	pracy z klientem, oceny jego potrzeb i możliwości w zakresie kosmologii pielęgnacyjnej, ustalenia priorytetów w postępowaniu, wykonania lub odmowy wykonania zabiegu w przypadku istnienia przeciwwskazań, mając na względzie zdrowie klienta.
Kosmetologia lecznicza	stawiania zdrowia i dobra pacjenta na pierwszym miejscu, postępowania zgodnie z normami etycznymi i odmowy wykonania techniki zabiegowej, jeśli występują do tego przeciwwskazania.

Kompetencje społeczne	
Demonstruje postawę promującą zdrowie i aktywność fizyczną	
Nazwa zajęć	Brzmienie efektu przypisanego do zajęć (jest gotów do)
Biologia i fizjologia	promowania zachowań wspierających zdrowie skóry i całego organizmu, uwzględniając fizjologiczne uwarunkowania oraz indywidualne możliwości i ograniczenia zdrowotne klienta.
Fizjoterapia i masaż	promowania aktywności fizycznej oraz stosowania masażu jako narzędzia wspierającego zdrowie i estetykę ciała klienta w ramach kompleksowej opieki kosmetycznej.
Żywnienie i suplementacja w pielęgnacji skóry	promowania zdrowych nawyków żywieniowych w rozmowach z klientami gabinetu kosmetycznego, ukierunkowanych na poprawę kondycji skóry i ogólnego stanu zdrowia.
Diagnostyka laboratoryjna dla potrzeb kosmetologii	wykorzystywania wiedzy z zakresu diagnostyki laboratoryjnej w codziennej pracy kosmetykologa, promując postawy prozdrowotne, respektując kompetencje lekarza i dbając o bezpieczeństwo klienta.
Schorzenia cywilizacyjne	motywowania klientów do podejmowania działań prozdrowotnych, w tym zwiększenia aktywności fizycznej i dbałości o zdrowie skóry, zwłaszcza w kontekście objawów towarzyszących schorzeniom cywilizacyjnym.
Kształtowanie sylwetki i postawy	inicjowania i realizowania działań promujących aktywność fizyczną i prawidłową postawę w gabinecie kosmetycznym oraz w szerszym kontekście zdrowia publicznego, zachowując postawę odpowiedzialności i etyki zawodowej.
Promocja zdrowia	konsekwentnego prezentowania i promowania zachowań prozdrowotnych w swoim stylu życia oraz w relacjach z klientami, pełniąc rolę wiarygodnego edukatora w gabinecie kosmetycznym i środowisku lokalnym.
Relaxation techniques / Techniki relaksacyjne	applying relaxation techniques in work with the client as a form of stress prevention and support for body regeneration, while encouraging their implementation in everyday lifestyle. stosowania technik relaksacyjnych w pracy z klientem jako formy profilaktyki stresu i wsparcia regeneracji organizmu, zachęcając do ich wdrażania w codziennym stylu życia.

Wybrane kluczowe kierunkowe efekty w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych i przykłady ich rozwinięcia kosmetologia II-go stopnia (VII PRK).

Wiedza	
Zna w pogłębionym stopniu sposoby rewitalizacji skóry przy użyciu zaawansowanych metod i technik m.in. terapii fotodynamicznej, światłolecznictwa, fal radiowych, peelingów chemicznych i fizycznych	
Nazwa zajęć	Brzmienie efektu przypisanego do zajęć (zna i rozumie)
Kosmetologia terapeutyczna	w pogłębionym stopniu mechanizmy działania oraz efekty stosowania zaawansowanych metod rewitalizacji skóry, w tym chemicznych i fizycznych form złuszczenia naskórka oraz zabiegów przeciwstarzeniowych, procedur terapeutycznych stosowanych w przypadku skóry trądzikowej i fotouszkodzonej, a także prognozowanie skutków ich działania i dobieranie metod wspierających regenerację skóry.
Inżynieria genetyczna w kosmetologii	zastosowanie hodowli tkankowych w medycynie regeneracyjnej, w tym w medycynie regeneracyjnej skóry.

Techniki łączone i protokoły zabiegowe	potencjalne efekty tkankowe zastosowania złożonych procedur rewitalizacyjnych z wykorzystaniem technologii wspomagających przenikanie substancji aktywnych oraz zna sposoby integrowania różnych metod w celu kompleksowych protokołów zabiegowych.
Terapia fotodynamiczna i światłolecznictwo	w pogłębionym stopniu zasady działania oraz zastosowania różnych form terapii fotodynamicznej w leczeniu chorób skóry, a także procedury bezpiecznej pracy z urządzeniami wykorzystywanymi w światłoterapii.
Kosmetologia estetyczna i anti-aging	w pogłębionym stopniu zaawansowane techniki i technologie stosowane w zabiegach kosmetologii estetycznej, wspierających lub podtrzymujących efekty zabiegów medycyny estetycznej, w tym liftingujących, lipolitycznych oraz modelujących kontur twarzy i ciała.
Pielęgnacja skóry po terapiach leczniczych i w powikłaniach	w pogłębionym stopniu możliwości stosowania rozwiązań kosmetycznych łagodzących skutki nieprawidłowych reakcji na czynniki fizyczne wykorzystywane w zabiegach oraz wspierających regenerację skóry po terapiach leczniczych, w tym onkologicznych.
Umiejętności	
Potrafi realizować i modyfikować specjalistyczne zabiegi kosmetyczne pielęgnacyjne i lecznicze, z uwzględnieniem reakcji skóry, bezpieczeństwa klienta oraz konieczności adaptacji standardowych procedur do złożonych sytuacji praktycznych	
Nazwa zajęć	Brzmienie efektu przypisanego do zajęć (potrafi)
Pielęgnacja skóry po terapiach leczniczych i w powikłaniach	zalecić oraz realizować zabiegi kosmetyczne ukierunkowane na pielęgnację skóry po terapiach leczniczych i w stanach powikłań, opracowując plan terapii zgodnie z zaleceniami lekarza oraz dostosowując aparaturę i produkty kosmetyczne do indywidualnego problemu skórno, w tym w sytuacjach wymagających adaptacji standardowych procedur.
Techniki łączone i protokoły zabiegowe	realizować łączone protokoły zabiegowe aparaturowe, dostosowując kolejność, intensywność i parametry do indywidualnej reakcji skóry oraz modyfikując schemat działania w odpowiedzi na sytuacje nietypowe lub nieoczekiwane.
Praktyka zawodowa 1 – specjalistyczna (aparaturowa)	posługiwać się algorytmami postępowania przy tworzeniu planu zabiegowego oraz realizować zabiegi aparaturowe zgodnie z tym planem, modyfikując jego przebieg w odpowiedzi na reakcje skóry i uwarunkowania indywidualne klienta.
Praktyka zawodowa 2 – kliniczno-kosmetyczna	samodzielnie wykonywać specjalistyczne zabiegi kosmetyczne zgodnie z ustalonym planem postępowania zabiegowego dobierając substancje czynne w sposób adekwatny do rodzaju skóry, przewidywanych efektów i reakcji klienta, a w razie potrzeby modyfikować procedurę z uwzględnieniem bezpieczeństwa i skuteczności działania.
Kosmetologia w medycynie estetycznej	przygotować pacjenta do zabiegu medycyny estetycznej oraz sprawować opiekę pozabiegową w zakresie kompetencji kosmetologa, uwzględniając zalecenia lekarza, reakcje pacjenta i reagując na nietypowe zdarzenia.
Drenaż limfatyczny	zaplanować i przeprowadzić masaż limfatyczny poszczególnych części ciała, w tym twarzy z elementami face fitnessu, dostosowując technikę do złożonych lub nietypowych reakcji tkanek oraz przestrzegając zasad bezpieczeństwa i higieny. Potrafi dokonać oceny skuteczności zastosowanego bodźca i zmodyfikować działanie w zależności od uzyskanych efektów.
Kosmetologia estetyczna i anti-aging	zaplanować i przeprowadzić zabieg kosmetyczny anti-aging z użyciem specjalistycznej aparatury, dostosowując procedurę do objawów starzenia się skóry twarzy – także w przypadkach nietypowych – oraz przeciwwskazań; udzielać klientowi pogłębionych informacji o przebiegu zabiegu, zasadach pielęgnacji domowej i zaleceniach uwzględniających styl życia.

Umiejętności	
Potrafi posługiwać się zaawansowanym technicznie sprzętem i aparaturą stosowaną w kosmetologii	
Nazwa zajęć	Brzmienie efektu przypisanego do zajęć (potrafi)
Kosmetologia estetyczna i anti-aging	zaplanować i przeprowadzić zabieg kosmetyczny anti-aging z użyciem specjalistycznej aparatury, dostosowując procedurę do objawów starzenia się skóry twarzy – także w przypadkach nietypowych – oraz przeciwwskazań; udzielać klientowi pogłębionych informacji o przebiegu zabiegu, zasadach pielęgnacji domowej i zaleceniach uwzględniających styl życia.
Diagnostyka skóry - technologie cyfrowe i AI	obsługiwać przyrządy pomiarowe do diagnostyki dermo-kosmetycznej (typu cutometr, sebumetr, mexametr, TEWL i inne) ocenić dokładność wykonywanych pomiarów, a także dokonać analizy wyników.
Kosmetologia pielęgnacyjna kończyny dolnej	samodzielnie dobierać i stosować specjalistyczną aparaturę oraz sprzęt wykorzystywany w kosmetologii kończyny dolnej – zarówno w diagnostyce, jak i terapii – uwzględniając profil zagrożeń, aktualne standardy higieny i procedury zapobiegania zakażeniom.
Diagnostyka podologiczna	przeprowadzić szczegółową diagnostykę podologiczną z wykorzystaniem elementów badania przedmiotowego oraz zaawansowanej aparatury diagnostycznej (podoskop, skaner podologiczny, plantokontuograf) i na jej podstawie rozpoznać błędy pielęgnacyjne.
Ortotyka	wykonać i zastosować odpowiednią ortezę lub technikę odciążenia w odpowiedzi na określoną dysfunkcję narządu ruchu; potrafi prawidłowo założyć ortezę oraz ocenić jej funkcjonalność i komfort użytkownika.
Praktyka zawodowa w zakresie podologii	samodzielnie obsługiwać nowoczesną aparaturę podologiczną, dobierając jej parametry do rodzaju schorzenia oraz rodzaju planowanego zabiegu.
Techniki SPA	sprawnie posługiwać się różnorodną gamą specjalistycznego sprzętu wykorzystywanego w technikach SPA (np. kapsuły wielofunkcyjne, urządzenia z terapią światłem, itp.), dostosowując ich parametry do celów zabiegu oraz indywidualnych potrzeb klienta.
Podstawy makijażu permanentnego	zaplanować i przeprowadzić zabieg makijażu permanentnego z zachowaniem zasad aseptyki, bezpieczeństwa oraz indywidualnego doboru techniki posługując się narzędziami pracy linergisty (m.in. urządzeniami do mikropigmentacji) i pigmentami w oparciu o analizę i charakter defektu estetycznego.
Umiejętności	
Potrafi samodzielnie poszerzać swoje umiejętności badawcze korzystając z obiektywnych źródeł informacji oraz podejmować autonomiczne działania zmierzające do rozstrzygnięcia praktycznych problemów	
Nazwa zajęć	Brzmienie efektu przypisanego do zajęć (potrafi)
Elementy przedsiębiorczości w branży kosmetycznej	wykonać pogłębioną analizę strategii biznesu dotyczącą w szczególności branży kosmetycznej, przygotować pisemne sprawozdanie oraz zaprezentować wyniki swoich działań.
Nadzór sanitarny w kosmetologii	wdrażać procedury postępowania zapobiegające zakażeniom w gabinecie kosmetycznym. Potrafi analizować, oceniać, selekcjonować i integrować informacje z różnych źródeł oraz formułować na tej podstawie krytyczne sądy na temat zagrożeń i problemów zdrowotnych.
Diagnostyka skóry - technologie cyfrowe i AI	planować i wykonywać zadanie badawcze z zakresu diagnostyki dermokosmetycznej, interpretować wyniki oraz wyciągać wnioski. Potrafi przygotować raport pisemny i wygłosić najistotniejsze jego elementy.

Mikrobiologia w kosmetologii	zaplanować i zrealizować zadania badawcze z zakresu mikrobiologii stosowanej w kosmetologii, współpracując w zespole oraz przestrzegając zasad bezpieczeństwa własnego i otoczenia; wykorzystać poznane techniki badawcze, interpretować wyniki z wykorzystaniem wiedzy interdyscyplinarnej, formułować krytyczne wnioski oraz wykorzystywać nabyte umiejętności, aby proponować praktyczne rozwiązania na rzecz poprawy bezpieczeństwa mikrobiologicznego w gabinecie kosmetycznym.
Seminarium dyplomowe	zaplanować i przeprowadzić badanie związane z tematyką pracy dyplomowej, sformułować jego cel, poprawnie zinterpretować i udokumentować wyniki oraz odnieść je do aktualnego stanu wiedzy w obszarze dyscyplin do których przypisany jest kierunek studiów.
Kompetencje społeczne	
Potrafi formułować opinie dotyczące pacjentów, klientów, grup społecznych w kontekście związanym z wykonywaniem zawodu	
Nazwa zajęć	Brzmienie efektu przypisanego do zajęć (jest gotów do)
Komunikacja interpersonalna w zespole i z klientem gabinetu	formułowania opinii na temat sytuacji pacjenta, klienta lub grupy społecznej z poszanowaniem zasad etyki, empatii oraz odpowiedzialności zawodowej kosmetologa, podejmując refleksję nad skutkami własnych działań komunikacyjnych.
Zagadnienia prawne w kosmetologii	dbałości o prestiż zawodu poprzez pracę z klientem z poszanowaniem jego prywatności, ocenę jego potrzeb oraz własnych możliwości w kontekście analizy ryzyka związanego z wykonywaniem zabiegów, z uwzględnieniem aspektów prawnych i etycznych; formułowania na tej podstawie opinii oraz podejmowania decyzji zawodowych z uwzględnieniem bezpieczeństwa, konsekwencji działań i związanej z nimi odpowiedzialności.
Makijaż w chorobach dermatologicznych i onkologicznych	formułowania opinii oraz udzielania porad kosmetycznych dostosowanych do stanu i potrzeb estetycznych klienta, z poszanowaniem zasad etycznych i wrażliwości emocjonalnej.
Techniki łączone i protokoły zabiegowe	ustalania priorytetów, rozstrzygania dylematów, wyrażania opinii i wątpliwości, związanych ze specjalistycznymi, łączonymi zabiegami kosmetycznymi w kontekście odpowiedzialności za bezpieczeństwo terapii.
Seminarium Dyplomowe	formułowania opinii i rozstrzygania priorytetów i dylematów pojawiających się w toku pracy dyplomowej, z uwzględnieniem świadomości skutków podejmowanych decyzji badawczych, zgodności z etyką zawodową oraz rzetelności w pracy z danymi.

1.5 Rola i znaczenie interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w procesie opracowania koncepcji kształcenia i jej doskonalenia

W procesie doskonalenia koncepcji kształcenia uczestniczą interesariusze zewnętrzni i wewnętrzni. Głównymi interesariuszami wewnętrznymi są studenci jako bezpośredni odbiorcy kształcenia. Uczestniczą oni w określaniu koncepcji kształcenia w dwóch etapach. Pierwszy etap następuje w czasie opiniowania koncepcji kształcenia i programu studiów przez środowisko studenckie. Drugi etap obejmuje udział studentów w obradach Rady programowej i Senatu (których są członkami) nad ww. kwestią. Grupę interesariuszy wewnętrznych stanowią również nauczyciele. Uczestniczą oni w procesie kształtowania koncepcji kształcenia i programu studiów poprzez udział w zebraniach nauczycieli grup zajęciowych oraz podczas obrad Uczelnianego zespołu ds. jakości kształcenia/obrad Senatu/rad programowych/komisji np. ds. dyplomowania itp. Udział w pracach ww. organów sprawia, że kadra współtworzy rozwiązania programowe w oparciu o wiedzę specjalistyczną i praktykę

zawodową. Interesariusze wewnętrzni (studenci i nauczyciele) zgłaszają propozycje i sugestie zmian również w toku realizacji zajęć, a ich opinie są uwzględniane przy modyfikacji koncepcji i programów. Nauczyciele wypełniają corocznie ankiety sprawozdawcze i ewaluacyjne w zakresie prowadzonych zajęć w odniesieniu do realizowanych efektów uczenia, wskazania ewentualnych napotkanych problemów i w razie ich wystąpienia proponowaniu zmian. Również studenci wypełniają szereg ankiet (dotyczących m.in. nakładu pracy i przypisania punktów ECTS, jakości pracy kadry, infrastruktury, obsługi administracyjnej i biblioteki) a ich analiza służy do wprowadzania niezbędnych usprawnień.

Ważną rolę w rozwijaniu koncepcji kształcenia pełnią interesariusze zewnętrzni – pracodawcy, absolwenci i partnerzy instytucjonalni. Budując koncepcję i program studiów, w celu uwzględnienia potrzeb rynku pracy, uczelnia zwraca się do interesariuszy zewnętrznych z prośbą o udzielenie informacji na temat oczekiwań wobec absolwentów kierunku kosmetologia. Celem przeprowadzanych wywiadów jest identyfikacja kluczowych kwalifikacji zawodowych oraz kluczowych kompetencji społecznych pożądanych u absolwentów. Opiekunowie praktyk wypełniają ankiety po zakończeniu cyklu praktyk w danym roku. Szczególną rolę w grupie interesariuszy zewnętrznych ma do spełnienia Konwent – Rada Pracodawców, ze względu na skład osobowy oraz zapisane kompetencje. Konwent stanowią pracodawcy, którzy aktywnie uczestniczą w realizacji kształcenia, a także wskazują kierunki zmian wynikających z oczekiwań rynku pracy. Ich wkład zapewnia, że koncepcja kształcenia jest ściśle powiązana z praktyką zawodową, co znajduje odzwierciedlenie m.in. w organizacji praktyk, wizyt studyjnych i zajęć prowadzonych w placówkach zewnętrznych.

Absolwenci, angażując się w monitoring losów zawodowych oraz działalność Klubu Absolwenta, umożliwiają ocenę przydatności nabytych kompetencji i wskazują obszary wymagające pogłębienia.

Ponadto Uczelnia bierze pod uwagę analizę preferencji kandydatów: uczniów szkół średnich w przypadku programu studiów pierwszego stopnia oraz absolwentów studiów pierwszego stopnia w przypadku programu studiów magisterskich. Dzięki temu można przeanalizować priorytety potencjalnych studentów i dostosować programy do ich preferencji.

Szczegółowo przykłady udziału interesariuszy w doskonaleniu koncepcji i programów studiów zawarto w opisie kryterium 10.

Koncepcja kształcenia została opracowana z uwzględnieniem wzorców krajowych i międzynarodowych, obejmujących zarówno akty prawne i wytyczne instytucjonalne, jak i raporty branżowe oraz programy studiów realizowane w innych ośrodkach. Wzorce krajowe wynikające z regulacji prawnych to przede wszystkim ustawa prawo o szkolnictwie wyższym i nauce oraz rozporządzenie w sprawie studiów, ponadto analizowane są publikowane dobre praktyki i stanowiska interpretacyjne PKA. Projektując koncepcję i ewaluując program studiów kierunku Kosmetologia, uwzględniono dane i raporty branżowe, społeczne i edukacyjne, które odzwierciedlają aktualne uwarunkowania rynku pracy, kierunki rozwoju sektora kosmetycznego oraz oczekiwania względem kompetencji absolwentów, m.in.:

- Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej – Informacja o zawodzie kosmetolog (INFODORADCA+, 2018),
- Polski Związek Przemysłu Kosmetycznego; Warszawski Instytut Studiów Ekonomicznych i Europejskich – Kosmetyczna Polska. Raport o stanie branży kosmetycznej 2024,
- Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości – Rynek pracy, edukacja, kompetencje. Aktualne trendy i wyniki badań (2024),

- Wojewódzki Urząd Pracy – Barometr zawodów (www.barometrzwodow.pl),
- Główny Urząd Statystyczny – Aktywność ekonomiczna ludności Polski. II kwartał 2024,
- Strategia Rozwoju Województwa Śląskiego „Śląskie 2030”,
- Publikacje m.in.: K. Topolewska The impact of competencies on employability in Poland (2023) oraz E. Dziewońska Wybrane aspekty kształcenia kompetencji miękkich na przykładzie absolwentów kierunku kosmetologia (2016).

Koncepcja kształcenia została skonfrontowana również z rozwiązaniami stosowanymi w programach zagranicznych, takich jak: B.A. Cosmetic Science & Management (Technische Hochschule Deggendorf, Niemcy), The International College of Cosmetology (Łotwa), oraz z opracowaniami publikowanymi przez konsorcjum BuildPHE (wspierane przez Komisję Europejską), którego członkami są m.in. EURASHE – Europejskie Stowarzyszenie Instytucji Szkolnictwa Wyższego. Wykorzystano również raport własny opracowany na podstawie analizy ogłoszeń o pracę w portalach internetowych („Kluczowe kompetencje absolwenta kosmetologii na polskim rynku pracy (styczeń – grudzień 2024)”).

1.6 Cechy wyróżniające koncepcję kształcenia

Do najważniejszych cech koncepcji i programu należą:

- ukierunkowanie na praktyczne przygotowanie do działań zawodowych, wyrażone dużym udziałem zajęć praktycznych oraz obecnością elementów kształcenia w rzeczywistym środowisku pracy – poprzez wizyty studyjne, spotkania z pracodawcami, realizację części zajęć i praktyk w gabinetach oraz klinikach partnerskich, a także zajęcia z ekspertami branży i udział studentów w projektach rozwojowych i badawczych,
- dostęp do nowoczesnej aparatury zabiegowej i diagnostycznej, takiej jak m.in. systemy analizy skóry, TEWL, sebumetr, corneometr, ultrasonograf, podoskop, urządzenia do światłoterapii, fale radiowe, ultradźwięki itp. oraz technologie łączone,
- holistyczne podejście do pielęgnacji, zdrowia i dobrostanu klienta,
- włączenie wiedzy z zakresu psychologii relacji, komunikacji interpersonalnej oraz etyki zawodowej,
- akcentowanie interdyscyplinarności, poprzez łączenie wiedzy z kosmetologii, dermatologii, dietetyki, podologii, farmakologii, fizjologii, biologii skóry oraz zdrowia publicznego,
- stały i systematyczny kontakt z interesariuszami zewnętrznymi, realizowany m.in. poprzez praktyki zawodowe, wspólne warsztaty i seminaria branżowe, wizyty studyjne, spotkania i konsultacje programowe z przedstawicielami sektora beauty,
- realizacja wybranych zajęć w języku angielskim oraz udział w międzynarodowych wymianach studenckich, aktywna działalność kół naukowych i projektów studenckich, obejmująca inicjowanie i realizację autorskich przedsięwzięć.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się**2.1 Dobór kluczowych treści kształcenia ze wskazaniem przykładowych powiązań treści kształcenia z kierunkowymi efektami uczenia.**

Na poziomie studiów pierwszego stopnia treści zajęć realizowanych w początkowym etapie kształcenia m.in. takich jak biologia i fizjologia, anatomia, histologia ogólna i histologia skóry, biochemia, biofizyka są powiązane z efektami kierunkowymi: K_W01, K_W02, K_W04, K_W05, K_W06, K_W07, K_W09, K_W10, K_W11, K_W12, K_U01, K_K01 dotyczącymi znajomości budowy i funkcjonowania organizmu człowieka oraz procesów biochemicznych zachodzących w skórze. Stanowią one fundament dalszego kształcenia w zakresie kosmetologii.

Kluczowe efekty z zakresu wiedzy związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym, np. z zakresu działania i wykorzystania prądu stałego, zmiennego, ultradźwięków, promieniowania itp. czynników w kosmetologii oraz wskazań i przeciwwskazań do wykonywania zabiegów z zastosowaniem różnego rodzaju energii (K_W32, K_W33, K_W34, K_W35) realizowane są poprzez przekazywanie treści z modułów takich jak biofizyka, kosmetologia pielęgnacyjna, fizjoterapia i masaż, a w dalszej części programu studiów treści te pogłębiane są w ramach modułów specjalnościowych takich jak: aparatura w kosmetologii i kosmetologia lecznicza.

Efekty dotyczące klasyfikacji zabiegów, metod i technik zabiegowych stosowanych w zależności od występującego problemu lub defektu twarzy lub ciała (K_W27, K_W28, K_W29, K_W30, K_W31) realizowane są poprzez przekazywanie treści programowych zajęć jak kosmetologia pielęgnacyjna, kosmetologia upiększająca, fizjoterapia i masaż, a następnie pogłębiane w ramach wybranych modułów specjalnościowych jak kosmetologia lecznicza, podologia, techniki manualne anti-aging, masaż kosmetyczny.

Kluczowe umiejętności związane z efektami kierunkowymi dotyczącymi diagnostyki skóry, planowania i wykonywania szerokiego wachlarza zabiegów (K_U10, K_U11, K_U12, K_U13, K_U15, K_U16, K_U17, K_U18, K_U19, K_U20) kształcone są w ramach takich zajęć jak: dermatologia, kosmetologia pielęgnacyjna, kosmetologia upiększająca, fizjoterapia i masaż, kosmetologia lecznicza, podologia, techniki manualne anti-aging, masaż kosmetyczny, techniki relaksacyjne oraz praktyki zawodowe.

Poprzez wykorzystanie metody sytuacji rzeczywistej i sytuacji symulowanej w trakcie kształcenia ww. umiejętności studenci uczą się również okazywania szacunku wobec klienta, a także profesjonalnej komunikacji w zakresie np. wyrażania opinii o stanie skóry i odmowy wykonania zabiegu w przypadku przeciwwskazań, co umożliwia nabywanie efektów w zakresie kompetencji społecznych (K_K02, K_K04, K_K06).

Ważnym komponentem programu są treści z zakresu dermatologii, immunologii i alergologii, diagnostyki laboratoryjnej dla potrzeb kosmetologii, onkologii skóry, psychodermatologii, które pozwalają studentom rozpoznawać problemy i defekty skórne oraz właściwie kwalifikować klienta do zabiegu bądź kierować go do lekarza (K_U12, K_K02).

Program studiów zakłada osiągnięcie umiejętności językowych w zakresie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych właściwych dla kosmetologii, zgodnie z wymaganiami określonymi dla poziomu B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego (K_W44, K_U33).

Poza zajęciami obejmującymi moduł język angielski w semestrze V/VI zaplanowane są zajęcia w języku angielskim: Cosmetic Equipment/Aparatura kosmetyczna oraz Relaxation techniques/Tehniki relaksacyjne, a ponadto w każdym semestrze studentom przedstawiana jest oferta dodatkowych zajęć możliwych do realizacji w języku angielskim.

Na poziomie studiów drugiego stopnia program zakłada pogłębienie kompetencji z zakresu dyscyplin nauk medycznych, nauk o zdrowiu, nauk farmaceutycznych i nauk o kulturze fizycznej. Absolwent posiada rozszerzoną wiedzę w zakresie efektów fizykochemicznych i biologicznych zachodzących w komórkach i tkankach pod wpływem oddziaływania substancji kosmetycznych, zabiegów kosmetycznych i usprawniających oraz aparatury zabiegowej (K_W02). Dla realizacji tego efektu zaplanowano treści kształcenia w ramach m.in. takich zajęć jak.: biofarmacja kosmeceutyków, kosmetologia terapeutyczna, pielęgnacja skóry po terapiach leczniczych i w powikłaniach, terapia fotodynamiczna i światłolecznictwo. Treści programowe obejmują biofarmację kosmeceutyków oraz toksykologię kosmetyku, co pozwala studentom osiągać również efekty kierunkowe takie jak K_U10, K_U11 odnoszące się do rozumienia mechanizmów działania substancji czynnych, zasad ich bezpieczeństwa i możliwości zastosowania w praktyce. Kluczowe efekty pogłębiające wiedzę i umiejętności zawodowe w zakresie kształcenia specjalistycznych sposobów rewitalizacji skóry przy użyciu różnych metod i technik, zaawansowanych zabiegów kosmetologii terapeutycznej, kamuflażu defektów skóry, udzielania porad i prowadzenia działań profilaktycznych w zakresie chorób skóry i chorób cywilizacyjnych (K_U08, K_U15, K_W19, K_W20, K_W21, K_W26, K_U17, K_U18, K_U19, K_U22, K_U23) realizowane są w trakcie m.in. zajęć: kosmetologia terapeutyczna, techniki łączone i protokoły zabiegowe, pielęgnacja skóry po terapiach leczniczych i w powikłaniach, terapia fotodynamiczna i światłolecznictwo, kosmetologia w medycynie estetycznej, podologia, kosmetologia pielęgnacyjna kończyny dolnej, makijaż w chorobach dermatologicznych i onkologicznych, kosmetologia estetyczna i anti-aging. Studenci uczą się tu planowania i modyfikowania złożonych procedur zabiegowych w zależności od reakcji pacjenta, dzięki temu kształtują umiejętność integrowania wiedzy z różnych obszarów w celu samodzielnego podejmowania decyzji zabiegowych.

Studia drugiego stopnia przygotowują nie tylko do umiejętności zasugerowania klientowi konsultacji lekarskiej, ale także do współpracy z lekarzami, w tym celu zaplanowano efekty w zakresie wiedzy i umiejętności dotyczące znajomości procesów regulacji hormonalnej ustroju, znajomości chorób ogólnoustrojowych z manifestacją skórą, a także pogłębionej diagnostyki (K_W04, K_W05, K_W06, K_W09, K_U01, K_U02, K_U05, K_U07, K_U09) oraz odpowiadające im treści kształcenia w ramach zajęć m.in.: wybrane choroby ogólnoustrojowe i z manifestacją skórą, diagnostyka skóry - technologie cyfrowe i AI, diagnostyka podologiczna, podologia, diabetologia, flebologia. Zajęcia ze studentami prowadzi m.in. lekarze, co sprzyja wykształceniu również kompetencji społecznych, takich jak np. gotowość do postępowania interdyscyplinarnego i konsultacji z lekarzem w przypadku podejrzenia zmian chorobowych skóry klienta (K_K02).

Ważnymi efektami z punktu widzenia pracodawców są umiejętności komunikacji (K_W25, K_W27, K_U32, K_U25, K_K06). Efekt ten kształcony jest w ramach zajęć komunikacja interpersonalna w zespole i z klientem gabinetu, ale także w ramach zajęć dotyczących przygotowania zawodowego poprzez m.in. metodę sytuacji rzeczywistej i symulowanej.

W programie przewidziano także specjalizacyjne bloki zajęć – podologia, kosmetologia w medycynie estetycznej oraz techniki i zabiegi SPA– które umożliwiają osiągnięcie m.in. efektów K_U17 K_U18, K_U19, K_U15, K_U22, K_U23. Ich realizacja pozwala na zdobycie kwalifikacji unikalnych dla poszczególnych obszarów rynku pracy, takich jak obsługa specjalistycznej aparatury podologicznej, wdrażanie technik relaksacyjnych w SPA, czy współpraca z lekarzem medycyny estetycznej. To rozwiązanie stanowi jeden z istotnych atutów programu, ponieważ daje studentom możliwość

wyboru ścieżki kształcenia dostosowanej do własnych zainteresowań i potrzeb zawodowych, a jednocześnie obejmuje specjalności, które obecnie dynamicznie rozwijają się na rynku usług kosmetyczno- zdrowotnych, zwiększając atrakcyjność absolwentów w najbardziej perspektywicznych segmentach branży.

Seminaria dyplomowe odgrywają kluczową rolę w osiągnięciu efektów K_W32, K_U24, K_U29, K_U31, K_K04 i K_K05, pozwalając studentom rozwijać zdolność krytycznej analizy własnych działań, umiejętność prezentowania wyników badań i projektów, a także ustalania priorytetów.

Program studiów zakłada osiągnięcie umiejętności językowych w zakresie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych, właściwych dla kosmetologii, zgodnie z wymaganiami określonymi dla poziomu B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego (K_U30). Poza zajęciami obejmującymi moduł język angielski specjalistyczny, w każdym bloku zajęć do wyboru realizowane są zajęcia w języku angielskim, a ponadto w każdym semestrze studentom przedstawiana jest oferta dodatkowych zajęć możliwych do realizacji w tym języku.

Progresja między studiami I i II stopnia.

Program studiów I-go i II-go stopnia został opracowany w taki sposób, aby oba etapy tworzyły spójną i komplementarną całość. Na studiach I-go stopnia student zdobywa szeroką wiedzę z zakresu nauk biologiczno-medycznych i chemicznych (K_W01–K_W15), niezbędną do rozumienia funkcjonowania skóry i jej przydatków. Równocześnie od początku rozwijane są umiejętności praktyczne, takie jak diagnozowanie stanu skóry, planowanie i wykonywanie zabiegów pielęgnacyjnych i upiększających (K_U10, K_U11, K_U13, K_U15, U16, U17) oraz stosowanie zasad bezpieczeństwa pracy (K_K05). Kompetencje społeczne kształtowane są poprzez wprowadzanie studentów w realia zawodu, uświadamianie granic kompetencji kosmetologa oraz konieczności przestrzegania zasad etyki (K_K01, K_K02, K_K04).

Na studiach II stopnia treści programowe i metody kształcenia prowadzą do ich pogłębienia i specjalizacji. Student nie tylko stosuje, ale także krytycznie analizuje i ocenia działanie substancji aktywnych oraz technologii zabiegowych (K_U04, K_U06, K_U10, K_17). Umiejętności praktyczne koncentrują się na planowaniu, realizacji i modyfikacji złożonych terapii, w tym w kontekście powikłań i pielęgnacji skóry po zabiegach (K_U08, K_U17, K_U21). Kompetencje społeczne rozwijają się w kierunku samodzielności i odpowiedzialności specjalisty, gotowego do współpracy interdyscyplinarnej, podejmowania decyzji w warunkach niepewności i kierowania zespołem (K_K04, K_K05, K_K06).

Progresja między oboma poziomami kształcenia polega na stopniowym przechodzeniu od stosowania klasycznych metod zabiegowych i organizacji pracy gabinetu (I stopień) do tworzenia innowacyjnych rozwiązań pielęgnacyjno-terapeutycznych w kosmetologii (II stopień).

Powiązanie kierunkowych efektów uczenia z efektami poszczególnych zajęć, a co za tym idzie treściami programowymi, zostało zawarte w poszczególnych sylabusach, a poniżej przedstawiony jest przykład powiązań treści kształcenia z kierunkowymi efektami uczenia.

Studia drugiego stopnia

Nazwa zajęć/ Efekt zajęciowy	Treści zajęć
Mikrobiologia w kosmetologii K2/1ZKO_W02 Zna i rozumie przyczyny, mechanizmy i skutki zakażeń skóry i tkanek miękkich w kontekście wykonywania zabiegów kosmetycznych oraz profilaktyki mikrobiologicznej.	W2/W3 Zakażenia skóry i tkanki podskórnej. Etiopatologia odgronkowcowych zakażeń skóry i tkanki podskórnej: zapalenie mieszków włosowych, figówka, czyraki i czyraczność, ropnie mnogie, schorzenia wywoływane przez toksyny gronkowca. Etiopatogeneza odpaciorkowcowych zakażeń skóry i tkanki podskórnej: liszajec zakaźny, róża, <i>cellulitis</i> . Etiopatogeneza mieszanych zakażeń skóry i tkanki podskórnej - zakażenia paciorkowcowo-gronkowcowe. Zakażenia grzybicze skóry gładkiej, owłosionej oraz skóry stóp i paznokci. Wirusowe zakażenia skóry. Przegląd pasożytniczych zakażeń skóry.
	W4 Szczegółowa charakterystyka układu immunologicznego skóry. Rola skórno systemu immunologicznego (SIS). Budowa skórno systemu immunologicznego (SALT). Rola keratynocytów, melanocytów, komórek Langerhansa, komórek dendrytycznych skóry właściwej; komórek tucznych, komórek NK i makrofagów skóry właściwej; limfocytów T i B, granulocytów i fibroblastów skóry właściwej. Mikrobiom skóry jako element SIS.
	ZP2 Metody hodowli mikroorganizmów będących elementem mikrobioty skóry głowy i włosów oraz podeszw stóp – posiew. Ćwiczenie praktyczne: pobór materiału do badań za pomocą płytek kontaktowych dla ogólnej liczby drobnoustrojów oraz ogólnej liczby drożdży i pleśni z powierzchni skóry głowy i włosów oraz podeszw stóp. Przegląd gotowych preparatów mikroorganizmów powodujących dermatozy skórne.
	ZP3 Metody hodowli mikroorganizmów będących elementem mikrobioty skóry głowy i włosów oraz podeszw stóp – odczyt. Opis morfologii kolonii wyrosłych na podłożach Rodact Contact Test dla oznaczania ogólnej liczby drobnoustrojów oraz ogólnej liczby drożdży i pleśni. Przygotowanie preparatu mikroskopowego barwionego metodą Grama w celu określenia morfologii bakterii i grzybów wyrosłych na płytkach kontaktowych oraz przynależności bakterii do grupy Gram+ oraz Gram-. Interpretacja wyników badań własnych. Porównanie wyników własnych z danymi literaturowymi.
Wybrane choroby ogólnoustrojowe i z manifestacją skórą K2/3ZPK_W01 Zna i rozumie w pogłębionym stopniu terminologię, przyczyny biologiczne i mechanizmy reakcji alergicznych, w szczególności przebiegających z manifestacją skórą, w zakresie niezbędnym do prawidłowego rozpoznania i uwzględnienia ich w pracy kosmetologa.	W1 Badania diagnostyczne w alergologii. Klasyfikacja chorób alergicznych. Reakcje immunologiczne, reakcje polekowe i na składniki kosmetyków, leczenie.
	W2 Bioterapia cytokinami. Opatrunki: bierne, aktywne, bioaktywne.
	W3 Neurotransmitery w skórze. Neurogenny stan zapalny skóry. Biomimetyczne peptydy regulujące melanogenezę. Lipidy biomimetyczne. Endonukleaza T4, ektoina, hydroksyektoina – czynniki zmniejszające uszkodzenia posłoneczne skóry.
	CS1 Analiza i omówienie alergenów naturalnych i alergenów środowiska skażonego oraz kliniczny przegląd wybranych chorób alergicznych na podstawie literatury i danych medycznych.

	CS2 Ćwiczenia seminaryjne z zakresu rozpoznawania schorzeń dermatologicznych twarzy, rąk i stóp — analiza przypadków oraz kwalifikacja do zabiegów kosmetycznych lub wskazywanie konieczności konsultacji dermatologicznej.
	CS3 Analiza zasad diagnostyki alergologicznej, wywiadu alergologicznego, testów płatkowych i innych testów alergicznych stosowanych w kosmetologii oraz diagnostyki laboratoryjnej — przygotowywanie schematów postępowania.
Terapia fotodynamiczna i światłolecznictwo K2/3ZSKME_W03 Zna i rozumie w pogłębionym stopniu rodzaje i mechanizmy reakcji zapalnych zachodzących w skórze, etiopatogenezę chorób indukowanych promieniowaniem świetlnym oraz mechanizmy nasilania się objawów pod wpływem promieniowania.	W2 Mechanizmy wytwarzania i działanie wolnych rodników w skórze pod wpływem promieniowania, metody ich unieszkodliwiania. Metody biologicznej ochrony skóry przed stresem oksydacyjnym.
	W3 Ocena uszkodzenia skóry przez promieniowanie słoneczne. Ocena działania światła na modele biologiczne skóry, innych tkanek okrywy ciała oraz modele zwierzęce w badaniach doświadczalnych i zastosowaniach praktycznych.
	W6 Fizyczne podstawy wykorzystania promieniowania z zakresu ultrafioletu (UV), podczerwieni (IR) oraz światła widzialnego w lecznictwie fizykalnym. Biologiczne skutki oddziaływania promieniowania UV, IR i widzialnego na organizm człowieka, ze szczególnym uwzględnieniem skóry.

Studia pierwszego stopnia

Nazwa zajęć/ Efekt zajęciowy	Treści zajęć
Kosmetologia upiększająca K1/2K_U06 potrafi dobierać i stosować techniki oraz środki do stylizacji paznokci, z uwzględnieniem rodzaju płytki paznokcia, oczekiwań klienta, przeciwwskazań oraz zasad higieny i estetyki zabiegowej, stosując kosmetyki zgodnie z ich przeznaczeniem	W4 Typowe defekty estetyczne paznokci (łamliwość, rozdawanie, matowość, kruchość) i ich wpływ na planowanie zabiegów kosmetycznych. Kryteria kwalifikacji klienta do zabiegów pielęgnacyjno-upiększających paznokci – rozpoznawanie sytuacji, w których należy odstąpić od zabiegu i skierować klienta na konsultację specjalistyczną. Substancje czynne w kosmetykach do pielęgnacji i wzmacniania paznokci – mechanizm działania, różnice pomiędzy preparatami profesjonalnymi a dostępnymi dla klienta w domowej pielęgnacji. Schematy postępowania pielęgnacyjnego w zależności od problemu kosmetycznego paznokci – np. paznokcie kruche, rozdawające się, przesuszone, zniszczone stylizacją. Trendy w kosmetologii upiększającej paznokci – innowacyjne odżywki, hybrydy wzmacniające, preparaty z nanocząsteczkami, rozwiązania typu „2 w 1” (pielęgnacja + stylizacja). Zasady profilaktyki i edukacji klienta – higiena paznokci, pielęgnacja domowa, dobór preparatów wspierających efekty zabiegów profesjonalnych. Bezpieczeństwo w zabiegach stylizacji i pielęgnacji paznokci.
	ZP2 Wykonywanie zabiegów stylizacji płytki paznokciowej: zastosowanie lakierów, żeli i innych metod. Ustalanie schematów postępowania, uwzględnianie defektu, oczekiwań klienta z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań do zabiegów upiększających. Formułowanie zaleceń dotyczących pielęgnacji domowej paznokci. Udzielanie porad dotyczących preparatów, technik ochrony paznokci oraz suplementacji. Ocena jakości i trwałości efektów zabiegu.

Kosmetologia upiększająca K1/2K_U07 potrafi planować i wykonywać zabiegi stylizacji oprawy oka (w tym stylizację brwi i rzęs, hennę, laminację), z uwzględnieniem proporcji twarzy, cech indywidualnych klienta, wskazań, przeciwwskazań oraz zasad bezpieczeństwa, stosując kosmetyki zgodnie z ich przeznaczeniem i zaleceniami producenta.	ZP1: Wykonywanie wywiadu na potrzeby wykonania zabiegów z zakresu kosmetologii upiększającej. Ocena defektów, przygotowanie dokumentacji. Wykonywanie zabiegów stylizacji oprawy oczu: zabieg ondulacji/laminacji rzęs; zabieg zagęszczania rzęs. Dobór kształtu brwi i techniki podkreślania oka do kształtu twarzy i typu urody. Rozpoznawanie i reagowanie na ewentualne reakcje alergiczne/niepożądane po zastosowanych preparatach.
Kosmetologia upiększająca K1/2K_U08 potrafi planować i przeprowadzać zabiegi bezpiecznego opalania z uwzględnieniem fototypu i stanu skóry, charakterystyki stosowanych preparatów oraz przeciwwskazań dermatologicznych i zdrowotnych edukując klienta w tym zakresie.	ZP3: Wykonanie zabiegu bezpiecznego opalania. Ustalanie schematów postępowania, uwzględnianie defektu, oczekiwań klienta z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań do zabiegów upiększających. Zasady formułowania zaleceń pielęgnacyjnych po zabiegach kosmetologii upiększającej. Dobór kosmetyków do pielęgnacji domowej. Praktyczne ćwiczenia w przekazywaniu zaleceń.
Charakteryzacja i wizaż K1/7C_U02 potrafi dobierać i wykonywać makijaż różnymi technikami uwzględniając wszystkie elementy składowe (typ urody, kształt twarzy, wiek, okoliczności, etc.) stosując kosmetyki zgodnie z przeznaczeniem.	ZP4 Ćwiczenia z zakresu technik korekcyjnych: modelowanie twarzy światłocieniem, stosowanie złudzeń optycznych w celu korygowania kształtu nosa, ust i owalu twarzy.
	ZP5 Wykonywanie makijażu oczu w zależności od ich budowy: techniki podkreślające oczy głęboko osadzone, wypukłe, małe, opadające, szeroko lub blisko rozstawione.
	ZP6 Zadanie praktyczne: wykonanie makijażu ekspresowego w ograniczonym czasie, z zastosowaniem technik osiągnięcia maksymalnego efektu przy minimalnym nakładzie pracy.
	ZP7 Wykonanie makijażu dziennego, w tym wariantu służbowego: dobór kolorystyki, technik i kosmetyków zgodnie z zasadą naturalności i profesjonalnego wizerunku.
	ZP8 Ćwiczenia z makijażu wieczorowego: praca z intensywną kolorystyką i światłocieniem, budowanie wyrazistości oczu i ust, techniki zapewniające trwałość makijażu.
	ZP9 Realizacja makijażu fantazyjnego: stosowanie niestandardowych barw, zdobień, elementów graficznych i technik artystycznych.
	ZP10 Wykonywanie makijażu ślubnego oraz fotograficznego: dobór kosmetyków o zwiększonej trwałości, praca z technikami podkreślającymi rysy w świetle dziennym i studyjnym.
	ZP11 Ćwiczenia z utrwalania makijażu: właściwa aplikacja fixerów, pudrów utrwalających i mgiełek, testowanie skuteczności różnych preparatów.
	ZP12 Wykonanie makijażu mężczyzn: techniki subtelnego wyrównywania kolorytu skóry, korygowania cieni pod oczami i defektów, modelowania brwi i zarostu.

	ZP13 Przeprowadzanie makijażu kobiety dojrzałej: techniki kamuflażu przebarwień i zmarszczek, rozświetlanie i modelowanie twarzy, dobór kosmetyków o lekkiej konsystencji.
	ZP14 Realizacja makijażu do fotografii i TV: techniki wzmacniania kontrastów i kolorów, unikanie efektu „płaskiej twarzy” w kamerze, przygotowanie makijażu na wybieg i scenę.
	ZP15 Ćwiczenia z makijażu kamuflującego: maskowanie zmian skórnych (trądzik, blizny, naczynka), stosowanie specjalistycznych korektorów kolorystycznych.
	ZP16 Wykonywanie makijażu stylizowanego: tworzenie spójnych koncepcji wizerunkowych inspirowanych określonym stylem, epoką lub trendem artystycznym.
Praktyka zawodowa 3 (upiększająca) K1/14K3_U02 planować i zastosować algorytm postępowania oraz doskonalić technikę wykonywania zabiegów upiększających, dobierając parametry aparatury i preparaty do zróżnicowanych potrzeb klienta.	P2 Zakres zadań i czynności: przeprowadzanie szczegółowego wywiadu z klientem w celu zidentyfikowania jego potrzeb, oczekiwań oraz stanu skóry, określanie indywidualnych celów zabiegowych na podstawie zebranych informacji, tworzenie spersonalizowanych planów zabiegowych, uwzględniających rodzaj skóry, problemy estetyczne oraz preferencje klienta, dobór makijażu do kształtu twarzy, rozstawienia oczu, długości i kształtu brwi, budowy kości policzkowych, kształtu, długości i wielkości nosa, symetrii twarzy i typu urody klientki, dobór makijażu do okoliczności, wykonywanie makijażu, wykonanie stylizacji paznokci (manicure hybrydowy, żelowy, zdobienie), wykonywanie zabiegów upiększających oprawę oczu wybraną metodą, obserwacja reakcji skóry klienta na zabieg i ocena natychmiastowych efektów, udzielenie klientowi instrukcji dotyczących pielęgnacji po zabiegu oraz dalszych zalecanych kroków, prowadzenie szczegółowej dokumentacji przeprowadzonych zabiegów, w tym opisu stanu skóry przed i po zabiegu, zastosowanych preparatów i narzędzi, sporządzanie notatek dotyczących ewentualnych modyfikacji zabiegu oraz rekomendacji na przyszłość.

2.2 Dobór metod kształcenia i ich cech wyróżniających, ze wskazaniem przykładowych powiązań metod z efektami uczenia się

W celu osiągnięcia efektów uczenia się w procesie kształcenia na obu poziomach studiów wykorzystywany jest wachlarz metod dydaktycznych, łączących tradycyjne formy przekazu wiedzy, z aktywizującymi metodami problemowymi i badawczymi. Efekty z zakresu wiedzy realizowane są nie tylko poprzez wykład, ale często poprzez metody angażujące studentów w proces samodzielnego stosowania wiedzy do rozwiązywania zadań praktycznych. Są to m.in. doświadczenia analityczne, pomiary antropometryczne i diagnostyczne z wykorzystaniem nowoczesnej aparatury oraz opracowywanie materiałów edukacyjnych i profilaktycznych dla klienta/pacjenta. Te aktywizujące formy pracy umożliwiają osiąganie efektów uczenia się poprzez integrację wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, a także uczą praktycznego rozwiązywania problemów zawodowych.

Inne metody to analiza przypadków, dyskusja dydaktyczna oraz samodzielna praca studenta z wykorzystaniem literatury przedmiotu (np. analiza tekstów źródłowych, opracowywanie przeglądów literaturowych). Szczególną rolę odgrywa dyskusja dydaktyczna połączona z analizą przypadków, która aktywizuje studentów, sprzyja rozwojowi krytycznego myślenia, kształtowaniu systemu wartości i poglądów, a także doskonali umiejętność prezentacji własnego stanowiska i jego obrony przy użyciu racjonalnych argumentów.

W ramach kształcenia efektów z zakresu umiejętności stosowana jest m.in. metoda instruktażu oraz pokazu umiejętności, jakie student powinien nabyć. Stosowana jest ona często w ramach studiów pierwszego stopnia w zajęciach takich jak kosmetologie: pielęgnacyjna, upiększająca, lecznicza itp. Na tego rodzaju zajęciach stosuje się pracę w warunkach sytuacji symulowanej i rzeczywistej – z klientem/pacjentem, z wykorzystaniem trenażerów lub w parach studenckich, a część zajęć realizowana jest w realnym środowisku pracy – przychodniach, gabinetach, domach opieki. Istotną rolę pełnią również wizyty studyjne w otoczeniu społeczno-gospodarczym, umożliwiające poznanie realnych warunków pracy oraz trendów w branży. W ramach studiów drugiego stopnia częściej ma zastosowanie metoda PBL – problem based learning (np. opracowywanie procedur postępowania w sytuacjach powikłań, wdrażanie terapii wieloetapowych) np. w ramach zajęć biofarmacja kosmeceutyków, pielęgnacja skóry po terapiach leczniczych i w powikłaniach, Dietetics in Podiatry Practice, kosmetologia w medycynie estetycznej. Case study i Problem Based Learning (PBL) umożliwiają studentom pracę z trudnymi przypadkami, w których konieczne jest zintegrowanie wiedzy dermatologicznej, farmaceutycznej i kosmetycznej. Dzięki temu rozwijane są zarówno efekty wiedzy i kompetencji społecznych (np. K_W29, K_K02 – współpraca np. z lekarzem medycyny estetycznej, jak i umiejętności (np. K_U17 – wykonywanie procedur zabiegowych).

Na studiach pierwszego stopnia ważnym elementem kształcenia jest projekt zawodowy, powiązany z praktyką zawodową. Jego realizacja sprzyja opracowywaniu rozwiązań aplikacyjnych, odpowiadających na realne potrzeby branży. Projekt ten rozwija przede wszystkim umiejętności praktyczne i kompetencje związane z wdrażaniem działań zawodowych w rzeczywistych warunkach funkcjonowania branży.

Na studiach drugiego stopnia istotną rolę pełnią seminaria dyplomowe. Skoncentrowane są one na kształtowaniu umiejętności analitycznych, niezbędnych do samodzielnego rozwiązywania złożonych problemów zawodowych. Seminaria obejmują różnorodne formy aktywności: pracę własną studenta, pracę grupową oraz tutoring, rozumiany jako indywidualna współpraca z nauczycielem akademickim.

Tym samym, na pierwszym stopniu studiów akcent położony jest na zdobywanie i stosowanie kompetencji praktycznych, natomiast na drugim – na ich pogłębioną analizę, interpretację oraz rozwijanie umiejętności badawczych i refleksyjnych.

Efekty w zakresie języka obcego realizowane są dzięki:

- Zajęciom z języka angielskiego z wykorzystaniem takich metod kształcenia jak symulacja sytuacji zawodowych (np. konwersacja: rozmowy/wywiady, symulowanie rozmowy telefonicznej), analiza tekstów źródłowych w języku angielskim (artykułów naukowych, dokumentacji technicznej),
- zajęciom językowym z elementami CLIL (Content and Language Integrated Learning). Na kierunku Kosmetologia realizowane są elementy metody CLIL (Content and Language Integrated Learning), poprzez równoczesne kształcenie wiedzy kierunkowej i kompetencji językowych:
 - w ramach studiów pierwszego stopnia: Cosmetic Equipment (Aparatura kosmetyczna), Relaxation techniques (Techniki relaksacyjne),

- w ramach studiów drugiego stopnia: Dietetics in Podiatry Practice (Dietetyka w praktyce podologicznej), Dietetics in Biological Regeneration (Dietetyka w odnowie biologicznej), Anti-Aging Dietetics (Dietetyka anti-aging).

Poza tymi zajęciami, studenci mają możliwość realizowania również innych zajęć w języku angielskim. Przed rozpoczęciem każdego semestru przedstawiana jest studentom oferta zajęć do realizacji w tym języku.

W procesie kształcenia wykorzystywane są technologie informacyjno-komunikacyjne. W obszarze wiedzy poprzez np. dostęp do zasobów cyfrowych (e-booki, czasopisma branżowe), aplikacji np. do nauki anatomii. W zakresie umiejętności studenci korzystają z nowoczesnego oprogramowania do diagnostyki skóry, planowania działań wspomagających w kosmetologii, np. prowadzenie promocji zdrowia i korzystanie w tym celu z oprogramowania do analizy i układania jadłospisów (Nuvero). Poza tym na studiach I-go stopnia technologie informacyjno-komunikacyjne obejmują naukę tworzenia baz danych w ramach zajęć technologii informacyjnej, a na drugim analizę systemów informatycznych wykorzystywanych w gabinetach kosmetycznych (np. booksy) w ramach zajęć systemy informatyczne.

Technologie informacyjno-komunikacyjne wykorzystywane są również nie tylko w procesie realizacji programu studiów, ale również jego administracyjnej obsługi. Studenci korzystają z wirtualnego systemu dziekanatowego.

Innowacyjnymi metodami kształcenia są:

Zajęcia współprowadzone przez dwóch nauczycieli akademickich – w ramach zajęć II-go stopnia „Kosmetologia w medycynie estetycznej” zajęcia w pracowni kosmetologii prowadzone są jednocześnie przez kosmetologa i lekarza medycyny estetycznej. Taka formuła stanowi odwzorowanie realnego środowiska pracy gabinetu usług estetycznych – zarówno w zakresie specjalistycznego wyposażenia, jak i rzeczywistej współpracy profesjonalistów różnych dziedzin. Dzięki temu studenci nie tylko nabywają umiejętności obsługi profesjonalnej aparatury i wykonywania zabiegów, ale również uczą się funkcjonowania w modelu pracy zespołowej, w którym kosmetolog i lekarz wspólnie odpowiadają za kompleksową opiekę nad klientem/pacjentem.

Zajęcia interdyscyplinarne prowadzone we współpracy z innym kierunkiem studiów – w ramach zajęć Charakterystyka i wizja studenci kosmetologii I-go stopnia współpracują ze studentami kierunku Grafika z Wyższej Szkoły Technologii Informatycznych. Zajęcia te odwzorowują realne warunki pracy w branży kreatywnej i beauty, w której praca kosmetologa często łączy się z działalnością fotografów, grafików czy specjalistów od reklamy. Wspólnie realizują projekty obejmujące przygotowanie makijażu fotograficznego oraz wykonanie profesjonalnych zdjęć. Studenci kosmetologii mają dzięki temu okazję nie tylko doskonalić techniki makijażu, ale również w praktyce poznać zasady pracy w studiu fotograficznym – właściwe ustawienie światła, kadru, czy kompozycję obrazu. Taka forma zajęć rozwija umiejętności współpracy zespołowej i pozwala zrozumieć, jak kluczowe jest dopasowanie efektów pracy kosmetologa do wymagań innych branż kreatywnych, m.in. fotografii czy reklamy.

Poza ww. aktywizującymi metodami kształcenia, studentom stwarzana się możliwość działalności w Kołach naukowych oraz projektach społecznych.

Ponadto w uczelni realizowane są dodatkowe spotkania poza programem studiów, z przedstawicielami rynku pracy i pracodawcami, rozwijające wśród studentów potrzebę stałego poszerzania swojej wiedzy i ukierunkowania rozwoju zgodnie z aktualnymi trendami rynkowymi.

Kolejna metoda wspierająca kształcenie to włączenie studentów w prowadzone badania naukowe i prace rozwojowe, co sprzyja intensyfikacji przekazywania wiedzy i doświadczenia. Realizację tych zadań umożliwia kadra naukowa oraz kadra praktyków i specjalistyczna aparatura. Wyniki prac

prowadzonych przez wielu studentów prezentowane są na ogólnopolskich i międzynarodowych konferencjach studenckich oraz publikowane w specjalistycznych czasopismach. Specjalistyczna wiedza, umiejętność samodzielnego realizowania małych projektów badawczych lub rozwojowych, przygotowują do wypełniania obowiązków zawodowych wymagających samodzielności, kreatywności i odpowiedzialności.

Studenci pracują również indywidualnie z nauczycielami przygotowując się m.in. do konkursów, co dodatkowo rozwija ich kompetencje analityczne.

Poniższa tabela ukazuje przykładowe powiązania metod z efektami uczenia w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych (na przykładzie studiów drugiego stopnia).

K_W19 Student zna w pogłębionym stopniu sposoby rewitalizacji skóry przy użyciu zaawansowanych metod i technik m.in. terapii fotodynamicznej, światłolecznictwa, fal radiowych, peelingów chemicznych i fizycznych	
Zajęcia	Metody
Kosmetologia terapeutyczna	Wykład. Pokaz /instruktaż. Metoda sytuacji rzeczywistej lub symulowanej
Techniki łączone i protokoły zabiegowe	Zadania problemowe na podstawie opisów przypadków. Dyskusja. Pokaz /instruktaż. Metoda sytuacji rzeczywistej lub symulowanej.

K_W26 Student zna i rozumie zagrożenia zdrowia, wybrane problemy zdrowotne oraz metody określania potrzeb zdrowotnych w grupie klientów usług kosmetycznych	
Zajęcia	Metody
Wybrane choroby ogólnoustrojowe i z manifestacją skórą	Wykład informacyjny. Prelekcja. Dyskusja moderowana. Zadania w parach, symulacje, scenki.
Edukacja zdrowotna w kosmetologii	Wykład informacyjny. Metoda projektu.

K_U17 Student potrafi realizować i modyfikować specjalistyczne zabiegi kosmetyczne pielęgnacyjne i lecznicze, z uwzględnieniem reakcji skóry, bezpieczeństwa klienta oraz konieczności adaptacji standardowych procedur do złożonych sytuacji praktycznych	
Zajęcia	metody
Pielęgnacja skóry po terapiach leczniczych i w powikłaniach	Instruktaż. Metoda sytuacji rzeczywistej/ symulowanej. Symulacja i scenariusz: Problem Based Learning. Symulacje sytuacji trudnych – postępowanie w przypadkach powikłań pozabiegowych i konieczności współpracy z lekarzem.
Praktyka zawodowa 1 specjalistyczna (aparaturowa) i 2 (kliniczno-kosmetyczna)	Samodzielne wykonywanie zadań zawodowych pod nadzorem opiekuna praktyki. Obserwacja pracy specjalisty Bieżący feedback opiekuna praktyk.
Kosmetologia terapeutyczna	Wykład. Pokaz, instruktaż. Metoda sytuacji rzeczywistej/ symulowanej.

Techniki łączone i protokoły zabiegowe	Zadania problemowe na podstawie opisów przypadków (praca w grupach). Dyskusja. Pokaz i instruktaż. Metoda sytuacji rzeczywistej i symulowanej.
--	---

K_K06 Student jest gotów formułować opinie dotyczące pacjentów, klientów, grup społecznych w kontekście związanym z wykonywaniem zawodu	
Komunikacja interpersonalna w zespole i z klientem	Symulacje i odgrywanie ról (np. rozmowa z klientem, sytuacje konfliktowe w zespole), Analiza nagrań rozmów i dyskusja.
Zagadnienia prawne w kosmetologii	Case study. Debata oksfordzka.
Makijaż w chorobach dermatologicznych i onkologicznych	Zajęcia praktyczne na modelach. Metoda sytuacji rzeczywistej i symulowanej. Dyskusja. Samooocena i omawianie działań.
Techniki łączone i protokoły zabiegowe	Zadania problemowe na podstawie opisów przypadków – praca w grupach. Dyskusja.
Seminarium dyplomowe	Prezentacja wyników i dyskusja. Autorefleksja.

2.3 Zakres korzystania z metod i technik kształcenia na odległość

Na kierunku Kosmetologia kształcenie na odległość ma charakter wyłącznie wspomagający i nie zastępuje zasadniczych form zajęć odbywających się w siedzibie Uczelni. W trybie zdalnym prowadzone są jedynie wykłady na studiach niestacjonarnych, realizowane w formie synchronicznej (on-line), co pozwala na bezpośredni kontakt studentów z prowadzącymi zajęcia.

Zdecydowana większość zajęć, odbywa się w formie stacjonarnej, w specjalistycznych pracowniach i salach uczelnianych. Dzięki temu studenci mają możliwość zdobywania umiejętności manualnych, aparaturowych oraz kompetencji praktycznych w warunkach rzeczywistych i symulowanych.

Wspierająco, w systemie uczelnianym udostępniane są studentom materiały dydaktyczne w formie elektronicznej, przygotowane przez nauczycieli akademickich. Zasoby te obejmują prezentacje, skrypty, zestawy zadań oraz materiały multimedialne i są dostępne dla studentów wszystkich form studiów.

Ponadto Uczelnia w ramach działań projakościowych i rozwojowych przygotowała dodatkowe zasoby dydaktyczne w ramach projektów:

- „Wiedza – Edukacja – Rozwój. Zintegrowany program rozwoju Śląskiej Wyższej Szkoły Medycznej w Katowicach”,
- "Wsparcie uczelni niepublicznych w zakresie prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość".

W ramach tych projektów oddano do użytku studentów kilkadziesiąt materiałów elektronicznych, m.in. do zajęć z chemii ogólnej, kosmetologii terapeutycznej, elementów psychologii, oraz filmy instruktażowe z wybranych technik kosmetycznych.

Dzięki temu kształcenie na odległość pełni funkcję uzupełniającą i wspierającą, nie zastępując bezpośredniego udziału studentów w zajęciach wymagających kontaktu z prowadzącymi oraz pracy w warunkach pracowni specjalistycznych.

Pomimo stosunkowo niewielkiego wykorzystania kształcenia na odległość, Uczelnia posiada Regulamin prowadzenia zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, a w zasadach rekrutacji (Uchwała Senatu nr 579 z dnia 30 kwietnia 2025 r.) jednoznacznie informuje kandydatów o wymaganiach sprzętowych, jakimi powinni dysponować w przypadku uczestniczenia w takich zajęciach (komputer z dostępem do Internetu, kamera, mikrofon).

Dodatkowo, zarówno studenci, jak i nauczyciele akademicy objęci są szkoleniami z zakresu obsługi platformy i zasad kształcenia zdalnego, co zapewnia sprawną i bezpieczną realizację zajęć on-line. Zajęcia podlegają hospitacji analogicznie do wykładów prowadzonych w uczelni stacjonarnie.

2.4 Dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością, jak również możliwości realizowania indywidualnych ścieżek kształcenia.

Proces kształcenia został zaprojektowany w taki sposób, aby zapewnić elastyczność i indywidualizację ścieżek edukacyjnych studentów. Stosowane są różnorodne rozwiązania organizacyjne i dydaktyczne, które pozwalają dostosować tok studiów do potrzeb grupowych i indywidualnych, w tym studentów pracujących, rodziców oraz osób z niepełnosprawnościami. Poniższa tabela przedstawia kluczowe mechanizmy wspierające elastyczność procesu kształcenia.

ROZWIĄZANIE	OPIS	CEL DYDAKTYCZNY/FUNKCJA WSPIERAJĄCA
Indywidualizacja kształcenia dla wszystkich studentów		
Zajęcia praktyczne z zajęć z zakresu kosmetologii w małych grupach	Zajęcia praktyczne z kosmetologii w mniejszych grupach jednocześnie ćwiczy do 7-12 studentów pod nadzorem nauczyciela, co umożliwia bieżące monitorowanie postępów studentów.	Indywidualizacja kształcenia, rozwój umiejętności praktycznych, wsparcie w osiąganiu efektów uczenia się.
Zajęcia w blokach do wyboru	Studenci realizują zajęcia zgodnie z własnymi zainteresowaniami, poszerzając wiedzę i umiejętności w wybranych obszarach kosmetologii.	Rozwijanie indywidualnych ścieżek rozwoju, kształtowanie specjalistycznych kompetencji.
	Nauczyciele akademicy przedstawiają ofertę bloków zajęć do wyboru, omawiają ich treści oraz odpowiadają na pytania studentów.	Zapewnienie przejrzystości oferty dydaktycznej, świadomy wybór ścieżki kształcenia przez studentów.
Seminaria dyplomowe	Zajęcia w małych grupach prowadzone przez promotora, ukierunkowane na rozwijanie umiejętności badawczych i analitycznych, przygotowujące do pracy dyplomowej.	Kształcenie umiejętności badawczych, krytycznej analizy literatury i samodzielności naukowej.
Spotkania i kontakt e-mail z promotorami oraz publikacja tematów/zakresów tematycznych danego promotora	Przed wyborem pracy dyplomowej studenci otrzymują informacje o zakresie tematycznym i mogą wyjaśniać wątpliwości.	Świadomy wybór tematu pracy i zajęć, lepsze dopasowanie ścieżki kształcenia do aspiracji zawodowych.

Praktyki zawodowe	Realizowane częściowo w placówkach wybranych z uwzględnieniem preferencji i planów zawodowych studentów.	Zdobywanie doświadczenia praktycznego zgodnego z profilem zawodowym studenta.
Indywidualne ścieżki kształcenia		
Przenoszenie zaliczeń z innej uczelni	Możliwość uznania zajęć zaliczonych na innym kierunku lub uczelni (na podstawie regulaminu i zgodności efektów uczenia się).	Zapewnienie ciągłości kształcenia w przypadku zmiany uczelni, uniknięcie dublowania treści.
Wcześniejsze rozpoczęcie pracy dyplomowej	Studenci mogą podejmować przygotowania do pracy w ramach kół naukowych lub badań własnych.	Rozwijanie samodzielności badawczej i kompetencji zawodowych.
Praktyki zawodowe	Możliwość uznania praktyki w oparciu o pracę zawodową lub działalność gospodarczą, jeśli spełnia efekty uczenia się (w oparciu o regulamin praktyk zawodowych).	Uznanie doświadczenia zawodowego, unikanie powtarzania treści już opanowanych w praktyce.
Indywidualna Organizacja Studiów (IOS)	Możliwość dostosowania planu zajęć i terminów zaliczeń do sytuacji życiowej (np. student pracujący, rodzic).	Łączenie nauki z obowiązkami zawodowymi i rodzinnymi.
Indywidualny Program Studiów (IPS)	Umożliwia uczestnictwo w zajęciach ponadprogramowych i poszerzanie kompetencji.	Rozwój zainteresowań, pogłębianie wiedzy i umiejętności ponad standardowy program.
Wsparcie dla studentów z niepełnosprawnością		
Dostosowanie do potrzeb osób z niepełnosprawnością	Dostosowania architektoniczne (podjazdy, windy, toalety).	Zapewnienie równych szans uczestnictwa w zajęciach i zaliczeniach.
	Indywidualne dostosowania (wydłużony czas zaliczeń, materiały powiększone, nagrania audio).	
	Możliwość wypożyczenia dedykowanego sprzętu.	
Wsparcie organizacyjne		
Urlopy macierzyńskie, rodzicielskie i zdrowotne	Umożliwiają kontynuowanie nauki (w przypadku urlopów macierzyńskich i rodzicielskich) lub czasowe wyłączenie z zajęć (urlop zdrowotny).	Wsparcie w utrzymaniu ciągłości kształcenia i zachowanie elastyczności toku studiów.
Wsparcie studentów-rodziców	Możliwość korzystania z pokoju do karmienia po zgłoszeniu potrzeby.	Ułatwienie łączenia obowiązków rodzinnych z procesem studiowania.
Wsparcie dydaktyczno-doradcze		
Opieka dydaktyczna	Dyrektor ds. kształcenia wspiera studentów w planowaniu ścieżki edukacyjnej i zawodowej.	Indywidualne wsparcie dydaktyczne.
	Nauczyciele i inne osoby prowadzące zajęcia.	Konsultacje dydaktyczne.

	Kierownik praktyk.	Planowanie i monitorowanie przebiegu praktyk, pomoc w rozwiązywaniu trudności w miejscu praktyki.
Opieka doradcza	Pełnomocnik ds. studentów z niepełnosprawnościami .	Dostosowanie warunków studiowania, organizacja zaliczeń i egzaminów, pomoc w kontaktach z wykładowcami, rozwiązywanie bieżących problemów.
Wsparcie psychologiczne i osobiste	Psycholog.	Bezpłatne indywidualne konsultacje psychologiczne, wsparcie w sytuacjach kryzysowych.
Doradztwo zawodowe i planowanie kariery	Biuro Karier.	Oferty staży, szkoleń.

Przedstawione rozwiązania zapewniają studentom możliwość świadomego kształtowania własnej ścieżki edukacyjnej, sprzyjają osiąganiu zakładanych efektów uczenia się oraz umożliwiają łączenie studiów z obowiązkami zawodowymi i rodzinnymi. Dzięki temu proces kształcenia ma charakter elastyczny, a jednocześnie pozostaje zgodny z wymaganiami programowymi.

2.5 Harmonogramy realizacji programu studiów

Charakterystyka realizacji programu studiów – poziom 6

Nazwa kierunku studiów	kosmetologia	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne/niestacjonarne	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych/liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	6 miesięcy, 32 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	2 z 3 bloków do wyboru (A, B, C)	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	2559-2562 h w zależności od bloku zajęć do wyboru	1614-1617 h w zależności od bloku zajęć do wyboru
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	99 ECTS/55%	64 ECTS/36%

Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	127-137 w zależności od wybranych bloków do wyboru	127-137 w zależności od wybranych bloków do wyboru
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	54 ECTS, 30%	54 ECTS, 30%
Liczba punktów ECTS, którą student musi uzyskać w ramach zajęć nauki społeczne /nauki humanistyczne	5 ECTS	5 ECTS
Grupy zajęć rozwijające kompetencje językowe w zakresie znajomości języka obcego	- Język angielski zawodowy - Relaxation techniques - Cosmetic Equipment	- Język angielski zawodowy - Relaxation techniques - Cosmetic Equipment

Charakterystyka planu studiów – poziom 7

Nazwa kierunku studiów	kosmetologia	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia drugiego stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne/niestacjonarne	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry 120 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	3 miesiące, 480 h, 16 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	Bloki zajęć do wyboru w zakresie: - kosmetologii w medycynie estetycznej, - podologii - techniki i zabiegi SPA	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	1695-1700 h w zależności od bloku zajęć do wyboru	1098- 1108 h w zależności od bloku zajęć do wyboru
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	68 ECTS 57%	44ECTS/37%
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	95-100 ECTS w zależności od bloku zajęć do wyboru	95-100 ECTS w zależności od bloku zajęć do wyboru
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	38 ECTS 32 %	38 ECTS 32 %

Liczba punktów ECTS, którą student musi uzyskać w ramach zajęć nauki społeczne/nauki humanistyczne	7 ECTS 6%	7 ECTS 6%
Grupy zajęć rozwijające kompetencje językowe w zakresie znajomości języka obcego	– Język angielski specjalistyczny – Dietetics in Podiatry Practice – Dietetics in Biological Regeneration – Anti-Aging Dietetics	– Język angielski specjalistyczny – Dietetics in Podiatry Practice – Dietetics in Biological Regeneration – Anti-Aging Dietetics

2.6 Dobór form zajęć, proporcja liczby godzin przypisanych poszczególnym formom, liczebność grup studenckich oraz organizacja procesu kształcenia

Zajęcia dydaktyczne realizowane są w formie wykładów, ćwiczeń, zajęć praktycznych, ćwiczeń seminaryjnych i praktyk zawodowych. Główne założenia i cele polityki jakości ukierunkowanej na profil praktyczny mają odzwierciedlenie w nastawieniu na aktywne formy zajęć. Zdecydowaną przewagę stanowią zajęcia aktywizujące (ćwiczenia, zajęcia praktyczne, seminaria i praktyki zawodowe), które obejmują ponad 70% programu na każdym poziomie i formie studiów.

POZIOM STUDIÓW	FORMA STUDIÓW	WYKŁADY	POZOSTAŁE FORMY ZAJĘĆ (AKTYWIZUJĄCE)	W TYM PRAKTYKI ZAWODOWE
I STOPIEŃ	STACJONARNE	925-955 H (28-29%)	2315-2345 H (71-72%)	960 H
	NIESTACJONARNE	561-576 H (24-25%)	1754-1769 H (75-76%)	960 H
II STOPIEŃ	STACJONARNE	565-575 H (28-29%)	1425-1435 H (71-72%)	480 H
	NIESTACJONARNE	339-345 H (24-25%)	1053-1065 H (75-76%)	480 H

Studia stacjonarne (I stopnia)

Zajęcia prowadzone są odrębnie dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych.

Wykłady prowadzone są dla całych roczników w danej formie. Liczebność roczników na studiach stacjonarnych: na I roku studiuje 21 osób, na II roku studiuje 30 osób, a na III roku – 20 osób. Ćwiczenia i ćwiczenia seminaryjne realizowane są w grupach liczących zwykle 14–20 studentów, co oznacza, że w trakcie zajęć w pracowniach kosmetycznych jednocześnie wykonuje zadania maksymalnie 7-10 osób.

Zajęcia na studiach stacjonarnych odbywają się wyłącznie w dni robocze (poniedziałek–piątek) w godzinach 8:00–16:00. W niektórych przypadkach, ze względu na udział w procesie dydaktycznym nauczycieli-praktyków prowadzących działalność zawodową (np. lekarz dermatolog), zajęcia są planowane w godzinach późniejszych.

Praktyki zawodowe są rozłożone na poszczególne semestry i pozostają pod nadzorem kierownika praktyk.

Studia niestacjonarne (I i II stopnia)

Na studiach niestacjonarnych zajęcia prowadzone są w tych samych formach co na studiach stacjonarnych. Liczebność roczników na I stopniu wynosi obecnie: 51 osób na I roku, 47 osób na II roku

i 57 osób na III roku. Na II stopniu w formie niestacjonarnej studiuje obecnie 86 osób na I roku i 49 osób na II roku. Wykłady odbywają się dla całych roczników, natomiast pozostałe zajęcia realizowane są w grupach liczących zazwyczaj średnio 26 osób, przy czym w przypadku liczebności powyżej 24 osób grupy są dzielone na podgrupy, aby zapewnić odpowiednie warunki praktycznej nauki (czyli jednocześnie w pracowni wykonuje zadanie maksymalnie 12 osób).

Seminaria dyplomowe odbywają się w małych grupach (zazwyczaj 2-4 osoby) co umożliwia intensywną pracę ze studentem.

Organizacja zajęć w formie niestacjonarnej opiera się na systemie zjazdów weekendowych – w piątki od godz. 16:00 prowadzone są wykłady online synchronicznie, a w soboty i niedziele głównie realizowane są zajęcia w uczelni. W semestrze odbywa się dziewięć zjazdów dydaktycznych. Praktyki zawodowe, są rozłożone na poszczególne semestry i nadzorowane przez kierownika praktyk.

Przed układaniem harmonogramów zajęć w danym semestrze dział planowania kontaktuje się z Samorządem Studenckim w celu poznania preferencji studentów.

2.7 Program i organizacja praktyk

Realizacja praktyk zawodowych – sześciomiesięcznych (960h, 32ECTS) na poziomie licencjackim i trzymiesięcznych (480 h, 16 ECTS) na poziomie magisterskim – stwarza studentom możliwość konfrontacji wiedzy teoretycznej z praktyką w naturalnym środowisku pracy.

Uczelnia posiada 1339 umów w zakresie realizacji praktyk zawodowych na łącznie 4638 miejsc praktyk.

Struktura i warunki kwalifikowania do praktyk zawodowych (studia I-go stopnia)

PRAKTYKA/SEMESTR	LICZBA H/ECTS	WARUNKI PRZYSTĄPIENIA	ZAKRES TEMATYCZNY/CELE
Praktyka 1- wstępna Semestr I	90/3	Brak szczególnych wymagań; może być realizowana łącznie z zajęciami: Zapobieganie zakażeniom i Kosmetologia pielęgnacyjna.	Zapoznanie z organizacją pracy w gabinecie kosmetycznym, stanowiskiem pracy, zasadami BHP i normami sanitarnymi; pierwszy kontakt z miejscem pracy. Kształtowanie umiejętności przeprowadzania wywiadu i badania skóry.
Praktyka 2 – pielęgnacyjna Semestr II	390/13	Zaliczenie ćwiczeń z Kosmetologii pielęgnacyjnej.	Zabiegi pielęgnacyjne twarzy i ciała, w tym kończyn górnych i dolnych.
Praktyka 3 – upiększająca Semestr III	180/6	Zaliczenie zajęć z Kosmetologii upiększającej.	Wykonywanie zabiegów upiększających twarzy i ciała.
Praktyka 4 – zaawansowana Semestr IV	210/7	Ukończenie zajęć z Kosmetologii pielęgnacyjnej, Kosmetologii upiększającej oraz Fizjoterapii i masażu.	Rozszerzenie kompetencji diagnostycznych w ocenie skóry ciała; doskonalenie technik manualnych i metod aparaturowych stosowanych w kosmetologii w zakresie kosmetologii pielęgnacyjnej, upiększającej i z wykorzystaniem technik fizjoterapeutycznych.

Praktyka 5 – podsumowująca Semestr VI	90/3	Ukończenie zajęć z semestrów I–V	Rozwijanie profesjonalnej postawy zgodnej z etyką i uprawnieniami zawodowymi kosmetologa; doskonalenie planowania i realizacji terapii zabiegowych w oparciu o pogłębianą diagnostykę; przygotowanie do końcowego egzaminu praktycznego.
---	------	-------------------------------------	--

Struktura i warunki kwalifikowania do praktyk zawodowych (studia II -go stopnia)

PRAKTYKA/SEMESTR	LICZBA H/ECTS	WARUNKI PRZYSTĄPIENIA	ZAKRES TEMATYCZNY/CELE
Praktyka 1 – specjalistyczna (aparaturowa) Semestr I	120/4	Praktyka pierwsza jest realizowana równolegle lub po ukończeniu zajęć Kosmetologia terapeutyczna, Wybrane choroby ogólnoustrojowe i z manifestacją skórą.	Wykonywanie zaawansowanych zabiegów aparaturowych; opracowywanie i modyfikacja planu terapii; komunikacja z klientem.
Praktyka 2 – kliniczno- kosmetyczna Semestr II	300/10	Praktyka druga jest realizowana po uprzedniej realizacji zajęć Toksykologia kosmetyku, Biofarmacja kosmeceutyków, może być realizowana równolegle z zajęciami Fitokosmetyki i aromaterapia, oraz Pielęgnacja skóry po terapiach leczniczych i w powikłaniach.	Zakres praktyki skupia się na surowcach i substancjach kosmetycznych stosowanych w różnych problemach i defektach skóry i jej przydatków, a także w chorobach dających objawy ze strony skóry (np. cukrzyca), oraz rozwoju kompetencji społecznych.
Praktyka 3 – specjalizacyjna (blok do wyboru: Medycyna estetyczna / Podologia / SPA) Semestr III	60/2	Ukończenie wcześniejszych praktyk; wybór bloku.	Doskonalenie umiejętności zgodnych z wybrany blokiem zajęć do wyboru.

System praktyk zawodowych na kierunku Kosmetologia został zaprojektowany jako progresywny proces kształcenia. Praktyki na poziomie I stopnia pełnią funkcję wprowadzającą do zawodu – studenci poznają środowisko pracy kosmetologa, uczą się podstawowych zasad bezpieczeństwa, organizacji gabinetu oraz wykonywania klasycznych zabiegów pielęgnacyjnych i upiększających. Stopniowo przechodzą od obserwacji i wykonywania czynności pod ścisłym nadzorem do coraz większej samodzielności, co znajduje kulminację w praktyce końcowej przygotowującej do egzaminu praktycznego.

Na poziomie II stopnia praktyki mają charakter specjalistyczny i ukierunkowany na samodzielne planowanie oraz prowadzenie kompleksowych terapii zabiegowych. W odróżnieniu od praktyk pierwszego stopnia, które koncentrują się na utrwaleniu standardowych procedur gabinetowych, praktyki drugiego stopnia akcentują umiejętność modyfikacji planów terapii w odpowiedzi na reakcje pacjenta oraz edukację zdrowotną i profilaktyczną.

Organizacja, nadzór i ewaluacja praktyk zawodowych

Realizacja praktyk zawodowych odbywa się na podstawie przyjętego w Uczelni Regulaminu praktyk zawodowych (ostatnia aktualizacja Uchwała Senatu nr 580 2024/2025), oraz zarządzeń Rektora w sprawie: wprowadzenia procedury organizacji i realizacji praktyk zawodowych (nr 9/R/SWSM/2023), wprowadzenia reguł przeprowadzania kontroli i hospitacji praktyk, oraz sposobów komunikowania się Kierownika praktyk zawodowych z zakładowymi opiekunami praktyk (nr 10/R/SWSM/2023), wprowadzenia procedury kryteriów doboru opiekuna praktyk dla kierunku kosmetologia (nr 12/R/SWSM/2023).

Nadzór nad praktykami ze strony Uczelni sprawuje Kierownik praktyk zawodowych, powoływany przez Rektora. Kandydat na to stanowisko powinien spełniać następujące wymagania:

1. zatrudnienie w Uczelni jako nauczyciel akademicki,
2. posiadanie co najmniej tytułu zawodowego magistra w zakresie kosmetologii,
3. minimum trzyletnie doświadczenie w praktyce kosmetycznej,
4. znajomość programu studiów oraz efektów uczenia się przypisanych do praktyk zawodowych,
5. kompetencje organizacyjne oraz umiejętność współpracy z instytucjami zewnętrznymi,
6. wysokie kompetencje społeczne i komunikacyjne, umożliwiające współpracę ze studentami, opiekunami i pracodawcami,
7. znajomość obowiązujących przepisów prawa dotyczących praktyk zawodowych, w tym zasad BHP i ochrony danych osobowych.

Bezpośredni nadzór nad studentem w miejscu realizacji praktyki sprawuje opiekun zakładowy. Decyzję o doborze opiekuna praktyki w miejscu jej odbywania podejmuje Kierownik zakładu pracy, w porozumieniu z Kierownikiem praktyk zawodowych. Kryteria doboru opiekuna podzielone są na obligatoryjne i opcjonalne:

Kryteria obligatoryjne:

1. ukończone studia drugiego stopnia z zakresu kosmetologii bądź tytuł technika usług kosmetycznych wraz z ukończonymi studiami II stopnia z zakresu kosmetologii lub pokrewnymi w dyscyplinie nauk medycznych, nauk o zdrowiu lub dyscyplinach pokrewnych,
2. co najmniej trzyletnie doświadczenie zawodowe w obszarze kosmetologii.

Kryteria opcjonalne:

1. doświadczenie w opiece nad studentami, kursantami lub stażystami,
2. dodatkowe osiągnięcia merytoryczne, np. udział w projektach badawczych, współpraca z branżą medyczną i kosmetyczną, doświadczenie w pracy z nowoczesnym sprzętem diagnostycznym i zabiegowym.

Kryteria doboru miejsc praktyk.

Konieczne jest aby w miejscu odbywania praktyki prowadzona była działalność związana z zakresem kształcenia na kierunku kosmetologia w odniesieniu do danej praktyki. Przy kwalifikacji placówki uwzględnia się w szczególności kryteria w zakresie:

1. zakres świadczonych usług zgodnych z zakresem praktyki zawodowej,
2. dostępność i stan wyposażenia w sprzęt umożliwiający zdobywanie praktycznych umiejętności,
3. doświadczenie placówki w prowadzeniu praktyk studenckich,
4. charakter i zakres świadczeń umożliwiających realizację celów kształcenia i efektów uczenia się.

Spełnienie kryteriów potwierdzane jest w procesie kwalifikacji placówki i zawarcia umowy o realizację praktyk zawodowych.

Studenci mogą realizować praktyki zarówno w placówkach współpracujących z Uczelnią, jak i w miejscach samodzielnie wybranych. W tym drugim przypadku stosowana jest procedura

formalnej weryfikacji, prowadzona przez Kierownika praktyk zawodowych. Obejmuje ona analizę oferty placówki (strona internetowa, media społecznościowe), rozmowę z jej przedstawicielem oraz wypełnienie protokołu zatwierdzenia miejsca praktyki. Protokół pozwala ocenić zgodność działalności z programem studiów, kwalifikacje opiekunów, zakres usług, wyposażenie w sprzęt.

Dokumentacja i zaliczenie praktyk

Studenci prowadzą dokumentację praktyki, obejmującą m.in. kartę przebiegu praktyki, zawierającą: nazwę i adres placówki, czas trwania, liczbę godzin, dane opiekuna zakładowego, wykaz zrealizowanych zadań w odniesieniu do efektów uczenia się oraz opinię o praktykancie. Ważnym elementem karty przebiegu praktyki zawodowej jest wykaz efektów uczenia się określonych dla danej praktyki. Dzięki temu zakładowy opiekun praktyk jest zaznajomiony z efektami jakie student powinien nabyć w trakcie danej praktyki. W karcie tej opiekun potwierdza wykaz czynności wykonanych przez studenta adekwatnych dla poszczególnych efektów uczenia się. Dokumentacja jest podstawą zaliczenia i podlega weryfikacji przez Kierownika praktyk. Zgodnie z sylabusami praktyk student jest zobowiązany przedstawić pracę pisemną adekwatną do zakresu praktyki i wykonywanych działań.

Regulamin przewiduje również możliwość ubiegania się o zaliczenie praktyki bez jej odbycia, w przypadku udokumentowanego doświadczenia zawodowego, prowadzenia działalności gospodarczej lub udziału w stażu/ wolontariacie, które zapewniły osiągnięcie wymaganych efektów uczenia się.

- Minimalny okres zatrudnienia lub prowadzenia działalności w instytucji gwarantującej uzyskanie odpowiednich efektów uczenia się przypisanych dla praktyki zawodowej wynosi 0,5 roku, a zakończenie takiej aktywności nie może być wcześniejsze niż rok przed złożeniem wniosku. O zaliczenie praktyki bez obowiązku jej odbycia na podstawie prowadzonej działalności gospodarczej mogą ubiegać się studenci studiów drugiego stopnia (VII poziom PRK). Praca musi być realizowana w okresie nie krótszym niż czas praktyki określony w programach studiów.
- Na studiach pierwszego stopnia zaliczenie praktyki bez jej odbycia na podstawie prowadzonej działalności gospodarczej jest możliwe tylko w uzasadnionych przypadkach, np. posiadania tytułu technika usług kosmetycznych.
- Student składa wniosek wraz z wymaganymi dokumentami (np. zaświadczenie o zatrudnieniu, świadectwo pracy, wpis z CEIDG, arkusz weryfikacji efektów uczenia się). W przypadku ubiegania się o zaliczenie praktyki na podstawie uzyskanego doświadczenia w związku z wykonywaną działalnością gospodarczą student dodatkowo dołącza dokumenty jednoznacznie potwierdzające faktycznie wykonywanie kluczowych dla praktyki czynności.
- Decyzję o zaliczeniu praktyki podejmuje Rektor na podstawie weryfikacji efektów uczenia się przez Kierownika praktyk, który może zastosować dodatkowe formy sprawdzania, w tym kolokwium.

Ewaluacja i zapewnianie jakości praktyk.

System zapewniania jakości praktyk obejmuje:

1. ankiety ewaluacyjne wypełniane przez studentów po zakończeniu praktyki,
2. ankiety wypełniane przez opiekunów zakładowych,
3. hospitacje i rozmowy,
4. semestralne sprawozdania Kierownika praktyk, analizowane przez Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia,
5. wykorzystanie wyników ewaluacji do doskonalenia programu i organizacji praktyk (modyfikacje w wymiarze godzin, treściach sylabusów, dokumentacji),
6. coroczne przeglądy wyników przez Radę Programową kierunku,

7. okresową weryfikację Regulaminu praktyk (nie rzadziej niż co 2–3 lata), zatwierdzaną uchwałą Senatu.

W wyniku przeprowadzonej ewaluacji organizacji praktyk zawodowych stwierdzono, że studenci napotykają trudności związane z obiegiem dokumentacji w formie papierowej. W szczególności wskazywana jest czasochłonność pozyskiwania podpisów oraz konieczność osobistego dostarczania dokumentów do Uczelni w wyznaczonym terminie. Jednocześnie zauważono, że stosowanie skanów dokumentów potwierdzanych przez opiekunów w miejscu odbywania praktyk znacząco usprawniłoby proces i ograniczyło obciążenia administracyjne studentów. W związku z tym Uczelnia aktualnie podejmuje działania mające na celu częściową digitalizację dokumentacji praktyk w modelu hybrydowym (z uwagi na fakt, że placówki zewnętrzne np. gabinety kosmetyczne) nie mogą posiadać bezpośredniego dostępu do systemów uczelnianych):

- formularz elektroniczny karty praktyk (np. Microsoft Forms/Google Forms) – wypełniany przez studenta i potwierdzany przez opiekuna zakładowego poprzez podpis elektroniczny, skan lub e-mail ze służbowego adresu,
- centralne repozytorium dokumentacji – w chmurze uczelni (Office 365/Google Workspace), gdzie zamieszczana będzie potwierdzona dokumentacja,
- automatyczna analiza danych – możliwość generowania zbiorczych zestawień (liczba godzin, rodzaje placówek, realizacja efektów uczenia się), co ułatwi ewaluację i sprawozdawczość.

Takie rozwiązanie zapewni zgodność z wymaganiami prawnymi i zasadami ochrony danych, a jednocześnie podniesie efektywność procesu obiegu dokumentów, ograniczy obciążenia administracyjne i pozwala na systematyczną analizę jakości praktyk.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

3.1 Wymagania stawiane kandydatom, warunki rekrutacji na studia oraz kryteria kwalifikacji kandydatów na każdy z poziomów studiów

Zasady rekrutacji regulują coroczne uchwały Senatu w sprawie określenia warunków i trybu rekrutacji na studia. Postępowanie jest prowadzone w trybie elektronicznym za pośrednictwem systemu rekrutacyjnego, a jego przebieg jest nadzorowany przez Komisję Rekrutacyjną, wspieraną administracyjnie przez Biuro Rekrutacji.

Studia pierwszego stopnia.

Rekrutacja na studia pierwszego stopnia odbywa się zgodnie z wymogami ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, w której podstawą przyjęcia są wyniki egzaminu maturalnego potwierdzone świadectwem dojrzałości. Procedura rekrutacyjna ma charakter jednolity i przejrzysty – wszyscy kandydaci spełniający ustawowe wymagania traktowani są równorzędnie, a przyjęcia odbywają się według kolejności zgłoszeń do wyczerpania limitu miejsc. Rozwiązanie to gwarantuje równość dostępu do studiów i przejrzystość procesu kwalifikacyjnego. W trosce o właściwe przygotowanie do studiowania oraz wyrównanie ewentualnych różnic kompetencyjnych Uczelnia wprowadziła rozwiązania wspierające kandydatów: osoby, które nie zdały egzaminu maturalnego z biologii, uczestniczą w zajęciach wyrównawczych organizowanych przez SWSM przed rozpoczęciem kształcenia.

Studia drugiego stopnia.

Do postępowania kwalifikacyjnego na studia drugiego stopnia może być dopuszczony kandydat, który posiada tytuł licencjata, magistra lub równorzędny.

Wymagania stawiane kandydatom oraz kryteria stosowane w postępowaniu kwalifikacyjnym studia drugiego stopnia określają następujące Mierniki kompetencji oraz sposób ich weryfikacji:

1. Absolwenci, którzy ukończyli studia pierwszego stopnia na kierunku kosmetologia - weryfikacja na podstawie dyplomu i suplementu do dyplomu.
2. Absolwenci, którzy ukończyli studia na kierunkach pokrewnych w specjalności kosmetologia (np. zdrowie publiczne w specjalności kosmetologia) - weryfikacja na podstawie dyplomu i suplementu do dyplomu oraz w sytuacjach wymagających dodatkowej weryfikacji przeprowadzana jest rozmowa kwalifikacyjna. W przypadku stwierdzenia braków kompetencyjnych, kandydat może podjąć studia drugiego stopnia, jeżeli uzupełnienie braków kompetencyjnych może być zrealizowane przez zaliczenie wskazanych zajęć w wymiarze nieprzekraczającym 30 pkt. ECTS (zajęcia wyrównawcze zorganizowane przez SWSM).
3. Dla absolwentów, którzy ukończyli studia na kierunku fizjoterapia, farmacja, dietetyka, pielęgniarstwo lub kierunku lekarskim, dodatkowym wymaganym kryterium jest odbycie zajęć wyrównawczych zorganizowanych przez SWSM, lub udokumentowanie zaliczenia programu nauczania minimum 2-letniego policealnego studium kosmetycznego (dyplom technika usług kosmetycznych) lub minimum rocznych podyplomowych studiów w zakresie kosmetologii (świadectwo ukończenia studiów podyplomowych). W sytuacjach wymagających dodatkowej weryfikacji przeprowadzana jest rozmowa kwalifikacyjna.
4. Dla absolwentów, którzy ukończyli studia na kierunkach pokrewnych, (np. zdrowie publiczne, ratownictwo medyczne, analityka medyczna) bez specjalności kosmetologia, dodatkowym wymaganym kryterium formalnym jest udokumentowanie zaliczenia programu nauczania minimum 2-letniego policealnego studium kosmetycznego (dyplom technika usług kosmetycznych) lub minimum rocznych podyplomowych studiów w zakresie kosmetologii (świadectwo ukończenia studiów podyplomowych) – weryfikacja na podstawie dyplomu ukończenia studiów, suplementu do dyplomu, dyplomu technika usług kosmetycznych/świadectwa studiów podyplomowych oraz w sytuacjach wymagających dodatkowej weryfikacji przeprowadzana jest rozmowa kwalifikacyjna. W przypadku stwierdzenia braków kompetencyjnych kandydat może podjąć studia drugiego stopnia decyzją Komisji Rekrutacyjnej, jeżeli uzupełnienie braków kompetencyjnych może być zrealizowane przez zaliczenie wskazanych zajęć w wymiarze nieprzekraczającym 30 pkt. ECTS (zajęcia wyrównawcze zorganizowane przez SWSM).
5. Dla absolwentów, którzy ukończyli studia na kierunkach innych niż wymienione w pkt 1-4 dodatkowym wymaganym kryterium formalnym jest udokumentowanie zaliczenia programu nauczania minimum 2-letniego policealnego studium kosmetycznego (dyplom technika usług kosmetycznych) lub minimum rocznych podyplomowych studiów w zakresie kosmetologii (świadectwo ukończenia studiów podyplomowych) oraz obowiązkowe odbycie zajęć wyrównawczych zorganizowanych przez SWSM. Warunkiem niezbędnym do podjęcia studiów drugiego stopnia jest uzyskanie zaliczenia ww. zajęć wyrównawczych. Absolwenci, u których braki kompetencyjne przekraczają 30 pkt. ECTS nie są kierowani do odbycia obowiązkowych zajęć wyrównawczych, tym samym nie spełniają warunków przyjęcia na studia drugiego stopnia kierunku kosmetologia.
6. Od wszystkich kandydatów wymagana jest znajomość języka angielskiego zgodnie z wymaganiami określonymi dla poziomu B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego.

Kandydat z niepełnosprawnością biorący udział w postępowaniu rekrutacyjnym może ubiegać się o dostosowanie trybu procesu rekrutacji do jego potrzeb związanych z niepełnosprawnością. Kandydat może ubiegać się m.in. o wyznaczenie asystenta w zakresie

- przeprowadzenia rejestracji online w elektronicznym systemie rekrutacji,
- wsparcia w złożeniu kompletu dokumentów rekrutacyjnych.

W sprawach związanych z dostosowaniem trybu rekrutacji kandydat kontaktowany jest z pełnomocnikiem ds. osób z niepełnosprawnością.

Równe traktowanie i transparentność.

Zasady i terminy rekrutacji publikowane są przez rozpoczęciem naboru. Uchwała publikowana jest nie później niż do 30 czerwca roku poprzedzającego rok akademicki w którym ma odbyć się rekrutacja, a decyzje administracyjne zawierają pouczenie o środkach odwoławczych. Przyjęcie na studia następuje w drodze wpisu na listę studentów. Wyniki postępowania w sprawie przyjęcia na studia są jawne. Przyjęcie studenta w drodze przeniesienia może wiązać się z koniecznością wyrównania przez niego różnic programowych.

3.2 Zasady, warunki i tryb uznawania efektów uczenia się i okresów kształcenia oraz kwalifikacji uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej

Zasady, warunki i tryb uznawania efektów uczenia się uzyskiwanych w innej uczelni, w tym zagranicznej określa Regulamin studiów.

W przypadku przeniesienia z innej uczelni, kandydat jest zobowiązany posiadać status studenta w jednostce macierzystej. Wraz z wnioskiem o przeniesienie student składa kartę przebiegu studiów odbytych w uczelni, z której się przenosi, potwierdzoną w dziekanacie tej uczelni oraz sylabusy z wykazem tematyki zajęć oraz efektami uczenia się. Kandydat może nie uzyskać zgody na przeniesienie do SWSM, jeśli występują zbyt duże różnice programowe. Uzupełnienie wpisu z danych zajęć na podstawie zajęć zaliczonych w innej uczelni, może nastąpić wyłącznie na podstawie stwierdzenia zbieżności efektów i na podstawie dokumentacji potwierdzającej otrzymanie oceny. Przed podjęciem decyzji Rektor, po zasięgnięciu opinii nauczyciela prowadzącego dane zajęcia, określa czy student uzyskał zakładane efekty uczenia się. Student jest zwolniony z uczestnictwa w zajęciach dopiero po wystawieniu pozytywnej opinii o możliwości uzupełnienia wpisu. Studentowi przenoszącemu zajęcia zaliczone w innej uczelni, w tym zagranicznej, przypisuje się taką liczbę punktów ECTS, jaka jest przypisana efektom uzyskiwanym w wyniku realizacji odpowiednich zajęć i praktyk w SWSM.

3.3 Zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów

Uczelnia przewiduje możliwość przyjęć na studia w wyniku potwierdzenia efektów uczenia się. Zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się regulowane są: Uchwałą Senatu nr 385 2019/2020 w sprawie: Regulaminu potwierdzania efektów uczenia się, a także Zarządzeniami Rektora na dany rok akademicki w sprawie: wykazu kierunków studiów, na które może być prowadzona rekrutacja kandydatów w wyniku potwierdzania efektów uczenia się oraz Regulaminem Studiów. Głównym założeniem przyjętym przez Senat jest weryfikacja efektów uczenia się w oparciu o efekty uczenia się przyjęte dla danego programu i poziomu kształcenia. W wyniku potwierdzenia efektów uczenia się można zaliczyć studentowi nie więcej niż 50% pkt. ECTS przypisanych do danego programu. Zgodnie z Regulaminem studiów zaliczenie zajęć i praktyk w wyniku potwierdzania efektów uczenia się oznacza, że kandydat ubiegający się o potwierdzenie efektów uczenia się otrzymuje liczbę punktów ECTS

przyporządkowaną do określonego zajęć/praktyk. Wobec powyższego Uczelnia stwarza możliwość identyfikacji efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz oceny ich adekwatności do efektów uczenia się zakładanych dla ocenianego kierunku studiów, jednak dotychczas nie wystąpił wniosek w sprawie potwierdzenia efektów.

3.4 Ogólne zasady sprawdzania i oceniania stopnia osiągnięcia efektów uczenia się, dobór metod sprawdzania i oceniania efektów uczenia się w trakcie i na zakończenie procesu kształcenia. Zasady, warunki i tryb dyplomowania na każdym z poziomów studiów

Ogólne zasady sprawdzania i oceniania stopnia osiągnięcia efektów uczenia się w ramach obu poziomów studiów reguluje procedura przyjęta Zarządzeniem Rektora nr 28/R/SWSM/2023 w sprawie systemu weryfikacji efektów uczenia się i systemu oceniania.

Sprawdzenie osiągnięcia założonych efektów wymaga zastosowania zróżnicowanych form oceniania studentów, adekwatnych do obszarów, których dotyczą te efekty. Formy weryfikacji efektów składają się z m.in. następujących metod:

Wiedza

- egzaminy pisemne (testy jednokrotnego i wielokrotnego wyboru, pytania otwarte, zadania problemowe),
- egzaminy ustne (ocena znajomości i rozumienia zagadnień, umiejętność logicznego argumentowania),
- kolokwia częściowe w trakcie semestru (ustne, pisemne, praktyczne),
- prace pisemne (eseje, referaty, analizy literaturowe, opracowania teoretyczne, projekty) połączone z publicznym omówieniem wybranych zagadnień,
- analiza przypadku (case study) w ujęciu teoretycznym,
- bieżąca aktywność i odpowiedzi ustne podczas zajęć,
- egzamin dyplomowy w części teoretycznej (studia pierwszego stopnia) i obronie pracy dyplomowej (studia drugiego stopnia).

Umiejętności

- egzaminy i kolokwia praktyczne w pracowniach specjalistycznych,
- realizacja projektów indywidualnych i grupowych,
- analiza przypadków z elementami praktycznymi (case study) połączona z dyskusją,
- obserwacja pracy studenta podczas zajęć z wykorzystaniem kart oceny,
- symulacje i odgrywanie ról,
- prezentacje wyników badań, projektów i analiz,
- raporty i sprawozdania z zajęć laboratoryjnych, praktycznych i praktyk,
- ocena efektów osiąganych podczas praktyk zawodowych na podstawie arkuszy wypełnianych przez opiekunów praktyk i prac pisemnych,
- egzamin dyplomowy w części praktycznej (demonstracja umiejętności zawodowych w ramach studiów pierwszego stopnia).

Kompetencje społeczne

- obserwacja zachowań studenta podczas zajęć praktycznych, warsztatów itp.,
- ocena pracy w grupie,
- analiza studiów przypadku wymagających oceny postaw i decyzji etycznych,
- dyskusje, debaty i prezentacje,
- symulacje i odgrywanie ról w sytuacjach zawodowych,
- weryfikacja kompetencji podczas praktyk zawodowych (opinie i arkusze oceny opiekunów zewnętrznych).

Lista form weryfikacji efektów uczenia się jest otwarta.

Szczegółowe metody sprawdzania i oceniania dla danych zajęć opisane są w sylabusach (kryteria ocen), a weryfikacja zakładanych efektów z poszczególnych zajęć osiąganych przez studentów polega na potwierdzeniu, że zostały spełnione wyspecyfikowane w sylabusach wymagania.

Ważnym elementem weryfikacji są kolokwia i egzaminy o charakterze praktycznego rozwiązania problemu np. na podstawie opisu przypadku.

Na zajęciach praktycznych weryfikacja efektów uczenia się odbywa się głównie poprzez demonstrację nabytych przez studentów umiejętności praktycznych na innych studentach odgrywających rolę klientów/pacjentów. Do oceny umiejętności praktycznych służą karty ocen - modyfikowane w zależności od potrzeb dla poszczególnych zajęć. Sprawdzenie osiągniętych efektów w zakresie umiejętności praktycznych zarówno tych, które dotyczą komunikowania się, jak i proceduralnych (manualnych) wymaga, w oparciu o ustalone kryteria, bezpośredniej obserwacji studenta demonstrującego umiejętności w czasie egzaminu/kolokwium praktycznego.

W toku praktyk zawodowych metodą sprawdzania i oceniania jest obserwacja wykonywanych przez studenta zadań prowadzona przez opiekuna praktyk, dokumentacją są karty praktyk zawodowych oraz prace pisemne związane z efektami praktyk. System ten wspierany jest przez hospitacje i kontrole telefoniczne praktyk. Weryfikacja efektów uzyskanych w wyniku odbycia praktyk przebiega na dwóch poziomach: uczelnianym i pracodawcy. Ze strony Uczelni nad organizacją, przebiegiem i ostatecznym zaliczeniem praktyk kontrolę sprawuje Kierownik praktyk.

Efekty uczenia się z zakresu kompetencji społecznych oceniane są najczęściej poprzez obserwację pracy (w tym zespołowej), symulacje i odgrywanie ról, dyskusję, a także w trakcie kolokwium praktycznego.

Na studiach pierwszego stopnia dominują prace o charakterze praktycznym (raporty z zajęć laboratoryjnych, analizy przypadków), a także kolokwia/egzaminy w formie pisemnej problemowej lub praktycznej. Metodyka kształcenia na tym poziomie ukierunkowana jest na systematyczne rozwijanie umiejętności identyfikowania i analizowania problemów zawodowych oraz stosowania adekwatnych procedur ich rozwiązywania w warunkach standardowych.

Na studiach drugiego stopnia większy nacisk kładzie się na złożoność i niestandardowość sytuacji zawodowych. Oczekuje się od studentów nie tylko poprawnego zastosowania wiedzy i umiejętności w typowych warunkach praktycznych, lecz także zdolności do twórczej adaptacji znanych metod, formułowania rozwiązań dostosowanych do specyficznych potrzeb klienta oraz integrowania wiedzy z różnych obszarów w celu wypracowania rozwiązań usprawniających praktykę zawodową.

Na studiach pierwszego stopnia istotnym narzędziem weryfikacji osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się jest projekt zawodowy, który najczęściej przyjmuje formę studium przypadku. Projekt ten pozwala na sprawdzenie czy student potrafi zastosować zdobytą wiedzę i umiejętności

do rozwiązania konkretnego problemu zawodowego, opracować adekwatne rozwiązania, przygotować dokumentację oraz zaprezentować rezultaty pracy. Weryfikacji podlega zarówno poprawność merytoryczna i metodyczna, jak i umiejętność integrowania wiedzy teoretycznej z praktyką.

Na studiach drugiego stopnia ostateczną formą weryfikacji efektów uczenia się jest praca dyplomowa. Jej celem jest potwierdzenie, że student potrafi samodzielnie sformułować problem, dobrać metody jego rozwiązania, przeprowadzić badania lub analizę, a następnie poddać wyniki krytycznej interpretacji. Ocena pracy dyplomowej obejmuje nie tylko aspekt merytoryczny i metodologiczny, ale również umiejętność prezentacji wniosków oraz obrony własnych rozwiązań w dyskursie akademickim. Dzięki temu praca dyplomowa stanowi weryfikację zaawansowanych kompetencji charakterystycznych dla poziomu 7 PRK, w tym zdolności do twórczego i krytycznego wykorzystania wiedzy.

Informację o formie zaliczenia bądź egzaminu nauczyciel przedstawia studentom na pierwszych zajęciach. Przy opracowaniu pytań egzaminacyjnych biorą udział wszyscy nauczyciele prowadzący zajęcia z danego zakresu. Nauczyciel przedstawia przed rozpoczęciem zaliczenia/egzaminu szczegółowe warunki pozwalające na uzyskanie oceny dostatecznej, dostatecznej +, dobrej, dobrej+ bardzo dobrej. W przypadku, gdy zajęcia prowadzi więcej niż jeden nauczyciel, Rektor wyznacza nauczyciela przeprowadzającego egzamin. Nauczyciel jest zobowiązany przekazać do dziekanatu pełną dokumentację egzaminu i/lub zaliczenia do 2 tygodni od terminu zaliczenia/egzaminu. Student ma prawo wglądu do własnych prac i zasad oceny.

Egzamin dla wszystkich grup danego trybu odbywa się w tym samym dniu i zawiera takie same zestawy pytań/zadań z uwzględnieniem podziału na podgrupy.

Dokumentację egzaminu pisemnego, kolokwium pisemnego, projektów, referatów stanowią prace studentów w formie papierowej lub elektronicznej.

Dokumentację kolokwium ustnego, egzaminu ustnego stanowią zestawy zadanych zadań oraz pytań.

Dokumentację kolokwium praktycznego stanowią karty ocen, mogą to być również zdjęcia i filmy.

Dokumentację dyskusji stanowi protokół dyskusji zawierający wykaz dyskutowanych tematów i zagadnień.

Prace etapowe studentów są archiwizowane w Uczelni przez okres pełnego toku studiów studenta, którego prace dotyczą oraz przez okres 1 roku akademickiego po zakończeniu studiów. Następnie są niszczone wg zasad ustalonych Zarządzeniem Rektora w sprawie procedury archiwizacji i niszczenia prac kontrolnych studentów.

Na kierunku kosmetologia studiują osoby z niepełnosprawnościami, jednak nie wymagają one specjalnego przystosowania procedur sprawdzania i oceniania efektów uczenia się. Zgodnie jednak z zarządzeniem Rektora w sprawie systemu weryfikacji efektów uczenia się i systemu oceniania studenci mogą wystąpić z wnioskiem o zastosowanie zmienionej formy weryfikacji efektów, przy czym dostosowanie nie może prowadzić do obniżenia wymagań merytorycznych ani zwolnienia studenta z obowiązku osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się. Przykładowe formy dostosowania to:

Egzaminy pisemne:

- wydłużenie czasu trwania egzaminu,
- zapewnienie większej czcionki lub wydruku w kontrastowych kolorach,
- przeprowadzenie egzaminu w pomieszczeniu pozbawionym czynników rozpraszających.

Egzaminy ustne:

- możliwość przeprowadzenia egzaminu w trybie indywidualnym,
- zastosowanie dodatkowych środków wspomagających komunikację (np. możliwość korzystania z komunikacji pisemnej uzupełniająco - student może odpowiedzieć częściowo pisemnie na pytania egzaminatora, jeśli ma trudności w komunikacji ustnej).

Zadania praktyczne i laboratoryjne:

- dostosowanie stanowiska pracy i sprzętu do potrzeb studenta (np. powiększenie przestrzeni roboczej),
- zapewnienie dodatkowego czasu na wykonanie zadania,
- umożliwienie korzystania z urządzeń wspomagających (np. lupy, oświetlenia kierunkowego),
- zapewnienie asysty technicznej w zakresie czynności pomocniczych, przy czym asysta nie może zastępować studenta w wykonaniu czynności podlegających weryfikacji,
- przeprowadzenie zadania w trybie indywidualnym, w warunkach ograniczających czynniki rozpraszające.

Ostatecznym etapem weryfikacji i oceny efektów uczenia się jest proces dyplomowania.

Ogólne zasady, warunki i tryb egzaminu dyplomowego są określone w regulaminie studiów oraz w uchwałach senatu dotyczących regulaminu przebiegu egzaminu dyplomowego na studiach pierwszego stopnia (Uchwała Senatu nr 609 2024/2025) oraz odrębnie na studiach drugiego stopnia (Uchwała Senatu nr 607 2024/2025). Ukończenie studiów następuje po złożeniu egzaminu dyplomowego z wynikiem pozytywnym. Warunki dopuszczenia do dyplomowania oraz przebieg egzaminów są zróżnicowane w zależności od poziomu studiów. Datą ukończenia studiów jest data pozytywnego złożenia egzaminu dyplomowego. Dokumentem potwierdzającym ukończenie studiów jest dyplom, który Uczelnia wraz z suplementem wydaje w terminie do 30 dni od ukończenia studiów.

Studia pierwszego stopnia.

Na studiach pierwszego stopnia egzamin dyplomowy pełni funkcję końcowej weryfikacji osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się. Egzamin pozwala ocenić, w jakim stopniu student potrafi zintegrować wiedzę teoretyczną z praktyką, dokonać analizy i interpretacji problemów zawodowych oraz przedstawić własne rozwiązania w sposób logiczny i uporządkowany.

Do egzaminu dyplomowego dopuszcza się studenta, który złożył z wynikiem pozytywnym wszystkie zaliczenia i egzaminy przewidziane tokiem studiów, a także zrealizował obowiązkowe praktyki.

Egzamin odbywa się przed komisją w składzie: przewodniczący (Rektor lub osoba przez niego wyznaczona) oraz co najmniej dwie osoby prowadzące zajęcia na kierunku, posiadające doświadczenie zgodne z prowadzonymi zajęciami. Student może wnioskować o przeprowadzenie egzaminu w trybie otwartym. Egzamin ma dwie odrębne części: teoretyczną i praktyczną.

Część teoretyczna ma formę egzaminu ustnego składającego się z odpowiedzi na co najmniej trzy pytania obejmujące zakres wynikający z efektów uczenia się właściwych dla kierunku Kosmetologia na poziomie 6 PRK. Ocenę końcową z części teoretycznej stanowi średnia arytmetyczna ocen uzyskanych za poszczególne pytania. Warunkiem złożenia części teoretycznej z wynikiem pozytywnym jest uzyskanie z każdego pytania oceny nie niższej niż 3,0.

Część praktyczna polega na wykonaniu przez studenta wylosowanego zadania praktycznego realizowanego na modelu. W ramach tej części student przedstawia podstawy teoretyczne w kontekście wylosowanego zadania, opracowuje plan opieki nad klientem, określa wskazania i przeciwwskazania do zabiegów, wykonuje odpowiedni zabieg oraz przeprowadza edukację klienta. Ocenie podlega w szczególności wykonanie czterech zadań:

- (1) przedstawienie podstaw teoretycznych,
- (2) wykonanie czynności przygotowawczych,
- (3) wykonanie zleconych zabiegów,
- (4) przeprowadzenie edukacji.

W ramach zadania 1 ocenia się poprawność określenia celu działania i zaleceń dla klienta, w tym:

- a) czy student prawidłowo określił cele zaproponowanego postępowania/zabiegu,
- b) czy ustalił pełny zakres informacji koniecznych do przekazania klientowi.

W ramach zadań 2 i 3 (czynności przygotowawcze i zabiegi) ocenia się:

- bezpieczeństwo klienta oraz własne
 - a) czy student chronił klienta przed zakażeniami,
 - b) czy stosował środki ochrony zdrowia,
 - c) czy udzielił wsparcia emocjonalno-informacyjnego;
- dokładność wykonania w odniesieniu do obowiązujących standardów
 - a) czy czynności zrealizowano zgodnie z przyjętymi procedurami,
 - b) czy zadanie wykonano dokładnie,
 - c) czy przestrzegano zasad etyki ogólnej i zawodowej;

a także

- szybkość i trafność decyzji oraz świadomość ich konsekwencji
 - a) adekwatność działań do sytuacji,
 - b) przewidywanie skutków działań i/lub zaniechań,
 - c) realizacja w czasie optymalnym.
- satysfakcję odbiorcy usług (na podstawie obserwacji zachowań studenta i modelu),
- samodzielność
 - a) organizacja stanowiska pracy,
 - b) uporządkowanie stanowiska po zakończeniu,
- umiejętność oceny własnego działania
 - a) krytyczna auto-ocena,
 - b) sformułowanie wniosków do dalszych działań.

W ramach zadania 4 (edukacja) ocenia się: dobór tematu i treści w odniesieniu do wylosowanego zadania i klienta, zastosowane formy i metody promocji zdrowia oraz poprawność komunikowania się i współpracy zarówno z zespołem, jak i z odbiorcą usług.

Warunkiem złożenia części praktycznej z wynikiem pozytywnym jest uzyskanie z każdego ocenianego zadania oceny nie niższej niż 3,0. Ocenę końcową z części praktycznej stanowi średnia arytmetyczna ocen uzyskanych za poszczególne zadania. W przypadku oceny negatywnej Rektor wyznacza drugi termin egzaminu (nie wcześniej niż po dwóch tygodniach). Po negatywnym wyniku w terminie ostatecznym student może zostać skreślony z listy studentów, chyba że uzyska zgodę na powtarzanie ostatniego semestru z zajęciami uzupełniającymi.

Ostateczny wynik studiów stanowi średnia ważona: $6/10$ średniej ocen ze studiów + $1/10$ oceny części teoretycznej egzaminu + $3/10$ oceny części praktycznej egzaminu. Wynik wpisywany do dyplomu zaokrągla się do pełnej oceny zgodnie z programami określonymi w Regulaminie Studiów.

Studia drugiego stopnia

Na studiach drugiego stopnia egzamin dyplomowy obejmuje prezentację i obronę pracy dyplomowej oraz odpowiedzi na pytania. Weryfikacji podlega zdolność studenta do samodzielnego i krytycznego rozwiązywania złożonych problemów, formułowania wniosków, a także umiejętność prowadzenia dyskursu akademickiego. Zasady tego procesu określają Regulamin studiów oraz „Regulamin przebiegu egzaminu dyplomowego studiów drugiego stopnia”.

Temat pracy jest uzgadniany ze studentem, pozostaje w związku z kierunkiem studiów, uwzględnia zainteresowania autora oraz dostępność źródeł i aktualność merytoryczną. Proponowane tematy weryfikuje komisja ds. dyplomowania, a zatwierdza Senat. Prace przygotowywane są zgodnie z kryteriami i wytycznymi pisanie określonymi uchwałą Senatu nr 382 2019/2020.

Praca dyplomowa może być opracowaniem o charakterze:

- badawczym niedoświadczalnym (analiza wybranego problemu na podstawie ankiet personalnych lub kart pacjentów i klientów itp.).
- badawczym doświadczalnym (analiza wybranego problemu na podstawie obserwacji laboratoryjnej, eksperymentu itp.)
- przeglądowym (stosowana w wyjątkowych przypadkach wymagających uzasadnienia przez promotora) jako opracowanie szczegółowe, z postawieniem problemu i dogłębną, analizą aktualnych doniesień naukowych.

Praca podlega opinii promotora i ocenie recenzenta. Recenzentami są nauczyciele akademicki i inne osoby prowadzące zajęcia dydaktyczne posiadające co najmniej stopień doktora, doktora habilitowanego lub tytuł profesora. Dobór recenzenta następuje z uwzględnieniem zgodności jego dorobku z tematyką pracy. W recenzji i ocenie brane są pod uwagę takie elementy jak: zgodność pracy z podjętym tematem, oryginalność i poprawność merytoryczna pracy (sprecyzowanie celu i zakresu pracy, analiza podjętego problemu, postawienie wniosków zawierających stopień realizacji celu i zakresu pracy) dobór i wykorzystanie źródeł i narzędzi, możliwości wykorzystania pracy oraz spełnienie wymagań formalnych.

W razie rozbieżności pomiędzy opinią promotora a oceną recenzenta o dopuszczeniu pracy do obrony decyduje Rektor po zasięgnięciu opinii drugiego recenzenta.

Egzamin dyplomowy (obrona) odbywa się przed komisją w składzie: przewodniczący (Rektor lub osoba przez niego powołana), promotor oraz recenzent. Student może wnioskować o przeprowadzenie obrony w trybie otwartym. Obrona pracy dyplomowej rozpoczyna się przedstawieniem przez studenta podstawowych treści pracy dyplomowej, po odczytaniu opinii promotora oraz oceny recenzenta, następuje dyskusja, a Komisja zadaje pytania związane z tematem pracy dyplomowej w kontekście studiowanego kierunku studiów (sprawdzenie efektów kierunkowych).

Warunkiem zaliczenia egzaminu jest uzyskanie ocen nie niższych niż 3,0 za poszczególne pytania; ocena z obrony stanowi średnią arytmetyczną ocen cząstkowych.

Ostateczny wynik stanowi średnia ważona: $1/2$ średniej ocen ze studiów + $1/4$ oceny pracy (recenzja) + $1/4$ oceny z obrony (średnia z pytań). Wynik wpisywany do dyplomu zaokrągla się zgodnie z programami określonymi w Regulaminie Studiów.

Dokumentację egzaminu dyplomowego stanowi protokół egzaminu dyplomowego.

3.5 Sposoby monitorowania i oceny postępów studentów oraz sposoby wykorzystania analizy wyników nauczania w doskonaleniu procesu nauczania i uczenia się studentów

Na kierunku systematycznie monitorowane są zarówno dane ilościowe, jak i jakościowe, dotyczące przebiegu procesu kształcenia.

Monitorowanie postępów studentów obejmuje systematyczną analizę wskaźników ilościowych, w tym np. m.in: liczbę kandydatów i przyjętych na studia (w podziale na tryby studiów), wskaźniki odsiewu po kolejnych semestrach, liczbę studentów kończących studia w terminie, wskaźniki mobilności (np. wyjazdy w ramach programu Erasmus+), wyniki zaliczeń egzaminów dyplomowych (zdawalność, średnie oceny). Dane te umożliwiają identyfikację momentów krytycznych w przebiegu studiów (np. wyższy poziom odsiewu na określonym etapie) oraz służą planowaniu działań korygujących. Równolegle gromadzone i analizowane są dane jakościowe, obejmujące m.in.: wyniki zaliczeń i egzaminów, opinie opiekunów praktyk, wyniki ankiet studenckich, sprawozdania z ewaluacji prac dyplomowych, dokumentację praktyk zawodowych.

Zarówno dane ilościowe, jak i jakościowe są omawiane cyklicznie na posiedzeniach Rady Programowej kierunku oraz w UZJK. Wnioski z analiz stanowią podstawę do modyfikacji programu studiów, doboru metod dydaktycznych i organizacji procesu kształcenia. System ten pozwala na wczesne wykrywanie problemów i wdrażanie działań korygujących.

Przykład wykorzystania analizy z zakresu wyników zaliczeń i egzaminów:

Na przestrzeni lat analizy wyników zaliczeń i egzaminów wskazują, że zajęcia takie jak biologia i fizjologia, histologia, mikrobiologia stanowią szczególnie trudny obszar dla studentów – niezależnie od tego, czy zdawali na egzaminie maturalnym biologię lub chemię. Mimo wprowadzonych działań wspierających, takich jak dodatkowe konsultacje czy zajęcia wyrównawcze z zakresu nauk przyrodniczych, zdawalność w tych przedmiotach pozostaje niższa niż w przypadku innych zajęć. Odsetek studentów korzystających z kolejnych terminów egzaminów jest stale wysoki, a część z nich nie uzyskuje zaliczenia nawet po wykorzystaniu wszystkich dostępnych terminów.

Zidentyfikowano, że trudności wynikają nie tylko z wysokiego poziomu złożoności materiału, lecz także z nierównomiernego przygotowania kandydatów, będącego konsekwencją być może różnic w programach nauczania szkół średnich. W związku z tym podjęto i kontynuowane są następujące działania naprawcze:

- wprowadzenie zajęć wyrównawczych z nauk przyrodniczych przed rozpoczęciem studiów,
- opracowanie materiałów e-learningowych ułatwiających przyswajanie i powtarzanie kluczowych treści (E-podręcznik wraz z e-skryptem do ćwiczeń i filmami doświadczeń z zakresu Fizjologii człowieka (cz.1), z zakresu Mikrobiologii (cz.2); z zakresu Biochemii (cz. 3)).
- organizacja dodatkowych zajęć konsultacyjnych.

Uczelnia jest świadoma, że mimo podejmowanych działań problem nie został całkowicie wyeliminowany – nadal obserwuje się wyższy odsetek studentów nieuzyskujących zaliczeń i egzaminów z wymienionych zajęć. Zjawisko to jest jednak typowe dla kierunków z dyscyplin nauk medycznych i nauk o zdrowiu, gdzie poziom trudności materiału oraz zróżnicowane przygotowanie kandydatów stanowią istotne wyzwanie dydaktyczne. Podejmowane działania, w tym zajęcia wyrównawcze, materiały e-learningowe, dodatkowe konsultacje, umożliwiają jednak lepsze wspieranie studentów oraz ograniczanie negatywnych skutków.

W ostatnim roku akad. w ramach kolejnych działań:

- w sesji zaliczeniowo – egzaminacyjnej wyznaczano dodatkowe terminy egzaminów poprawkowych, umożliwiających studentom lepsze rozłożenie nauki w czasie.
- w ostatniej rekrutacji dla kandydatów poszerzono zajęcia wyrównawcze i przygotowano je w atrakcyjnej formie wykładów z elementami aktywizującymi: quizów, analiz przypadków, pytań problemowych oraz dyskusji podzielonych na bloki: Biologia ciała i zdrowia – to, czego nie widać gołym okiem; Chemia i fizyka wokół nas – nauka w kosmetyce i medycynie; Nauka jako droga – dlaczego warto ją rozumieć i rozwijać?

Przykład wykorzystania analizy danych z raportów dotyczących jakości prac dyplomowych:

W poprzednich latach w części prac dyplomowych stwierdzano nieprawidłowości polegające na braku spójności między tematem, celami oraz realizowaną częścią badawczą. Zdarzało się, że cele nie odpowiadały przyjętemu tematowi, część empiryczna nie rozwiązywała problemu badawczego wynikającego z tytułu pracy lub zastosowane narzędzia badawcze (np. kwestionariusze ankiet) nie zawsze w pełni umożliwiały osiągnięcie założonych celów.

W odpowiedzi na te obserwacje wdrożono działania naprawcze:

- zorganizowano spotkania dla promotorów, w celu omówienia i ujednolicenia standardów w zakresie konstrukcji prac,
- rozszerzono treści wykładów seminarium dyplomowego o zagadnienia dotyczące przygotowania wstępów, formułowania celów i doboru metod badawczych,
- ze względu na to, że moduł początkowo obejmował jedynie formę wykładową, po zidentyfikowaniu problemu wprowadzono dodatkowe konsultacje, a w obecnym programie studiów moduł zawiera również ćwiczenia obok wykładów,
- wprowadzono obowiązek przygotowania przez studenta i promotora uszczegółowionej karty tematu pracy, zawierającej temat, cele, planowaną metodykę oraz zakres pracy,
- poszerzono zakres działania Komisji ds. dyplomowania, o szczegółową analizę propozycji tematów. Komisja analizuje ich poprawność merytoryczną i metodologiczną, a w przypadku wątpliwości odsyła temat do poprawy, uzupełnienia lub zadaje pytania uszczegóławiające, aby upewnić się, że planowana praca będzie możliwa do prawidłowej realizacji.

Wprowadzone rozwiązania w znacznym stopniu ograniczyły wcześniej wskazane problemy – obecnie prace dyplomowe charakteryzują się spójnością pod względem tematu, celów i zastosowanej metodyki, a część badawcza w zdecydowanej większości odpowiada na postawione pytania problemowe. System ten przyczynił się do wyraźnego podniesienia jakości prac oraz usprawnił nadzór nad całym procesem dyplomowania.

Sukcesy studentów odnotowywane na przestrzeni lat oraz wyniki monitoringu losów absolwentów potwierdzają przydatność osiągniętych efektów uczenia się na rynku pracy.

Ww. monitoring prowadzony jest w sposób systematyczny i wieloaspektowy, z wykorzystaniem badań własnych (ankiety realizowane po 6 miesiącach od ukończenia studiów oraz po 3 i 5 latach) oraz danych z ogólnopolskiego systemu ELA – Ekonomiczne Losy Absolwentów. Analizy obejmują m.in. status zawodowy absolwentów, czas poszukiwania pracy po ukończeniu studiów, formę zatrudnienia, zgodność wykonywanej pracy z kierunkiem studiów, ocenę ukończonych studiów oraz decyzje dotyczące kontynuowania kształcenia. Wyniki badań (m.in. raporty K1-II23, K1-II24, K1-II25, oraz K2-II23, K2-II24, K2-II25) wskazują, że większość absolwentów znajduje zatrudnienie w sektorze zgodnym z profilem kierunku w krótkim czasie po zakończeniu studiów, co potwierdza przydatność osiągniętych efektów uczenia się na rynku pracy. Pewna grupa absolwentów (wg danych z 3 ostatnich lat: 28-39 %

bezpośrednio po ukończeniu studiów pierwszego stopnia; 44 – 57% po upływie 3 lat, 31- 64% po upływie 5 lat) podejmuje również dalsze kształcenie na studiach drugiego stopnia oraz w ramach studiów podyplomowych, czasami również (choć sporadycznie) w zakresie studiów trzeciego stopnia co wskazuje, że program studiów zapewnia podstawy do kontynuacji edukacji na wyższych poziomach kształcenia.

Wyniki monitoringu nie wykazują luk kompetencyjnych w zakresie efektów uczenia się określonych w programie. Część absolwentów decyduje się na uczestnictwo w dodatkowych kursach komercyjnych z zakresu usług estetycznych, takich jak różne metody stylizacji paznokci czy przedłużania i laminacji rzęs. Są to jednak umiejętności typowo usługowe, charakterystyczne dla obszaru kosmetyki, a nie kosmetologii na poziomie akademickim. Program studiów obejmuje podstawy stylizacji paznokci oraz elementy pracy w obszarze oka, ponieważ są to obecnie jedne z podstawowych usług oferowanych w gabinetach kosmetycznych, jednak tak szczegółowe techniki usługowe, jak np. stylizacja rzęs 1:1, 2D czy 3D, nie są przedmiotem kształcenia w ramach programu studiów, ponieważ nie stanowią zakresu kształcenia na poziomie 6-7 PRK. Dla studentów i absolwentów zainteresowanych rozwijaniem tego typu umiejętności uczelnia oferuje jednak możliwość uczestnictwa w odrębnych kursach i szkoleniach, stanowiących dodatkowy element kształcenia poza programem studiów. Absolwenci zarówno studiów pierwszego, jak i drugiego stopnia dobrze oceniają nabyte kompetencje, podkreślając ich przydatność w pracy zawodowej.

Monitoring wskazuje jednocześnie, że w ostatnich latach odnotowano zmniejszone zainteresowanie kierunkiem kosmetologia na rzecz pielęgniarstwa. Zjawisko to wiąże się prawdopodobnie z kilkoma czynnikami zewnętrznymi: rosnącym zapotrzebowaniem na personel medyczny, stabilnością zatrudnienia i konkurencyjnymi w ostatnich latach warunkami pracy w sektorze ochrony zdrowia, a także faktem, że pielęgniarstwo zapewnia ustawowo uregulowane prawo wykonywania zawodu, umożliwiające podejmowanie działalności w obszarze m.in. zabiegów medycyny estetycznej, co jest istotne dla kosmetologów. Dodatkowo, doświadczenia okresu pandemii COVID-19, kiedy to gabinety kosmetyczne zostały z dnia na dzień zamknięte, a cała branża utraciła możliwość prowadzenia działalności i źródła dochodu, być może wpłynęły na obniżenie poczucia stabilności w tym sektorze i mogły przyczynić się do zmniejszonego zainteresowania kandydatów kształceniem na kierunku kosmetologia.

Przydatność efektów uczenia się oraz ich progresję w toku studiów potwierdzają również liczne sukcesy studentów kierunku Kosmetologia. W ostatnich latach (2019-2025) odnotowano 49 publikacji współautorskich studentów, przykładowo Urszula Ryś (Kosmetologia II-go stopnia): publikacja artykułu „Polihydroksykwasy - właściwości i zastosowanie” w czasopiśmie Polish Journal of Cosmetology 2023; 26(3): 151-153, czy rozdziały w monografiach naukowych, np. Jakub Graca student kosmetologii II-go stopnia: współautor „Oznaczenie zawartości kofeiny w próbkach kawy” publikacji w Monografii: Badania i Rozwój Młodych Naukowców w Polsce Nauki medyczne i nauki o zdrowiu, Poznań 2024.

Studenci wykazują się także znaczną aktywnością konferencyjną – przygotowali ww. okresie 57 streszczeń pokonferencyjnych, prezentując wyniki badań w formie posterów i wystąpień ustnych, przykładowo w ramach VIII Ogólnopolskiej Konferencji Naukowej Rośliny w naukach medycznych i przyrodniczych Lublin, 23 maja 2025 zaprezentowano m.in. postery „Analiza zawartości kwasów o właściwościach antyoksydacyjnych w wybranych surowcach roślinnych” oraz „Owoc i skórka mango jako naturalne źródło antyoksydantów wykorzystywanych w kosmetologii”.

Łącznie w bazie za lata 2019-2025 odnotowano 213 sukcesów studentów, obejmujących zarówno aktywność naukową, jak i osiągnięcia konkursowe.

Wiele z tych inicjatyw realizowanych jest w ramach działalności kół naukowych, co sprzyja rozwojowi nie tylko kompetencji badawczych, umiejętności analitycznych i zdolności prezentacyjnych studentów, ale również kompetencji społecznych i pracy zespołowej. Dane te jednoznacznie dowodzą, że osiągnięte efekty uczenia się mają realne przełożenie na aktywność naukową i zawodową studentów.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

4.1 Liczba, struktura kwalifikacji oraz dorobek naukowy nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia ze studentami, jak również ich kompetencje dydaktyczne

Nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia na kierunku kosmetologia w głównej mierze związani są z poszczególnymi dyscyplinami, do których odnoszą się efekty uczenia się, tj. dyscyplinami nauk medycznych, nauk farmaceutycznych i nauk o zdrowiu, ale także dyscyplinami nauk chemicznych i nauk biologicznych, oraz nauk o kulturze fizycznej – dla studiów I stopnia oraz z dyscyplinami nauk medycznych, nauk farmaceutycznych i nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej dla studiów II stopnia.

W roku akademickim 2025/2026 kadrę kierunku Kosmetologia (studia I i II stopnia) stanowi 66 osób – nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia. Struktura kadry przedstawia się następująco:

- 7 profesorów tytularnych,
- 4 doktorów habilitowanych,
- 32 doktorów,
- 23 magistrów/lekarzy,

W latach 2019–2025:

- 5 osób uzyskało tytuł profesora,
- 2 osoby uzyskały stopień doktora habilitowanego,
- 10 osób uzyskało stopień doktora.

Ponadto, obecnie 2 osoby są uczestnikami szkół doktorskich, a kolejne 2 osoby znajdują się w trakcie postępowania habilitacyjnego.

Przeważającą większość kadry dydaktycznej stanowią osoby aktywne naukowo, publikujące monografie, rozdziały w pracach zbiorowych, artykuły w recenzowanych czasopismach naukowych – zarówno polskich, jak i zagranicznych. Pracownicy naukowo-dydaktyczni regularnie prezentują wyniki swoich badań na krajowych i międzynarodowych konferencjach naukowych. W latach 2019–2025 opublikowano łącznie 199 prac naukowych z afiliacją Śląskiej Wyższej Szkoły Medycznej w Katowicach. Publikacje te osiągnęły:

- łączną wartość 5242 punkty według wykazów Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego,
- łączny współczynnik Impact Factor na poziomie 184,89.

Obok naukowców zdecydowaną część zespołu stanowią również praktycy z dużym dorobkiem zawodowym, co stanowi istotne wzmocnienie na kierunku o profilu praktycznym.

Kadra posiada kompetencje dydaktyczne, obejmujące zarówno doświadczenie w tradycyjnym nauczaniu, jak i przygotowanie do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia

na odległość oraz w językach obcych. Od roku akademickiego 2020/2021 na początku każdego semestru organizowane są szkolenia z obsługi platformy Google Workspace (dawniej: G-Suite), obowiązkowe dla nowo zatrudnionych nauczycieli i dostępne dla pozostałych osób chcących doskonalić swoje umiejętności. Dydaktycy korzystają z indywidualnego wsparcia technicznego i materiałów instruktażowych, a wymiana doświadczeń i dobrych praktyk odbywa się poprzez wspólne opracowywanie materiałów dydaktycznych, konsultacje oraz spotkania zespołów prowadzących zajęcia. Funkcjonalność i ergonomia pracy w systemie zdalnym są monitorowane w drodze ankiet i konsultacji, a uwagi kadry stanowią podstawę bieżących usprawnień.

Równocześnie kadra dysponuje kompetencjami językowymi umożliwiającymi prowadzenie zajęć w języku angielskim. Poza obowiązkowymi zajęciami przewidzianymi w programach studiów, w każdym semestrze oferowany jest wykaz kilkunastu zajęć do wyboru realizowanych w języku angielskim, co potwierdza praktyczne przygotowanie dydaktyków do pracy w tym zakresie.

W ostatnich pięciu latach kadra wzbogaciła proces dydaktyczny o

1. **własne zasoby dydaktyczne** w ramach projektu „Wiedza, edukacja – zintegrowany program rozwoju SWSM w Katowicach” oraz projektu w zakresie wsparcia studentów w zakresie kształcenia na odległość, przygotowała kilkadziesiąt multimedialnych materiałów dydaktycznych z zakresu m.in. chemii, mikrobiologii, fizjologii, elementów psychologii, fitokosmetyków i aromatoterapii, fizjoterapii i masażu, kosmetologii pielęgnacyjno-leczniczej, nadzoru sanitarnego w kosmetologii oraz receptury kosmetycznej. Ponadto opracowała ponad 30 filmów instruktażowych do wybranych zabiegów kosmetycznych, które wspierają przygotowanie studentów do zajęć praktycznych.
2. **publikacje dydaktyczne** – w ostatnich latach kadra opublikowała m.in.:
 - W. Faruga-Lewicka, Trychologia w pigułce, Urban & Partner, Wrocław 2024,
 - W. Faruga-Lewicka, Kosmetologia w pigułce, Urban & Partner, Wrocław 2022
3. **przygotowywane opracowania** – obecnie kadra pracuje nad kolejnymi podręcznikami:
 - Nowoczesne techniki kosmologiczne. Regeneracja i odmładzanie skóry (współred. W. Faruga-Lewicka, A. Aleksa, Ł. Chajec, M. Rost-Roszkowska),
 - Farmakologia dla kosmetologów (M. Palacz-Wróbel).
4. **popularyzację nauki i dydaktyki** – kadra aktywnie angażuje się w upowszechnianie wiedzy. Przykładem jest cykl bezpłatnych webinarów „20. Piętro Ekspertów SWSM” zrealizowany w maju i czerwcu 2025 roku, który przyciągnął szerokie grono odbiorców – zarówno studentów, jak i osoby spoza środowiska akademickiego.

4.2 Obsada zajęć, ze szczególnym uwzględnieniem zajęć, które prowadzą do osiągnięcia przez studentów umiejętności praktycznych

Zajęcia prowadzące do osiągnięcia przez studentów umiejętności praktycznych obsadzone są kadrami dydaktycznymi posiadającymi wieloletnie doświadczenie zawodowe. Dobór prowadzących – na podstawie przyjętej zarządzeniem Rektora nr 32R/SWSM/2023 procedury w sprawie obsady zajęć dydaktycznych na dany rok akademicki - odbywa się z uwzględnieniem ich specjalizacji oraz dorobku praktycznego, co zapewnia studentom kontakt z aktualną wiedzą i procedurami wykonywania zabiegów, np.

- zajęcia z zakresu mikrobiologii, zapobiegania zakażeniom, nadzoru sanitarnego w kosmetologii, higieny i organizacji pracy w kosmetologii prowadzą m.in. osoby posiadające bogate doświadczenie praktyczne w pracy np. jednostkach sanepidu,

- zajęcia z zakresu chemii, biochemii, receptury kosmetycznej prowadzą specjaliści posiadający dorobek naukowy, ale i zawodowy w pracy w laboratoriach, aptekach, współpracujący z firmami produkującymi kosmetyki,
- zajęcia z zakresu wszystkich zajęć z kosmetologii (np. pielęgnacyjnej, upiększającej, leczniczej, technik łączonych i procedur zabiegowych, podologia itd.) realizują kosmetolodzy posiadający doświadczenie w pracy w gabinetach i klinikach, a także w prowadzeniu własnej działalności gospodarczej. Dzięki temu studenci poznają zarówno techniki zabiegowe, jak i realia pracy zawodowej. Większość nauczycieli posiada certyfikaty i szereg ukończonych kursów specjalistycznych w zakresie pojawiających się nowych rozwiązań kosmetycznych,
- zajęcia medyczne (m.in. dermatologia, choroby ogólnoustrojowe i z manifestacją skórą, flebologia itp.) prowadzone są przez lekarzy oraz specjalistów z obszaru nauk medycznych i nauk o zdrowiu, co zapewnia studentom rzetelne przygotowanie do pracy w kontekście zdrowotnym i współpracy interdyscyplinarnej.

4.3 Łączenie przez nauczycieli akademickich i inne osoby prowadzące zajęcia działalności dydaktycznej z działalnością naukową lub zawodową.

Kadra dydaktyczna łączy działalność dydaktyczną z aktywnością naukową i zawodową.

Aktywność naukowa – nauczyciele akademicy publikują monografie, podręczniki i artykuły w czasopismach naukowych. W ostatnich latach ukazały się m.in. wyżej wspomniane podręczniki Kosmetologia w pigułce (2022) i Trychologia w pigułce (2024) autorstwa mgr Wiolety Farugi-Lewickiej. Przykładem znaczącego wkładu w rozwój nauki jest dorobek dra Radosława Balwierza – doktora nauk farmaceutycznych, autora ponad 40 publikacji indeksowanych w bazie SCOPUS, cytowanych ponad 400 razy (h-index = 7), współautora artykułów w czasopismach międzynarodowych (Molecules, Pharmaceuticals), a także członka rady naukowej czasopisma Aesthetic Cosmetology and Medicine. Jego badania nad zastosowaniem substancji bioaktywnych o potencjalnym działaniu przeciwnowotworowym i przeciwstarzeniowym mają bezpośrednie odniesienie do kierunku kosmetologia. Aktualnie dr Marta Palacz-Wróbel uzyskała zgodę Wielospecjalistycznego Szpitala Powiatowego w Tarnowskich Górach na realizację ww. szpitalu projektu dotyczącego „Oceny aktywności wybranych ekstraktów roślinnych jako potencjalnej terapii wspomagającej leczenie atopowego zapalenia skóry”.

Aktywność zawodowa – wielu dydaktyków prowadzi własne gabinety kosmetyczne, trychologiczne lub podologiczne oraz współpracuje z klinikami medycyny estetycznej i jednostkami ochrony zdrowia. Przykładem jest dr Julita Zdrada-Nowak, specjalistka w zakresie podologii, która prowadzi praktykę zawodową ukierunkowaną na diagnozowanie i terapię problemów stóp, a swoje doświadczenie przenosi na zajęcia praktyczne ze studentami. Mgr Agata Aleksa, doktorantka, łączy działalność dydaktyczną i naukową z kilkuletnią praktyką kosmetyczną zdobytą w renomowanych gabinetach i klinikach (m.in. Klinika Kosmetologii Estetycznej w Katowicach, CosmoBell Medical Center). Specjalizuje się w kosmetologii pielęgnacyjnej, leczniczej i upiększającej, a doświadczenie zawodowe wykorzystuje w kształceniu przyszłych kosmetologów. Z kolei mgr Beata Kawka, kosmetolog z wieloletnią praktyką w pracy gabinetowej, realizuje zajęcia np. z kosmetologii pielęgnacyjnej i estetycznej, opierając dydaktykę na procedurach stosowanych w pracy z klientem. Lek. Krzysztof Gemza, lekarz z wieloletnim doświadczeniem klinicznym, prowadzi gabinet świadczący usługi zarówno z zakresu kosmetologii, jak i medycyny estetycznej. W uczelni odpowiada za realizację zajęć Kosmetologia w medycynie estetycznej, których celem jest ukazanie studentom granic kompetencji kosmetologa i lekarza oraz możliwości ich współpracy w obszarze profesjonalnej opieki nad pacjentem.

Lekarze prowadzący zajęcia kliniczne łączą dydaktykę z pracą zawodową w szpitalach i poradniach, co wzmacnia medyczny wymiar kształcenia na kierunku kosmetologia.

Dzięki takiej synergii studenci uczą się od ekspertów, którzy na co dzień rozwijają swoje kompetencje badawcze i zawodowe, co zapewnia im dostęp do najnowszej wiedzy i praktycznych umiejętności zgodnych z wymaganiami rynku pracy.

Warto podkreślić, że wspomniane zajęcia Kosmetologia w medycynie estetycznej prowadzone są w formule współprowadzenia – równocześnie przez lekarza i kosmetologa. Jest to rozwiązanie, stanowiące innowacyjną metodę dydaktyczną. Dzięki temu studenci nie tylko poznają granice kompetencji obu zawodów, ale także obserwują w praktyce model rzeczywistej współpracy specjalistów, który stanowi fundament holistycznej opieki nad pacjentem gabinetu kosmetyczno-medycznego.

4.4 Założenia, cele i skuteczność prowadzonej polityki kadrowej a także wykorzystania wyników oceny w rozwoju i doskonaleniu kadry

Polityka kadrowa jest koordynowana przez Rektora przy wsparciu Działu Kadr i opiera się na uchwałach Senatu oraz Wewnętrznym Systemie Jakości Kształcenia, w szczególności dotyczących:

- procedury WSJK w zakresie doboru i oceny kadry dydaktycznej (Zarządzenie Rektora nr 43/R/SWSM/2020),
- zasad hospitacji zajęć dydaktycznych, w tym prowadzonych zdalnie (Zarządzenie Rektora nr 13/R/SWSM/2025),
- zasad okresowej oceny nauczycieli akademickich (Zarządzenie Rektora Nr 38/R/SWSM/2020).

Podstawowym celem polityki kadrowej jest podejmowanie działań ukierunkowanych na zapewnienie właściwej obsady zajęć, niezbędnych do prawidłowej realizacji procesu dydaktycznego, a tym samym zatrudnianie wysoko wykwalifikowanych pracowników naukowych oraz specjalistów posiadających znaczące doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią.

Dobór i rekrutacja.

Proces zatrudniania i przedłużania umów prowadzony jest w sposób transparentny i zgodny z przepisami. Pod uwagę brane są kwalifikacje formalne, dorobek naukowy i zawodowy, doświadczenie dydaktyczne oraz zgodność kompetencji z zakresem prowadzonych zajęć. Ważnym kryterium jest zgodność dyscypliny naukowej z efektami uczenia się i treściami programowymi kierunku. Aktywnie pozyskiwani są praktycy z branży kosmetycznej, medycznej i farmaceutycznej oraz wykorzystywane rekomendacje Konwentu-Rady Pracodawców.

Ocena jakości pracy kadry.

- Hospitacje obejmują ocenę jakości dydaktyki, stosowanych metod, aktywizacji studentów, organizacji zajęć i punktualności. W zajęciach zdalnych analizuje się także aspekty techniczne. Wyniki hospitacji przekazywane są nauczycielowi i włączane do okresowej oceny.
- Ankiety studenckie umożliwiają systematyczną ocenę pracy wykładowców przez studentów. Ankietyzacja prowadzona jest z wykorzystaniem ankiet: „ocena kadry dydaktycznej” oraz „ankiety zadowolenia studenta z promotora”. W pierwszej wymienionej ankiecie oceniane są m.in. komunikatywność, atrakcyjność przekazu, sprawiedliwość ocen, punktualność czy wykorzystanie nowoczesnych metod nauczania. W drugiej ankiecie, w ocenie opiekuna pracy studenci uwzględniają zdolności organizacyjne w zakresie kierowania przygotowaniem pracy, zaangażowanie twórcze i motywujące do realizacji pracy, adekwatność wymagań i oczekiwań od studenta w stosunku do działań związanych z rozwijaniem tematu pracy,

dostępności w przypadku potrzeby kontaktu bezpośredniego lub pośredniego (telefon, e-mail), komunikacji i przekazywania wiedzy studentom w sposób efektywny, poczucia wsparcia ze strony opiekuna w przygotowaniu pracy dyplomowej.

- Okresowa ocena nauczycieli akademickich przeprowadzana jest nie rzadziej niż raz na cztery lata. Dokonywana jest przez Rektora w oparciu o autoreferat nauczyciela, wyniki analizy ankiet oceniających nauczyciela i wyniki hospitacji. Składa się z następujących części: oceny działalności dydaktycznej, oceny działalności naukowej oraz oceny postawy etycznej. Ocenie podlega także doświadczenie zawodowe kadry zdobywane poza Uczelnią, gotowość do podwyższania kwalifikacji zawodowych poprzez zdobywanie odpowiednich uprawnień i certyfikatów zawodowych oraz udział w szkoleniach. Ocena kończy się sformułowaniem wniosku pozytywnego lub negatywnego i ma bezpośredni wpływ na dalszą współpracę.

Udział interesariuszy.

W procesie oceny i doboru kadry uczestniczą studenci (poprzez ankiety i spotkania z UZJK) oraz pracodawcy, rekomendujący specjalistów i opiniujący kompetencje praktyczne wykładowców.

Wykorzystanie wyników.

Wyniki ocen i hospitacji służą podejmowaniu decyzji kadrowych, awansów i powierzania zajęć, a także do planowania szkoleń i doskonalenia zawodowego. Poziom i efekty prowadzonych zajęć dydaktycznych, potwierdzone szczególnie ankietami wśród studentów i hospitacjami stanowią jedną z podstaw przyznawania przez Rektora nagród nauczycielom za działalność dydaktyczną.

4.5 System wspierania i motywowania kadry do rozwoju zawodowego, naukowego lub artystycznego oraz podnoszenia kompetencji dydaktycznych

System wspierania kadry opiera się na trzech filarach:

1. Procedura WSJK dotycząca rozwoju i doskonalenia kadry naukowo-dydaktycznej (Zarządzenie Rektora nr 42/R/SWSM/2020) – określająca mechanizmy finansowe i pozafinansowe wspierające rozwój zawodowy, w tym szkolenia, staże, programy wymiany i możliwości uczestnictwa w projektach badawczych.
2. Regulamin przyznawania nagród Rektora nauczycielom akademickim (Uchwała Senatu nr 612 2024/2025) – coroczne wyróżnienia finansowe i prestiżowe za osiągnięcia naukowe, dydaktyczne i organizacyjne.
3. Działalność Senackiej Komisji ds. Nauki – organu opiniodawczo-doradczego, który wyznacza kierunki rozwoju naukowego i dydaktycznego, opiniuje wnioski o dofinansowanie badań oraz wspiera inicjatywy jakościowe.

Celem procedury jest wzmacnianie dorobku naukowego i dydaktycznego kadry, promowanie internacjonalizacji oraz wdrażanie innowacyjnych metod kształcenia, co bezpośrednio powinno przekładać się na jakość kształcenia studentów. System wsparcia obejmuje motywowanie finansowe i pozafinansowe.

Motywowanie finansowe:

1. Podniesienie wynagrodzenia po uzyskaniu stopnia lub tytułu naukowego.
2. Dofinansowanie badań naukowych, publikacji oraz udziału w konferencjach.
3. Nagrody za działalność naukową, dydaktyczną i organizacyjną.
4. Dofinansowanie staży naukowych i zawodowych w kraju i za granicą.
5. Wsparcie w przygotowaniu i realizacji projektów badawczych i grantowych.

Motywowanie pozafinansowe:

1. Formy wyróżnień i podziękowań (pisemnych i publicznych).
2. Udział w gremiach uczelnianych i w procesie podejmowania decyzji.
3. Konsultowanie kluczowych działań i decyzji z przedstawicielami kadry.
4. Dbłość o wysoką kulturę komunikacji w relacjach uczelnianych.
5. Możliwość dostosowania godzin pracy do realizowanego doskonalenia zawodowego (studia podyplomowe, kursy, szkolenia, staże).
6. Organizacja szkoleń wewnętrznych i warsztatów metodycznych, w tym z zakresu nowoczesnych technologii dydaktycznych (e-learning, sztuczna inteligencja w dydaktyce).
7. Organizacja spotkań poświęconych wymianie dobrych praktyk między wykładowcami.
8. Mentoring i tutoring akademicki – wsparcie młodych nauczycieli przez doświadczonych pracowników.
9. Prezentacja dorobku naukowego kadry w środowisku uczelnianym i wśród studentów (publikacje, monografie, projekty) poprzez zamieszczanie informacji w serwisie www i mediach społecznościowych.
10. Zakup publikacji książkowych autorstwa kadry do biblioteki uczelni.
11. Udział w programach i projektach międzynarodowych (np. Erasmus+).
12. Publikowanie informacji o osiągnięciach naukowych i członkostwie w towarzystwach naukowych.

Zgodnie z powyższą procedurą każdy nauczyciel może ubiegać się o dofinansowanie badań naukowych oraz kosztów publikacji w recenzowanych czasopismach. W latach 2019–2025 złożono 32 wnioski o dofinansowanie badań, prac rozwojowych, szkoleń i udziału w konferencjach – wszystkie zostały rozpatrzone pozytywnie, co przełożyło się na powstanie nowych publikacji naukowych. Łączna kwota przyznanego wsparcia wyniosła ok. 32 tys. zł.

Uczelnia wspiera także rozwój kompetencji międzynarodowych kadry poprzez udział w programach wymiany, takich jak Erasmus+. W ostatnich latach zrealizowano 4 wyjazdy zagraniczne nauczycieli, a kolejny projekt jest w toku przygotowań.

Stałym elementem systemu motywacyjnego jest również wzrost wynagrodzenia po uzyskaniu awansu zawodowego lub stopnia/tytułu naukowego. Rozwiązanie to ma charakter systemowy – każdorazowo awans przekłada się na wyższe uposażenie, a tym samym wzmacnia stabilność kadry dydaktycznej.

Stałym elementem polityki motywacyjnej są Nagrody Rektora, przyznawane corocznie za wyróżniające się osiągnięcia naukowe, dydaktyczne i organizacyjne. W latach 2019–2025 przyznano łącznie 61 nagród (średnio 8–9 rocznie) o łącznej wartości 175 345,96 zł. Nagrody stanowią wyraz systematycznego doceniania aktywności pracowników. Informacja o przyznanych nagrodach ogłaszana jest w trakcie uroczystej inauguracji roku akademickiego.

Okresowo organizowane są również szkolenia dla nauczycieli zgodnie ze zgłaszanymi przez nich potrzebami. Przykładowe zrealizowane szkolenia w ostatnim czasie to np.: „Efektywne zarządzanie zespołem”, „Student ze szczególnymi potrzebami”, „Transpłciowość w środowisku akademickim – wiedza, komunikacja, dobre praktyki”, „Sztuczna inteligencja w dydaktyce”.

Efekty systemu widoczne są w:

- rosnącej aktywności publikacyjnej kadry,
- upowszechnianiu innowacyjnych metod kształcenia (m.in. e-learning, metody symulacyjne, współprowadzenie zajęć),
- wzmacnianiu kompetencji międzynarodowych pracowników i umiędzynarodowieniu dydaktyki.

System ten sprzyja rozwojowi nauczycieli akademickich i stanowi element Wewnętrznego Systemu Jakości Kształcenia, łącząc motywację finansową, prestiżową i organizacyjną.

Poza powyższymi działaniami, w porozumieniu z Samorządem Studenckim corocznie organizowany jest plebiscyt na Najlepszych Dydaktyków w kilku kategoriach: Mistrz Stand-upu, Wszechstronny Wymiatacz, Chodząca Encyklopedia, Postrach Studentów oraz Przyjaciel Studentów. Inicjatywa ta zachęca studentów do dodatkowego wypełniania ankiet oceniających pracę nauczycieli. Humorystyczne nazwy kategorii są akceptowane przez obie strony i stanowią dodatkowy element integracyjny, sprzyjający budowaniu pozytywnych relacji między studentami a kadrą dydaktyczną. Jest to ważna forma wyróżnienia dla nauczycieli, a rozstrzygnięcie plebiscytu następuje podczas uroczystej inauguracji roku akademickiego.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

5.1 Baza dydaktyczna uczelni

Siedziba Śląskiej Wyższej Szkoły Medycznej znajduje się w Katowicach w budynku przy ul. Mickiewicza 29. Budynek spełnia kryteria dostępności architektonicznej, wyposażony jest w boczne wejście przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, dostosowane toalety, a także podnośnik wózków i windy osobowe. Przy wejściu do budynku znajdują się wydzielone i oznakowane miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

Pomieszczenia uczelni obejmują łączną powierzchnię 1916 m² w budynku głównym, w którym zlokalizowane są 23 sale. Oprócz sal dydaktycznych w budynku znajdują się również biblioteka, czytelnia, pokój dla matek karmiących, archiwum prac studentów, pokoje nauczycielskie/socjalne, miejsca przeznaczone do odpoczynku, atrium, stołówka oraz pomieszczenia administracyjne. Ponadto na potrzeby dydaktyczne wynajmowane są pomieszczenia w sąsiadujących z Uczelnią Śląskich Technicznych Zakładach Naukowych, w tym Aula i 15 pracowni wieloprzedmiotowych (łączna powierzchnia 1288,82 m²), a także sala chemiczna oraz biologiczna w Sosnowcu. Wychowanie fizyczne realizowane jest w salach fitness i siłowni w klubie Get Fit w budynku ALTUS w Katowicach przy ul. Uniwersyteckiej 13. Archiwum Uczelni znajduje się w odrębnym budynku i zajmuje powierzchnię 31,13 m².

Sal dydaktyczne są dostosowane do liczebności grup studenckich, a ich wyposażenie obejmuje nowoczesne systemy multimedialne, sprzęt komputerowy oraz dostęp do zasobów internetowych. Zajęcia związane z kosmetologią odbywają się w 5 specjalistycznych salach kosmetycznych, wyposażonych w sprzęt wykorzystywany w gabinetach kosmetycznych, co stwarza realne warunki pracy kosmetologa. Dwie pracownie kosmetyczne oraz kosmetyczna wizażowa są 16 stanowiskowe, natomiast jedna pracownia jest ośmiostanowiskowa. Pracownia kosmetyczna diagnostyki mieści 32 osoby.

W każdej sali wyodrębnione jest osobne stanowisko dla nauczyciela prowadzącego zajęcia.

Pozostałe sale są również wyposażone w aparaturę pozwalającą na realizację zajęć zgodnych z wymaganiami kierunku, w tym na prowadzenie eksperymentów np. mikrobiologicznych, chemicznych, badań i symulacji odpowiadających rzeczywistym warunkom przyszłej pracy zawodowej.

Istotnym elementem infrastruktury jest możliwość kształcenia praktycznego z wykorzystaniem sprzętu i urządzeń tożsamyh z tymi, które stosowane są w środowisku zawodowym. Dzięki temu studenci mają okazję ćwiczyć obsługę specjalistycznych narzędzi i technologii w warunkach zbliżonych do realnych, w celu osiągnięcia wysokiego poziomu przygotowania zawodowego.

Jedną z kluczowych jednostek zaplecza dydaktycznego jest ww. pracownia kosmetyczna diagnostyki skóry, wyposażona w aparaturę niespotykaną nawet w profesjonalnych gabinetach kosmetycznych. Co szczególnie istotne, tego typu wyposażenie jest również rzadkością w infrastrukturze dydaktycznej innych uczelni prowadzących kierunek kosmetologia, dlatego stanowi element wyróżniający bazę dydaktyczną Uczelni i podnosi jej konkurencyjność. Na wyposażeniu pracowni znajdują się m.in. naukowe urządzenia firmy Courage + Khazaka, światowego lidera w zakresie testów skórnych, służące do profesjonalnego pomiaru parametrów skóry i włosów. W skład zestawu wchodzi m.in. sondy pomiarowe (m.in. do oceny nawilżenia, elastyczności, TEWL, poziomu sebum) oraz specjalistyczne kamery do analizy obrazu skóry. Tego rodzaju aparatura pozwala na rzetelną, ilościową i powtarzalną ocenę kondycji skóry, zgodną ze standardami badań klinicznych i kosmetologicznych. Pracownia wyposażona jest ponadto w analizatory składu ciała, ultrasonograf do badań skóry, podoskopy oraz najnowszy nabytek – innowacyjny aparat do diagnostyki skóry wykorzystujący algorytmy sztucznej inteligencji. Algorytmy AI pozwalają na wykrywanie i ocenę licznych parametrów dermatologicznych, takich jak: zmarszczki, przebarwienia, rozszerzone pory, wydzielanie sebum, struktura skóry, wilgotność, czy obecność zmian trądzikowych. System generuje raporty diagnostyczne i obrazy porównawcze, umożliwiając zarówno monitorowanie stanu skóry w czasie, jak i planowanie terapii dostosowanych do indywidualnych potrzeb pacjenta. Wprowadzenie tego typu nowoczesnej technologii do procesu dydaktycznego pozwala studentom nie tylko na praktyczne poznanie zaawansowanych procedur diagnostycznych, lecz także na interpretację wyników w oparciu o dane ilościowe i wizualizacje komputerowe, oraz stanowi istotny element unowocześniania bazy dydaktycznej.

Aktualnie uczelnia podjęła również współpracę z firmą Eprus, dostawcą sprzętu do diagnostyki skóry, dzięki czemu studenci będą mieć bardzo szeroki przegląd metod diagnostycznych, oraz szeroką możliwość prowadzenia badań.

Kolejnym istotnym elementem infrastruktury dydaktycznej są ww. pracownie kosmetyczne, w których studenci zdobywają praktyczne umiejętności w zakresie wykonywania nowoczesnych zabiegów pielęgnacyjnych, upiększających i leczniczych. Sale te są wyposażone w specjalistyczny sprzęt odpowiadający standardom współczesnych gabinetów kosmetycznych, co umożliwia naukę obsługi urządzeń i technologii stosowanych w codziennej praktyce zawodowej. Na wyposażenie tych pracowni składają się m.in. aparaty IPL, urządzenia do radiofrekwencji (RF), lasery biostymulacyjne, ND:YAG, lipolaser, aparaty do kriolipolizy, oksybracji, infuzji tlenowej, mezoterapii, presoterapii, endermologii, liftingu twarzy mikroprądami, darsonwalizacji, jonoforezy, elektrostymulacji mięśni, oczyszczania wodorowego, a także kapsuła SPA, urządzenia do terapii falą uderzeniową, radiofrekwencja mikroigłowa oraz frezarki podologiczne. Tak szeroki wachlarz technologii daje możliwość kształcenia w zakresie nowoczesnych procedur kosmetycznych i przygotowuje studentów do pracy w różnych segmentach branży beauty & wellness.

Proces dezynfekcji i sterylizacji w pracowniach realizowany jest zgodnie ze standardami bezpieczeństwa, z wykorzystaniem myjek ultradźwiękowych i autoklawów. Dzięki temu studenci uczą się prawidłowych procedur higienicznych obowiązujących w profesjonalnej praktyce kosmetycznej.

Sprzęt dydaktyczny pochodzi od renomowanych firm, m.in. takich jak Sorisa, Clarena, Aycom czy Biomak.

Aktualnie podjęta została również współpraca z firmą Aluna, dostawcą szerokiego zakresu specjalistycznej aparatury zabiegowej w zakresie wypożyczania okresowo sprzętu, dzięki czemu studenci będą mieć jeszcze szerszy przegląd aparatów zabiegowych.

Uzupełnieniem wyposażenia pracowni są fantomy dydaktyczne, które pozwalają studentom na ćwiczenie wrażliwych elementów zabiegów lub wielokrotne powtarzanie wybranych procedur w celu doskonalenia umiejętności manualnych. Choć w większości przypadków studenci wykonują zabiegi na sobie nawzajem, fantomy stanowią cenne wsparcie w procesie kształcenia, szczególnie w zakresie takich czynności jak zakładanie rześ, wykonywanie makijażu czy masażu oraz mezoterapii mikroigłowej. Rozwiązanie to zwiększa bezpieczeństwo nauki, pozwala na utrwalenie kluczowych technik oraz daje możliwość indywidualnego treningu poza standardowym harmonogramem zajęć.

Uczelnia dysponuje także bazą laboratoriów, które umożliwiają realizację zajęć z zakresu nauk podstawowych i specjalistycznych, stanowiących fundament wiedzy kosmologicznej.

Pracownie chemiczne wyposażone są m.in. w homogenizator, refraktometr Abbego, spektrofotometrię, polarymetr, lepkościomierz, czytnik ELISA oraz inne urządzenia analityczne. Studenci mają do dyspozycji wachlarz odczynników chemicznych, podłoży i preparatów niezbędnych do prowadzenia zajęć z biochemii, receptury kosmologicznej czy toksykologii. Możliwość samodzielnego przygotowywania i testowania receptur pozwala na rozwijanie umiejętności praktycznych w zakresie tworzenia kosmetyków.

Pracownia anatomiczno - fizjologiczna została wyposażona w aparaturę umożliwiającą prowadzenie zajęć z biologii i fizjologii, oraz anatomii człowieka. Studenci korzystają m.in. z ciśnieniomierzy, młotków neurologicznych, modeli anatomicznych, tabletów wraz z aplikacją do nauki anatomii. Takie wyposażenie pozwala na poznanie procesów fizjologicznych i zasad funkcjonowania organizmu człowieka, a także na naukę posługiwania się sprzętem diagnostycznym wykorzystywanym w praktyce.

Pracownia mikrobiologii wyposażona jest w mikroskopy optyczne oraz zestawy materiałów dydaktycznych, w tym pożywki, podłoża i testy mikrobiologiczne, umożliwiające studentom samodzielne wykonywanie zadań w zakresie analizy mikroorganizmów. Prowadzenie ćwiczeń z wykorzystaniem profesjonalnego sprzętu i materiałów laboratoryjnych pozwala studentom zdobywać umiejętności niezbędne do bezpiecznej i świadomej pracy z materiałem biologicznym.

Zaplecze dietetyczne i zajęcia z zakresu zdrowego stylu życia realizowane są przy użyciu analizatorów składu ciała, fałdomierzy, wzrostomierzy oraz innych urządzeń antropometrycznych. Dodatkowo studenci korzystają z profesjonalnego programu komputerowego wspierającego planowanie i ocenę jadłospisów – Nuvero (program dostępny dla każdego studenta). Takie wyposażenie umożliwia rozwijanie kompetencji praktycznych z zakresu dietetyki i profilaktyki zdrowotnej, które stanowią istotne uzupełnienie kompetencji kosmologa w pracy z klientem. Wyjątkowym elementem tego zaplecza dydaktycznego jest symulator otyłości – specjalistyczny kombinezon z obciążoną kamizelką i dodatkowymi warstwami materiału, które zwiększają objętość ciała i imitują realistyczne odczucia związane z nadwagą lub otyłością. Dzięki możliwości regulacji ciężaru kombinezon oddziałuje na wyobraźnię studentów, umożliwiając im empatyczne doświadczenie trudności, z jakimi zmagają się osoby z nadmierną masą ciała. Stanowi on uzupełnienie profesjonalnych materiałów dydaktycznych wykorzystywanych podczas zajęć symulujących pracę z pacjentem/klientem. Ponadto studenci mają możliwość korzystania z symulatorów zaburzeń percepcji i motoryki wywoływanych spożyciem alkoholu oraz środków odurzających. Narzędzia te pozwalają na realistyczne odwzorowanie ograniczeń funkcjonowania organizmu w takich stanach, co wzmacnia świadomość zdrowotną i wspiera kształtowanie właściwych postaw etycznych oraz kompetencji społecznych.

Poza powyższymi specjalistycznymi pracowniami dostępne są sale komputerowe/ wielopremiotowe.

Charakterystyka infrastruktury została przedstawiona w załączniku 2.5.

5.2 Infrastruktura instytucji zewnętrznych

Część zajęć programowych – w szczególności z zakresu dermatologii, kosmetologii pielęgnacyjnej, upiększającej, leczniczej, oraz podologii – realizowana jest poza Uczelnią w placówkach współpracujących takich jak poradnie dermatologiczne, gabinety dermatologiczne i medycyny estetycznej, domy opieki (np. Przedsiębiorstwo Świadczeń Zdrowotnych i promocji Zdrowia ELVITA, Samodzielny Publiczny ZLA Moja Przychodnia w Katowicach, Dom Opieki Senior Residence, Szpital Miejski w Zabrze, i inne). W tym obszarze najściślejsza współpraca dotyczy prowadzenia zajęć w Domu Opieki Senior Residence w Katowicach. Uczelnia współpracuje również z innymi podmiotami w realizacji procesu kształcenia: np. z Ogrodem Botanicznym w Mikołowie w zakresie zajęć m.in. z receptury kosmetycznej, roślin i surowców kosmetycznych; z klubem sportowym GET-FIT w realizacji zajęć w-f. Siłownia posiada 145 urządzeń do ćwiczeń każdej partii mięśni.

Łącznie uczelnia posiada umowy z 29 placówkami na prowadzenie zajęć dydaktycznych oraz z 57 o współpracy partnerskiej w zakresie wspierania kształcenia. Pełne dane dotyczące wykazu współpracujących podmiotów wykazano w załączniku nr 3.

Praktyki zawodowe realizowane są poza uczelnią w szerokiej sieci podmiotów współpracujących. Stała współpraca z instytucjami zewnętrznymi gwarantuje, że studenci mają dostęp do zróżnicowanej bazy praktycznej, obejmującej zarówno wyspecjalizowane ośrodki, jak i mniejsze placówki, co zwiększa atrakcyjność i różnorodność kształcenia. Gabinety kosmetyczne, z którymi uczelnia podpisała umowę o realizację praktyk zawodowych spełniają kryteria wyposażenia niezbędnego do realizacji programu. Wszystkie gabinety są przez Uczelnię „certyfikowane”, tzn. przed podpisaniem umowy z gabinetem kosmetycznym kierownik praktyk wizytuje gabinet w celu określenia spełniania wymagań w zakresie infrastruktury i możliwości opieki nad studentem. Obecnie Uczelnia posiada 1339 umów na łącznie 4638 miejsc praktyk.

5.3 Technologie informacyjno-komunikacyjne

W Uczelni do dyspozycji studentów i nauczycieli pozostaje nowoczesna infrastruktura informacyjno-komunikacyjna obejmująca sprzęt, oprogramowanie oraz stały dostęp do sieci. Wszystkie sale dydaktyczne, w tym pracownie specjalistyczne (np. kosmetyczne, chemiczne, biologiczne), są wyposażone w komputer stanowiskowy dla prowadzącego oraz projektor, co umożliwia prezentowanie wprowadzeń, instrukcji i pokazów także podczas zajęć o charakterze praktycznym. Sale posiadają stałe lub przenośne zestawy do transmisji obrazu i dźwięku, co pozwala prowadzić zajęcia synchroniczne na odległość oraz hybrydowo.

Sale komputerowe wyposażone są w sieciowe stanowiska z dostępem do Internetu. Bezprzewodowa sieć uczelniana dostępna jest w całym budynku (sale, czytelnia, strefy wspólne, miejsca odpoczynku).

Środowisko e-learningowe oparte jest na Google Workspace (dostęp poprzez konta w domenie uczelni).

- Google Classroom służy do bieżącego wspomagania procesu dydaktycznego (udostępnianie materiałów, zadań i instrukcji do zajęć praktycznych, odbiór sprawozdań, kart pracy, przekazywanie informacji zwrotnej).
- Google Meet – narzędzie do kontaktu synchronicznego (Umożliwia kontrolowanie dostępu do spotkania, rejestrację spotkania w razie potrzeby a także weryfikację uczestnictwa).
- Gmail i Kalendarz Google wspierają komunikację i organizację. Wprowadzane są tu wydarzenia transmitowane na odległość, co umożliwia łatwy dostęp do wydarzeń przez kliknięcie pozycji

w kalendarzu bez konieczności przysyłania linków lub zaproszeń na spotkanie. W kalendarzu znajdują się także informacje o zbliżających się terminach np. oddania raportu lub sprawozdania, które nauczyciel zlecił w Google Classroom.

Studenci mogą liczyć na wsparcie ze strony Uczelni dotyczące obsługi narzędzi informatycznych. Na stronie Uczelni znajdują się instrukcje na temat obsługi poszczególnych elementów systemów informatycznych, a w razie problemów i konieczności interwencji (problemy z logowaniem lub którąś z funkcjonalności) do ich dyspozycji jest administrator, z którym można się skontaktować mailowo lub poprzez chat, co przyspiesza proces rozwiązania problemu.

Równolegle funkcjonuje serwis „Strefa Studenta” jako centralne repozytorium i punkt informacyjny: publikowane są tam plany zajęć, komunikaty dydaktyczne, materiały i formularze związane z praktykami, informacje o sesji i konsultacjach oraz zbiory materiałów elektronicznych wspierających kształcenie.

Wirtualna Uczelnia (VERBIS) zapewnia studentom bieżący dostęp do informacji o przebiegu studiów. Ponadto publikowane są komunikaty dziekanatu, informacje o statusie płatności oraz inne ogłoszenia organizacyjne. System pełni funkcję e-dziekanatu, ułatwiając obieg informacji i kontakt z administracją.

Zinformatyzowany jest dostęp do zasobów bibliotecznych – katalog on-line z możliwością zdalnego zamawiania pozycji.

W procesie kształcenia stosowane są specjalistyczne oprogramowania np. współpracujące z aparaturą do diagnostyki skóry (m.in. kamera do analizy twarzy/VisioFace, systemy pomiarowe Multi Skin Test Center, ultrasonograf do skóry), a w zajęciach z zakresu żywienia w kontekście kosmetologii studenci mają bezpłatny dostęp do oprogramowania Nuvero (również poza godzinami zajęć). Pracownia 214d została doposażona w tablety wraz z oprogramowaniem – atlasem anatomii – wykorzystywanym na zajęciach z „Anatomii” oraz „Biologii i fizjologii”.

Ponadto, w ramach zrealizowanych projektów opracowano multimedialne zasoby edukacyjne (e-skrypty oraz filmy instruktażowe) umożliwiające samodzielne uzupełnianie wiedzy. Materiały te udostępniane są poprzez „Strefę Studenta” i środowisko Google Workspace.

Studenci studiów niestacjonarnych, którzy chcieliby uczestniczyć w wykładach prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość z terenu Uczelni, mają do dyspozycji specjalnie przygotowaną salę wyposażoną w kilkanaście stanowisk komputerowych z dostępem do Internetu i zestawami słuchawkowymi. Dzięki temu studenci różnych roczników mogą korzystać ze sprzętu uczelnianego i brać udział w wykładach online w warunkach zapewniających komfort oraz odpowiednią jakość przekazu. Zgłoszenia chęci skorzystania z tej sali przyjmowane są za pośrednictwem dziekanatu.

Poza specjalistycznym oprogramowaniem, studenci mają możliwość bezpłatnego korzystania z pakietu biurowego Microsoft 365.

5.4 Udogodnienia dla studentów z niepełnosprawnością

Uczelnia dba o pełną dostępność infrastruktury dla studentów z niepełnosprawnością. Budynki dydaktyczne są wyposażone w podjazdy, windy oraz toalety przystosowane do potrzeb osób z ograniczoną mobilnością. Osobom z dysfunkcją narządu wzroku percepcję zajęć ułatwia sprzęt i oprogramowanie dostępne we wszystkich salach dydaktycznych. W każdej z nich jest stanowisko komputerowe oraz wysokiej jakości projektor, a oprogramowanie zainstalowane w komputerze pozwala powiększać wyświetlany obraz. Studenci niedowidzący mogą korzystać z Czytelnii SWSM

wyposażonej w stanowiska komputerowe z oprogramowaniem umożliwiającym powiększanie ekranu oraz odczyt audio tekstu.

Zgodnie z regulaminem biblioteki studenci posiadający orzeczenie o stopniu niepełnosprawności posiadają zwiększony limit oraz okres wypożyczeń wynoszący: 6 książek na okres 6 tygodni; 3 czasopisma na okres 4 tygodni.

Na podstronie internetowej uczelni dedykowanej dla osób z niepełnosprawnościami zamieszczonych jest wiele przydatnych informacji np. dane i kontakty do instytucji, organizacji i fundacji wspomagających osoby z niepełnosprawnością, opis ułatwień, akty prawne i wiele innych. Zamieszczone są informacje dotyczące projektów aktywizacji zawodowej, a także informacje dotyczące programu Aktywny Samorząd. Podany jest również zakres bezpłatnego wsparcia oferowanego przez uczelnianego psychologa.

5.5 Infrastruktura do pracy własnej studentów i wypoczynku

Studenci mają zapewniony dostęp do infrastruktury dydaktycznej także poza harmonogramem zajęć. Dotyczy to zarówno pracowni specjalistycznych, laboratoriów, pracowni wielopremiotowych, jak i sal komputerowych. Studenci mogą korzystać z komputerów w czytelni oraz w pracowniach komputerowych, w których nie są w danej chwili prowadzone zajęcia. Ponadto studenci mają nieograniczony dostęp do WiFi na terenie budynku.

Aparatura może być również udostępniona do realizacji prac dyplomowych i naukowych. Studenci chcący korzystać z infrastruktury badawczej, zobowiązani są do współpracy z wyznaczonym opiekunem. Dzięki temu mogą samodzielnie rozwijać umiejętności praktyczne oraz przygotowywać się do zajęć i zaliczeń.

Na terenie Uczelni do dyspozycji studentów pozostają: wydzielone strefy wypoczynku z miejscami do siedzenia w holach i przestrzeniach wspólnych, w okresie letnim atrium, a także stołówka oraz pokój socjalny.

5.6 System biblioteczno-informacyjny

W strukturze SWSM funkcjonuje biblioteka, która jest jednostką ogólnouczelnianą. Składa się z wypożyczalni (sala nr 245) i czytelni (sala nr 214 E). W czytelni Biblioteki SWSM znajduje się 10 stanowisk pracy dla studentów i pracowników, z czego 7 to stanowiska komputerowe.

Księgozbiór Biblioteki SWSM liczy ok. 4,5 tys. woluminów i jest na bieżąco aktualizowany (Załącznik 2.5A). W doborze nowości uwzględniane są przede wszystkim potrzeby sygnalizowane przez wykładowców i studentów, tak aby oferta biblioteki była w pełni zgodna z oczekiwaniami jej użytkowników, jak i kompatybilna z wymaganiami zawartymi w sylabusach dla konkretnych zajęć. W związku z kierunkami studiów realizowanych w SWSM zdecydowana większość księgozbioru to publikacje z zakresu nauk medycznych, nauk o zdrowiu i nauk społecznych.

Biblioteka gromadzi również wiodące tytuły czasopism z zakresu kosmetologii, w tym Polish Journal of Cosmetology i Kosmetologia Estetyczna. W związku z faktem, że aktualnie większość czasopism naukowych udostępniana jest w formule Open Access i cieszą się one znacznie większym zainteresowaniem, niż czasopisma drukowane w serwisie www Biblioteki SWSM znajdują się wykazy czasopism elektronicznych dotyczące różnych obszarów tematycznych, w tym dermatologii/kosmetologii, alergologii/immunologii i zdrowia publicznego.

Do zarządzania księgozbiorem, w tym katalogowania księgozbioru i rejestracji wypożyczeń, wykorzystywany jest system LIBRA 2000. Na stronie Biblioteki znajdują się instrukcje dla użytkowników (Przysposobienie biblioteczne cz. 1 i cz. 2).

Użytkownicy Biblioteki poza księgozbiorem tradycyjnym mają do dyspozycji także zasoby elektroniczne, w tym zasoby dostępne w ramach licencji krajowej Wirtualnej Biblioteki Nauki, takie jak EBSCO (w skład serwisu wchodzi następujące bazy danych: Academic Search Complete, Agricola, Business Source Complete, ERIC, European Views of the Americas, GreenFILE, Health Source, Health Source, Library, Information Science & Technology Abstracts, Master File Premier, MEDLINE, Newspaper Source, Regional Business News, Teacher Reference Center), ScienceDirect (Elsevier), Scopus, SpringerLink, Wiley Online Library, Nature, Science, Web of Science (WoS), a także e-booki dostępne w czytelni IBUK LIBRA oraz zasoby bazy ACADEMICA. Do wszystkich tych baz studenci i pracownicy mają dostęp nie tylko na stanowiskach znajdujących się w czytelni, ale także za pośrednictwem innych komputerów znajdujących się w budynku uczelni i podłączonych do sieci uczelnianej. Do baz EBSCO, ScienceDirect, Scopus, WoS i IBUK Libra studenci i pracownicy mogą uzyskać również dostęp zdalny, co oznacza, że z baz tych mogą korzystać w dowolnym miejscu i na dowolnym urządzeniu bez konieczności połączenia z siecią uczelnianą.

Spośród baz dostępnych w ramach WBN, literaturę związaną tematycznie z zajęciami uwzględnionymi w programie kierunku kosmetologia można znaleźć przede wszystkim w bazach:

- EBSCOhost - zbiór pełnotekstowych wielodyscyplinowych baz danych, wśród których znajdują się:
 - Academic Search Complete – to niezwykle obszerna kolekcja 10 033 aktywnych czasopism pełnotekstowych, z których znaczna część jest poddawana recenzowaniu i znajduje się w najważniejszych indeksach cytowań. Jest to baza multidyscyplinarna, zawierająca tysiące międzynarodowych czasopism, które zapewniają globalny kontekst badań. Dodatkowo można w niej znaleźć materiały wideo;
 - Health Source (Consumer Edition) – dostęp do 80 tytułów magazynów naukowych i popularno-naukowych z zakresu nauki o zdrowiu, sportu oraz medycyny;
 - Health Source (Nursing / Academic Edition) – baza oferuje pełne teksty artykułów z ponad 550 czasopism medycznych;
 - MEDLINE – zawiera autorytatywne informacje z dziedziny medycyny. Jest uważana za największą bazę literatury biomedycznej na świecie;
- SCOPUS – baza abstraktowa i cytowań indeksująca ponad 23 tys. tytułów czasopism naukowych od ponad 5 tys. międzynarodowych wydawców, a także materiały konferencyjne i serie wydawnicze. Zakres tematyczny bazy jest multidyscyplinarny i obejmuje m.in.: nauki medyczne, nauki społeczne i humanistyczne oraz nauki przyrodnicze.
- ScienceDirect – jedna z największych na świecie pełnotekstowych kolekcji opublikowanych artykułów badawczych, prowadzona przez wydawnictwo naukowe Elsevier. Można w niej znaleźć publikacje z zakresu nauk medycznych, nauk społecznych i humanistycznych, nauk technicznych, chemii, fizyki i matematyki.
- SpringerLink – zbiór pełnotekstowych czasopism i książek elektronicznych. wydawnictwa Springer oraz wydawnictwa Kluwer Academic Publishers.
- Wiley Online Library – jest elektroniczną biblioteką czasopism wydawnictwa Wiley-Blackwell. Licencja obejmuje ponad 1400 tytułów czasopism z zakresu nauk ścisłych, humanistycznych i społecznych, udostępnianych wraz z archiwami od 1997 roku.
- Web of Science – to bazy bibliograficzno-abstraktowe służące do poszukiwania informacji na wybrany temat oraz do prowadzenia analiz cytowań publikacji lub autorów. Na platformie dostępnych jest kilka baz danych, które można przeszukiwać razem lub oddzielnie i obejmują one obszar tematyczny wszystkich dziedzin nauki.

Biblioteka SWSM umożliwia swoim użytkownikom korzystanie z Cyfrowej Wypożyczalni Publikacji ACADEMICA dystrybuowanej przez Bibliotekę Narodową. Baza ACADEMICA udostępnia zasoby cyfrowe w pełnym tekście, w tym współczesne książki i czasopisma naukowe ze wszystkich dziedzin wiedzy. Aktualnie znajduje się w niej ok. 3,8 miliona dokumentów.

Biblioteka SWSM posiada również zasób publikacji elektronicznych wykupionych w ramach licencji rocznych w czytelni IBUK Libra. Jest to platforma internetowa zapewniająca dostęp do największego zbioru elektronicznych publikacji renomowanych polskich wydawnictw. Z każdego e-booka może korzystać równocześnie 5 czytelników.

Dzięki podpisaniu umowy z Biblioteką Śląską osoby posiadające status studenta SWSM mogą korzystać z zasobów tej ksiąznicy, która jest największą biblioteką naukową w województwie, a dzięki otrzymywanemu egzemplarzowi obowiązkowemu jej księgozbiór liczy ok. 2,6 mln woluminów.

W celu uzupełnienia swojej oferty Biblioteka SWSM daje swoim użytkownikom również możliwość skorzystania z wypożyczeń międzybibliotecznych i sprowadzenia potrzebnych publikacji z innych bibliotek krajowych.

5.7 Doskonalenie i monitoring infrastruktury

Monitorowanie, ocena i doskonalenie bazy dydaktycznej i naukowej dokonywane jest na podstawie zarządzenia Rektora w sprawie przyjęcia procedury utrzymania i rozwoju infrastruktury, zgodnie z którą uczelnia zapewnia:

- bieżące utrzymanie sprawności bazy dydaktycznej,
- systematyczną modernizację infrastruktury,
- efektywne planowanie i realizację zakupów,
- dostępność i aktualność zasobów bibliotecznych,
- dostępność infrastruktury dla osób z niepełnosprawnościami,
- udział interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w ocenie i doskonaleniu zasobów infrastrukturalnych.

Uczelnia realizuje systematyczne działania w zakresie utrzymania istniejącej infrastruktury dydaktycznej, w celu zapewnienia jej pełnej funkcjonalności i bezpieczeństwa użytkowania. Działania te obejmują:

- Bieżące przeglądy cotygodniowe – przegląd wyposażenia, urządzeń technicznych oraz sprzętu znajdującego się w pracowniach prowadzony jest regularnie, raz w tygodniu. Za realizację przeglądów odpowiada opiekun pracowni. Nauczyciele akademicki są zobowiązani do zgłaszania zauważonych usterek bezpośrednio do opiekuna pracowni lub odnotowywania ich w zeszycie usterek, dostępnym w każdej pracowni.
- Roczny przegląd i modernizację – raz w roku, w okresie wakacyjnym, realizowany jest szczegółowy przegląd infrastruktury dydaktycznej. W wyniku przeglądu tworzony jest protokół przeglądu, zawierający wykaz stwierdzonych nieprawidłowości, rekomendacje modernizacyjne, listę zadań do wykonania. Po zatwierdzeniu protokołu przez Kanclerza, działania modernizacyjne realizowane są do końca danego roku akademickiego.

W ocenie i uzupełnianiu bazy dydaktycznej stosuje się następujące rozwiązania:

- Ocenę wyposażenia sal dydaktycznych w kontekście realizacji założonych efektów uczenia się dokonuje nauczyciel akademicki realizujący moduł. W przypadku konieczności uzupełnienia bazy dydaktycznej nauczyciel przesyła do opiekuna pracowni propozycję w tym zakresie.

- Propozycje usprawnień procesu dydaktycznego w zakresie uzupełniania pomocy dydaktycznych przesyłane są w terminie do 15 lipca na semestr zimowy i do 15 grudnia na semestr letni danego roku akademickiego. Opiekun pracowni sporządza zbiorczą listę potrzeb w tym zakresie i przekazuje Kanclerzowi oraz Rektorowi.
- Propozycje usprawnień uwzględniają wnioski płynące z analizy ankiet studenckich. W tym zakresie propozycje wysuwa UZJK. Ankietyzacja dotyczy każdej pracowni. Studenci proszeni są o wyrażenie opinii korzystając z zaproponowanej skali. Ocena dotyczy: różnorodności sprzętu/urządzeń/pomocy naukowych; jakości sprzętu/urządzeń/pomocy naukowych; ilości sprzętu/urządzeń/pomocy naukowych; dostępności sprzętu/urządzeń/pomocy naukowych. Dodatkowo studenci proszeni są o określenie jakiego sprzętu/wyposażenia brakuje w ocenianej sali/pracowni.

Działania w zakresie realizacji zakupów ujętych w budżecie na dany rok akademicki podejmuje Kanclerz wraz z Rektorem.

Pomoce dydaktyczne takiego typu jak zużywające się kosmetyki, środki jednorazowego użycia itp. kupowane są na bieżąco zgodnie z istniejącym zapotrzebowaniem. Planowanie zapotrzebowania realizowane jest z wykorzystaniem przygotowanego arkusza kalkulacyjnego automatyzującego proces.

W ocenie i uzupełnianiu zasobów bibliotecznych stosuje się następujące rozwiązania:

- Ocenę zasobów bibliotecznych do realizacji efektów uczenia się danych zajęć podejmuje nauczyciel. Nauczyciel zobowiązany jest wskazać w sylabusie zajęć wykaz literatury obowiązkowej i dodatkowej. Na podstawie sylabusów pracownik biblioteki zobowiązany jest przygotować raz w semestrze wykaz niezbędnych uzupełnień zbiorów bibliotecznych.
- W ocenie brane są pod uwagę wyniki ankiet studenckich. Po analizie ankiet propozycje wysuwa UZJK.
- Propozycje pozycji literaturowych do zakupu mogą wskazywać Rada programowa, nauczyciele, studenci, słuchacze, interesariusze zewnętrzni.

Uczelnia dokonuje oceny i uzupełniania bazy dydaktycznej na potrzeby osób z niepełnosprawnościami. W tym zakresie oceny dokonuje Pełnomocnik ds. osób niepełnosprawnych na podstawie stwierdzonych potrzeb studentów. Studenci z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności wnioskować mogą o zakupy zgodnie z Zarządzeniem Kanclerza w sprawie Regulaminu przyznawania wsparcia w ramach dotacji podmiotowej przeznaczonej na zadania związane z zapewnieniem osobom z niepełnosprawnościami warunków do pełnego udziału w przyjmowaniu na studia, kształceniu na studiach lub prowadzenia działalności naukowej.

W procesie oceny infrastruktury uczestniczy również Konwent – Rada Pracodawców, który formułuje propozycje w zakresie doposażenia w sprzęt specjalistyczny podnoszący kompetencje absolwentów na rynku pracy. Zgodnie z jego rekomendacjami poszerzono wyposażenie o aparaty wykorzystujące falę uderzeniową oraz urządzenia do oczyszczania wodorowego.

Przykładowo raporty z lat 2022/2023, 2023/2024, 2024/2025 dotyczące oceny przez studentów infrastruktury utrzymują się na stabilnie pozytywnym poziomie – dominują wskazania „wystarczające” i „zdecydowanie wystarczające” w odniesieniu do ilości/jakości, a odpowiedzi negatywne mają charakter jednostkowy. W kolejnych edycjach badań studenci nie wskazywali na braki sprzętowe, a jedynie wystąpiły pojedyncze zgłoszenia potrzeby doposażenia pracowni w nowoczesne urządzenia, takie jak HIFU czy lasery. Pozostałe pracownie (chemiczne, komputerowe, anatomii i fizjologii, sala wizażu, fitness) oceniane były jako dobrze wyposażone. Wyniki te potwierdzają, stabilne warunki realizacji efektów uczenia się. Wskazany sprzęt HIFU przez studentów znajduje się na wyposażeniu

pracowni, natomiast w zakresie laserów podjęto współpracę z firmą Aluna w zakresie możliwości czasowego wypożyczenia.

Inne, działania podjęte w ostatnim czasie, wynikające z opisanej procedury:

- na podstawie zgłoszenia dr J. Zdrady-Nowak doposażono pracownię podologiczną w lampy polimeryzacyjne, frezarki z odciągami pyłu, frezy podologiczne, cęgi oraz inny niezbędny sprzęt;
- w odpowiedzi na zgłoszenia nauczycieli i studentów uzupełniono wyposażenie pracowni kosmetycznej o dodatkowy aparat do mezoterapii bezigłowej oraz inne urządzenia specjalistyczne;
- na podstawie sugestii studentów udostępniono pokój odpoczynku/socjalny.

Jednocześnie w rozmowach z Dyrektorem ds. Kształcenia oraz przedstawicielami UZJK zgłaszano potrzebę zapewnienia dostępu do automatów z napojami i przekąskami. Uczelnia nie uzyskała zgody zarządcy budynku na ich instalację, dlatego pierwszym podjętym działaniem było utworzenie wspomnianego pokoju socjalnego. Rozmowy z zarządcą w tej sprawie są kontynuowane.

Dodatkowe informacje, które uczelnia uznaje za ważne dla oceny kryterium 5:

W wypełnianiu tego kryterium Uczelnia uważa za dobre praktyki takie elementy jak:

- Stworzenie unikalnej bazy dydaktycznej stale doposażanej (w każdym roku akademickim). Ułatwia ona uzyskanie przez studentów kompetencji poszukiwanych na rynku pracy. Unowocześnienie wyposażenia naukowo-dydaktycznego następuje również w wyniku prowadzonych projektów i planuje się dalsze jego wzbogacenie w aparaturę niezbędną do prowadzenia badań naukowych.
- Biblioteka uczelniana, która dysponuje dostępem do baz anglojęzycznych oraz jest systematycznie uzupełniana o pozycje literatury fachowej również w języku angielskim,
- Realizacja części zajęć w placówkach zewnętrznych. Studenci w trakcie zajęć obserwują skórę nie tylko zdrową, ale również z problemami skórnymi/zdrowotnymi, co pomaga uzyskać efekty uczenia się w zakresie różnicowania zmian.
- Szeroka baza współpracy w ramach praktyk zawodowych stwarza możliwości dogodnego wyboru miejsca praktyki przez studenta.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

6.1 Zakres i formy współpracy uczelni z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, oraz jej wpływ na koncepcję kształcenia, efekty uczenia się, program studiów i jego realizację

Rozwijanie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym zostało wskazane jako drugi cel strategiczny w „Strategii Rozwoju Uczelni na lata 2025–2035”. Podobny cel znalazł się również w poprzedniej strategii, dzięki czemu uczelnia konsekwentnie realizuje tę misję, a poziom aktywności i zaangażowania partnerów zewnętrznych systematycznie wzrasta.

Podejmowane inicjatywy koncentrują się na tworzeniu i umacnianiu sieci relacji z przedsiębiorcami, instytucjami otoczenia biznesu, ośrodkami naukowymi, szkołami oraz administracją samorządową. Już od początku działalności uczelnia kładła szczególny nacisk na rozwój współpracy z otoczeniem, czego dowodem są liczne umowy zawierane na przestrzeni lat. Wraz z przyjęciem aktualnej strategii dokonano również aktualizacji polityki współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym,

która porządkuje i systematyzuje zakres realizowanych działań. Zakres w pierwotnej wersji był przyjęty zarządzeniem Rektora nr 25/R/SWSM/2019, a obecnie zaktualizowany w zarządzeniu Rektora nr 14/R/SWSM/2024 w sprawie wprowadzenia Polityki współpracy Śląskiej Wyższej Szkoły Medycznej w Katowicach z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

Zgodnie z tym dokumentem oraz celami operacyjnymi strategii rozwoju działalność obejmuje m.in.:

- udoskonalanie, we współpracy z pracodawcami, modelu zarządzania jakością kształcenia, obejmującego: określanie sylwetki/profilu absolwenta, ustalanie ścieżki kształcenia, określanie procesu ewaluacyjnego,
- przybliżanie programów studiów do potrzeb pracodawców poprzez:
 - powierzanie prowadzenia znacznej części zajęć specjalistycznych nauczycielom-praktykom,
 - wspieranie zajęć przez przedstawicieli rynku pracy – przedsiębiorstwa, placówki ochrony zdrowia i wiodące firmy,
 - organizację wizyt studyjnych dla studentów w jednostkach ochrony zdrowia oraz instytucjach branżowych,
 - organizację spotkań w uczelni z przedstawicielami otoczenia gospodarczego i branży beauty,
 - współpracę z ekspertami-praktykami w zakresie prowadzenia warsztatów i kursów poza programem studiów zwiększających kompetencje absolwentów.
- organizacja praktyk i staży dla studentów i absolwentów,
- organizacja konferencji oraz spotkań popularyzujących naukę,
- udział w klastrach przemysłowych, edukacyjnych i innych inicjatywach wspierających rozwój uczelni,
- wspieranie absolwentów w poszukiwaniu zatrudnienia i umożliwianie kształcenia ustawicznego (m.in. utrzymywanie kontaktów z absolwentami),
- partnerstwo ze szkołami średnimi,
- partnerstwo ze szkołami wyższymi.

Konwent – Rada Pracodawców

Od 2008 roku przy uczelni działa Konwent – Rada Pracodawców, pełniący funkcję ciała doradczego i opiniotwórczego. Jego działalność ukierunkowana jest na zapewnienie wysokiej jakości kształcenia, a także dostosowanie treści programowych do potrzeb rynku pracy. Zakres działań Konwentu obejmuje w szczególności:

- analizę i opiniowanie programu studiów oraz jego ewaluacji,
- wyznaczanie ścieżek rozwoju kierunku poprzez wskazywanie aktualnych potrzeb i oczekiwań otoczenia społeczno-gospodarczego,
- rekomendowanie zmian w treściach i metodach kształcenia, odpowiadających na rozwój branży kosmetycznej i medycznej.

Posiedzenia Konwentu odbywają się co najmniej raz w roku. W jego skład wchodzi przedstawiciele różnorodnych podmiotów, w tym:

- gabinetów kosmetycznych,
- gabinetów podologicznych,
- gabinetów medycyny estetycznej,
- szpitali i domów opieki,
- producentów i dystrybutorów kosmetyków,
- producentów i dystrybutorów sprzętu kosmetycznego.

Pełny skład Konwentu – Rady Pracodawców został przedstawiony w załączniku nr 4.

Konkretny wpływ Konwentu – Rady Pracodawców na koncepcję i ewaluację programu studiów widoczny jest w zainicjowanych i wprowadzonych zmianach. W ostatnich latach to m.in.:

- **2021** – zgodnie z rekomendacją Konwentu program studiów został poszerzony o tematykę związaną z zastosowaniem w pielęgnacji skóry zabiegu oczyszczania wodorowego. W celu realizacji zajęć praktycznych uczelnia zakupiła specjalistyczny sprzęt kosmetyczny.
- **2023** – na podstawie sugestii Konwentu do treści kształcenia wprowadzono zagadnienia dotyczące wykorzystania fali uderzeniowej w zabiegach kosmetycznych. Zajęcia z tego zakresu zostały włączone do programu studiów drugiego stopnia, a pracownie kosmetyczne doposażono w odpowiedni sprzęt.
- **2024** – uwzględniając zgłoszenia Konwentu:
 - zmodyfikowano ofertę zajęć do wyboru w ramach studiów pierwszego stopnia, poszerzając program o zajęcia z zakresu nieinwazyjnych technik anti-aging (m.in. kinesiotaping, masaż kobido),
 - wprowadzono do programu elementy kosmetologii holistycznej poprzez nowe zajęcia: „Coaching i holistyka zdrowia”,
 - w ramach studiów drugiego stopnia dodano zajęcia: „Trening zdrowotny w pracy kosmetologa” (profilaktyka chorób zawodowych kosmetologa) oraz „Fotografia w branży beauty”.

Opinie i rekomendacje innych interesariuszy zewnętrznych w zakresie programów studiów

Oprócz działań Konwentu, opinie dotyczące programu studiów formułują także:

- **opiekunowie praktyk zawodowych** – każdego roku wypełniają oni ankiety oceniające przebieg praktyk. Analiza tych ankiet stanowi ważne źródło informacji w procesie ewaluacji programu kształcenia,
- **inne podmioty branżowe** – przykładowo, w bieżącym roku akademickim w proces oceny programu włączyło się 12 zewnętrznych placówek branży kosmetycznej, które niezależnie od Konwentu przedstawiły swoje opinie. Opinie wyraziły m.in. takie podmioty jak: Gabinet Medycyny Estetycznej A. Marcol-Majewska, Innmedis sp.z o.o., KOLMED – Gabinet Kosmetyczny i Modelowania Ciała, Gabinet Podologiczny Monika Hutny, Szpital Murcki, Permanently Aesthetic Clinique, Podologia Kosmetologia Arlena Młynik, Salon Urody PRISMA, Senior Residence, Studio Urody Lustro, MedBeauty G. Walkowicz, Finezja Clinic.

Wszystkie opinie są dla Uczelni istotne, jednak szczególne znaczenie mają stanowiska przedstawione przez Salon Urody PRISMA oraz Studio Urody Lustro, których właścicielki – autorki opinii – są absolwentkami SWSM. Opinie te stanowią cenne źródło informacji, ponieważ zostały sformułowane przez osoby aktywnie działające w zawodzie, które jednocześnie mogą odnieść się do jakości i przydatności programu z perspektywy własnych doświadczeń zawodowych oraz zdobytych podczas studiów kompetencji.

Powierzanie prowadzenia części zajęć specjalistycznych nauczycielom-praktykom, oraz przedstawicielom branży kosmetycznej

Istotnym elementem współtworzenia koncepcji i programu studiów z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego jest powierzanie prowadzenia zajęć dydaktycznych nauczycielom-praktykom oraz przedstawicielom branży. Dzięki temu studenci zdobywają wiedzę i umiejętności w bezpośrednim kontakcie z ekspertami posiadającymi aktualne doświadczenie zawodowe.

Przykładowo, w ostatnim roku akademickim 2024/2025 w realizację programu studiów zaangażowani byli m.in. następujący specjaliści, przedstawiciele placówek:

- Kolmed, mgr B. Kawka – zajęcia z kosmetologii pielęgnacyjnej, upiększającej i leczniczej,
- Centrum Terapii Stopy dr J. Zdrada Nowak – zajęcia z zakresu podologii,
- Sensual Beauty, lek K. Gemza, mgr Surgiel - Gemza – zajęcia dotyczące kosmetologii w medycynie estetycznej,
- Permanently Aesthetic Clinique, mgr Agata Spindel – zajęcia z podstaw makijażu permanentnego,
- Estimed, mgr A. Pieszka – kosmetologia lecznicza, kosmetologia terapeutyczna.

Ponadto zdecydowana większość nauczycieli prowadzących zajęcia praktyczne posiada bieżące doświadczenie zawodowe, pracując w gabinetach kosmetycznych, lekarskich i estetycznych.

Realizacja części zajęć w instytucjach zewnętrznych

Część zajęć dydaktycznych realizowana jest bezpośrednio w placówkach zewnętrznych, co pozwala studentom poznać realne środowisko pracy. Główne instytucje zewnętrzne, w których w ostatnim roku odbywały się zajęcia dydaktyczne to:

- Dom opieki Senior Residence – w placówce prowadzone są zajęcia z zakresu kosmetologii pielęgnacyjnej, upiększającej i podologii,
- Poradnie dermatologiczne oraz gabinety dermatologiczne i medycyny estetycznej – zajęcia z zakresu dermatologii,
- Powiatowa Inspekcja Sanitarna (Sanepid) – zajęcia z mikrobiologii oraz higieny i organizacji pracy kosmologa, w tym nadzór sanitarny w kosmetologii.
- Ogród botaniczny – zajęcia z receptury kosmetycznej.

Realizacja wizyt studyjnych w instytucjach zewnętrznych

Ważnym elementem praktycznego przygotowania studentów i przybliżania programów studiów do potrzeb pracodawców są wizyty studyjne, organizowane w celu zapoznania ich z warunkami pracy w różnych instytucjach branżowych. W ostatnich latach zrealizowano kilkanaście takich wizyt.

Przykładowe wizyty zrealizowane w roku akademickim 2024/2025:

- Clarena (Wrocław) – zwiedzanie działu produkcyjnego, udział w seminariach, zapoznanie się z pracą laboratorium,
- Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Katowicach – zapoznanie uczestników z funkcjonowaniem akredytowanego laboratorium,
- Hotel Diament Arsenal Palace w Chorzowie – prezentacja oferty usług Spa & Wellness jako odpowiedzi na rosnące potrzeby współczesnych konsumentów,
- Olimp Laboratories Sp. z o.o. w Dębicy – zapoznanie z działalnością Ośrodka Badawczo-Rozwojowego, w którym opracowywane są leki, suplementy diety, żywność medyczna i funkcjonalna oraz preparaty dla sportowców i osób dbających o zdrowie,
- Śląski Ogród Botaniczny w Mikołowie – zajęcia dotyczące wykorzystania roślin zielarskich w kosmetologii i terapii naturalnej.

Uczelnia stara się rozwijać ten element współpracy z otoczeniem. Najbliższe zaplanowane wizyty w semestrze zimowym 2025/2026 to poza powtórzeniem dla innej grupy studentów ww. wizyt również zorganizowanie u nowych współpracowników, m.in.:

- Klinika Magnuccy (Katowice) – „Nowoczesna kosmetologia estetyczna w praktyce”,
- Szymański Clinic (Katowice) – „Holistyczne podejście w kosmetologii i medycynie estetycznej”, ze szczególnym uwzględnieniem trychologii i nowoczesnych technologii,

- Podologia Monika Hutny – „Holistyczna opieka nad stopami – perspektywa kosmetologa i podologa”,
- Zięba Estetic Katowice – „Innowacyjne metody poprawy jakości skóry w praktyce klinicznej” – wizyta studyjna w Zięba Estetic,
- Wielospecjalistyczny Szpital Powiatowy w Tarnowskich Górach - „Wykorzystanie Pracowni Diagnostyki Mikrobiologicznej do realizacji badań naukowych z zakresu oceny aktywności wybranych ekstraktów roślinnych jako potencjalnej terapii wspomagającej leczenie atopowego zapalenia skóry (AZS) – wizyta studyjna w Wielospecjalistycznym Szpitalu Powiatowym S.A. w Tarnowskich Górach”
- Kolejne wizyty w 4 podmiotach są w trakcie organizacji (Centrum Badań i Innowacji Dr Nowaczyk, Gabinet Gliv Estetic, Podologia & Chirurgia – Teresa Agnieszka Klimczak, Śląskie Centrum Podologii).

Przybliżanie programów studiów do potrzeb pracodawców - spotkania z pracodawcami i przedstawicielami otoczenia branży kosmetycznej

W ramach współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym organizowane są także spotkania tematyczne z przedstawicielami branży.

Przykłady spotkań zrealizowanych w roku akademickim 2024/2025:

- Ribeskin Polska – „Koreańskie protokoły zabiegowe: karboksyterapia i innowacyjna mezoterapia mikroigłowa”,
- JO PMU & Cosmetology – „Droga do sukcesu i wymagania w zawodzie linergisty”,
- Innmedis – prezentacja egzosomów ASCE+ jako innowacyjnej nanocząsteczki stosowanej w dermatologii, medycynie estetycznej i chirurgii,
- Dermoelite – szkolenie „Odmładzanie przez nakłuwanie – Resurfacing enzymatyczno-chemiczny + Nanofrax” oraz prezentacja terapii MangoLift Collagen Therapy,
- Aluna Medical – prezentacja działalności firmy oraz nowoczesnych urządzeń medycznych i kosmetycznych, w tym radiofrekwencji mikroigłowej ArieSea RF,
- Phi Brows (Magda Maleta) – pokaz technik makijażu permanentnego brwi dedykowanego osobom po chemioterapii i z alopecją,
- Dermoelite – prezentacja technologii NanoFrax w zakresie mezoterapii frakcyjnej.

W nadchodzącym semestrze zaplanowane są kolejne spotkania, m.in.:

- Innmedis:
 1. Radiofrekwencja igłowa, mikroigłowa, iniekcja co je łączy? Warstwa brodawkowata skóry właściwej głównym celem stymulacji i procesu regeneracji skóry.
 2. Egzosomy - czym naprawdę są i gdzie znalazły praktyczne zastosowanie w medycynie regeneracyjnej.
 3. Laser tulowy 1927nm – czym wyróżnia się taka długość fali? Zalety i przewagi nad laserem CO₂.
- Dagra Cosmetics – prezentacja produktów Princess Peel i Timachine z zastosowaniem biomikroigieł w kosmetyce.
- Podologia Monika Hutny - Podologia jako rozwijający się obszar kosmetyki – spotkanie z pracodawcą.
- OILO – Olejki eteryczne w kosmetyce i wellness; od certyfikatu do zmysłów.

Organizacja praktyk i staży oraz wsparcie absolwentów z udziałem otoczenia społeczno-gospodarczego

Niezwykle istotnym elementem współpracy uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest zapewnianie studentom możliwości odbywania praktyk zawodowych, a absolwentom – staży, które stanowią pomost między edukacją akademicką a wejściem na rynek pracy.

Praktyki zawodowe

Uczelnia posiada umowy podpisane z 1339 placówkami, które umożliwiają realizację praktyk zawodowych studentom obu stopni kształcenia (4638 miejsc praktyk). Placówki te obejmują szerokie spektrum instytucji branżowych:

- gabinety kosmetyczne, podologiczne, centra SPA i masażu,
- gabinety medycyny estetycznej zatrudniające kosmetologów,
- gabinety i poradnie dermatologiczne,
- firmy zajmujące się produkcją kosmetyków.

Praktyki organizowane są w oparciu o zawarte porozumienia i monitorowane zarówno przez opiekunów praktyk w instytucjach zewnętrznych, jak i przez kierowników praktyk z ramienia uczelni. Każdego roku opiekunowie praktyk wypełniają ankiety oceniające przebieg praktyk, co stanowi źródło danych wykorzystywanych w procesie ewaluacji programu praktyk.

Staża dla absolwentów

Uczelnia aktywnie wspiera także absolwentów, umożliwiając im odbywanie staży w instytucjach partnerskich. Aktualnie zawarte są umowy z 22 placówkami, które przyjmują absolwentów na staże zawodowe.

Staża te pozwalają studentom/absolwentom:

- zdobywać doświadczenie zawodowe w realnych warunkach pracy,
- rozwijać umiejętności praktyczne,
- nawiązywać kontakty branżowe,
- zwiększać swoje szanse na podjęcie stałego zatrudnienia.

Szczególną formą współpracy z pracodawcą jest aktualna realizacja projektu stażowego z Centrum Terapii Stopy dr J. Zdrada Nowak dla studentów pt. „Od teorii do praktyki - staż podologiczny dla liderów kosmologii”. Zgodnie z Regulaminem opracowanym przez stażodawcę studenci mają możliwość wygrania konkursu z płatnym stażem w obszarze podologii. Program obejmuje 240 godzin praktyki do zrealizowania w ciągu 1–3 miesięcy. Uczestnicy otrzymują zryczałtowane wynagrodzenie w wysokości 3000 zł za cały staż oraz dodatkowe dofinansowanie kosztów dojazdu w kwocie 400 zł.

Współpraca z ekspertami-praktykami w zakresie prowadzenia warsztatów i kursów poza programem studiów zwiększających kompetencje studentów

Oprócz działań wpisanych bezpośrednio w program studiów, uczelnia prowadzi współpracę z ekspertami-praktykami branżowymi, organizując projekty z dofinansowaniem unijnym, webinary, warsztaty, szkolenia, które dodatkowo poszerzają kompetencje studentów i absolwentów.

Projekty z dofinansowaniem unijnym

W ramach projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej uczelnia w ostatnich latach zrealizowała szereg inicjatyw, których celem było podniesienie jakości kształcenia oraz rozwój kompetencji praktycznych studentów. Projekty te obejmowały m.in. warsztaty:

Z zakresu kompetencji społecznych:

- Savoir-vivre w kontaktach zawodowych,

- Efektywną komunikację i współpracę w zespole,
- Warsztaty kompetencji interpersonalnych – kompetencje szyte na miarę.
- Język migowy.

Z zakresu umiejętności zawodowych np.:

- analiza składu ciała i diagnostyka skóry w praktyce kosmetycznej,
- pogłębione metody somatometrii w praktyce kosmetycznej,
- profesjonalna diagnostyka podologiczna,
- wykorzystanie aparatury do oceny stopnia nawilżenia i elastyczności skóry po zastosowaniu serii zabiegów mezoterapii bezigłowej,
- nieinwazyjne metody zwiększania efektywności działania preparatów kosmetycznych,
- wykorzystanie aparatury do oceny stopnia redukcji rozstępów po zastosowaniu radiofrekwencji mikroigłowej.

Rezultatem realizacji projektu było nie tylko podniesienie kompetencji uczestników, ale również doposażenie infrastruktury uczelni w nowoczesną aparaturę, umożliwiającą kontynuację tego rodzaju działań w kolejnych latach.

Współpraca otoczenia społeczno-gospodarczego z kołami naukowymi

Przykładem efektywnej współpracy kół naukowych z otoczeniem społeczno-gospodarczym była realizacja projektu pt. „Prototyp innowacyjnego kosmetyku naturalnego do pielęgnacji cery suchej”.

W ramach przedsięwzięcia, we współpracy z firmą „Dary Natury” Sp. z o.o. oraz „Ziołowym Zakątkiem”, zrealizowano zadanie polegające na typowaniu i doborze optymalnych surowców roślinnych stanowiących florę Polski. W wyniku tej części projektu pozyskano i przygotowano rozdrobnione ziele z wybranych surowców, które następnie zostały poddane szczegółowym analizom fitochemicznym.

Studenci zaangażowani w projekt zdobyli praktyczne doświadczenie w zakresie metod selekcji surowców roślinnych, ich suszenia oraz rozdrabniania, a także poznali podstawowe procedury stosowane w badaniach fitochemicznych. Dzięki temu współpraca ta miała nie tylko wymiar naukowy, ale także dydaktyczny i praktyczny, wspierając rozwój kompetencji przyszłych specjalistów branży kosmetycznej.

Szkolenia, webinary i warsztaty i inne działania organizowane przez Biuro Karier we współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym

Biuro Karier uczelni, we współpracy z ekspertami-praktykami branżowymi, organizuje liczne szkolenia warsztatowe rozszerzające tematykę poruszaną podczas zajęć programowych. Działania te koncentrują się np. na kosmologii upiększającej i obejmują m.in.:

- szkolenia warsztatowe ze stylizacji rzęs – przedłużanie i zagęszczanie rzęs metodą 1:1,
- szkolenia warsztatowe z liftingu rzęs i laminacji brwi – obejmujące geometrię brwi, farbowanie i zastosowanie keratyny,
- szkolenia warsztatowe ze stylizacji rzęs metodami objętościowymi – zagęszczanie rzęs technikami 2D–8D,
- warsztaty z firmą AYCOM – infuzja tlenowa, masaż tlenowy, karboksyterapia,
- cykl warsztatów z firmą Bielenda,
- cykl warsztatów z firmą Ziaja.

Udział w szkoleniach i warsztatach pozwala studentom i absolwentom poszerzać swoje umiejętności praktyczne, podnosić konkurencyjność na rynku pracy i zdobywać dodatkowe certyfikaty zawodowe.

Webinary dla studentów

Szczególną formą współpracy z ekspertami-praktykami są webinary we współpracy z wiodącymi partnerami branżowymi (INNMEDIS, Mediderma, Clarena, Peel Mission.). Tematy obejmują najnowsze trendy, technologie i rozwiązania stosowane w kosmetologii i medycynie estetycznej. Przykładowe realizacje:

- „Egzosomy – co już o nich wiemy? Gdzie i jak stosować egzosomy, aby uzyskać najlepsze efekty” – INNMEDIS (15.10.2024),
- „Pielęgnacja pozabiegowa” – Mediderma (16.10.2024),
- „Skóra trudna i trądzikowa, blizny, łysienie – bezpieczeństwo i skuteczność egzosomów w wymagających przypadkach” – INNMEDIS (29.10.2024),
- „Akcja depigmentacja” – Mediderma (20.11.2024),
- „Najnowsze trendy i technologie w 2025 roku prosto z IMCAS Paris” – INNMEDIS (21.03.2025),
- „Regeneracja owłosionej skóry głowy z użyciem egzosomów ASCEplus” – INNMEDIS (22.05.2025),
- „Fakty i mity na temat filtrów SPF” – Clarena (14.07.2025),
- „Retinoidy – must have w pielęgnacji anti-aging” – Mediderma (25.09.2024).

Webinary te pozwalają studentom poznawać rozwiązania wdrażane w praktyce zawodowej oraz budować relacje z firmami, które są potencjalnymi pracodawcami.

Współpraca z organizacjami branżowymi, klastrami i towarzystwami naukowymi

Uczelnia aktywnie uczestniczy w inicjatywach sieciowych i branżowych, które wspierają rozwój kierunku oraz sprzyjają integracji ze środowiskiem. Jest członkiem klastrów i innych organizacji związanych z działaniami na rzecz studentów i absolwentów, m.in.:

- Klastra „Bezpieczna Praca”, którego celem jest m.in. wzmacnianie sieci powiązań pomiędzy firmami a uczelniami, przeciwdziałanie odpływowi z regionu wykształconych absolwentów oraz integracja pracowników odpowiedzialnych za kształtowanie środowiska pracy.
- Klastra „Śląski Klaster Edukacji”, który działa na rzecz zbudowania platformy współdziałania: przedsiębiorstw, instytucji szkoleniowych, samorządów, jednostek naukowo-badawczych i instytucji otoczenia biznesu, organizacji pozarządowych działających w obszarze edukacji.
- Współpraca z Towarzystwem Naukowym Medycyny Regeneracyjnej i Estetycznej – współpraca z Towarzystwem ułatwia bieżący dostęp do osiągnięć w zakresie terapii regeneracyjnych i ich zastosowania w kosmetologii poprzez spotkania, konferencje itp. działania.

W celu wspierania studentów i absolwentów w wejściu na rynek pracy i aktywizacji zawodowej Uczelnia podpisała porozumienia dotyczące wspólnego działania m.in. z:

- Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach,
- Funduszem Górnośląskim.

Dzięki uczestnictwu w powyższych strukturach uczelnia wzmacnia swoją pozycję w regionalnej i ogólnopolskiej przestrzeni edukacyjno-naukowej, a studenci i absolwenci zyskują dostęp do wiedzy, praktyk, szkoleń oraz kontaktów z branżą.

Partnerstwa akademickie

Istotnym elementem współpracy Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym są zawarte umowy partnerskie z innymi uczelniami, obejmujące wspólne działania w obszarze kształcenia. Aktualnie Uczelnia posiada dwa krajowe i siedem zagranicznych porozumień o współpracy, które tworzą podstawy do:

- wymiany doświadczeń i dobrych praktyk w zakresie organizacji procesu dydaktycznego,
- wspólnego podejmowania inicjatyw naukowo-badawczych i projektowych,
- wzajemnego wspierania działań związanych z internacjonalizacją,
- rozszerzania sieci kontaktów akademickich i branżowych.

Partnerstwa zagraniczne dotyczą głównie wymiany akademickiej, natomiast partnerstwa krajowe z Uczelniami: Uniwersytet Śląski, Uniwersytet Opolski dotyczą pozostałych ww. działań.

Partnerstwo ze szkołami średnimi

Jednym z obszarów współpracy uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest też rozwijanie partnerstwa ze szkołami średnimi. Działania te mają na celu zarówno promocję zdrowego stylu życia i profilaktyki zdrowotnej ze szczególnym uwzględnieniem skóry, jak i aktywizację uczniów do dalszego rozwoju edukacyjnego oraz podjęcia studiów wyższych.

Zakres współpracy obejmuje:

- organizowanie na terenie uczelni wykładów i zajęć pokazowych dla uczniów szkół średnich,
- udział przedstawicieli uczelni w wykładach gościnnych prowadzonych w siedzibach szkół,
- prowadzenie zajęć z zakresu edukacji prozdrowotnej i kosmetyki pielęgnacyjnej, dopasowanych do potrzeb poszczególnych klas i szkół,
- organizowanie wydarzeń motywujących uczniów do rozwoju osobistego i edukacyjnego,
- inicjatywy wspierające wybór dalszej ścieżki kształcenia na poziomie akademickim.

Przykładowo, aktualnie uczelnia realizuje projekt: Odkrywcy XXI wieku – mikroby, molekuły, maszyny i AI. Termin realizacji: 01.09.2025 – 07.12.2025 Cel główny to: rozwijanie kreatywności i postaw proinnowacyjnych młodzieży poprzez eksperymenty z zakresu nauk przyrodniczych i ścisłych, zgodnie z nurtem edukacji STEM. Forma realizacji to wykłady i warsztaty prowadzone w tygodniach tematycznych:

- Laboratorium odkryć – eksperymentuj z chemią (wrzesień 2025),
- Żywa nauka – odkrywamy biologię ciała (październik 2025),
- Diagnoza przyszłości – medycyna, ciało i technologia (listopad 2025),
- Szkoła Odkrywców – nauka z pasją (cykl zajęć wyrównawczych i inspirowanych).

Przykładowe działania w ramach projektu to np.:

- wykład „Od kremu po kod – odkrywamy naukę z AI” (AI w chemii),
- warsztaty „Alchemia nowoczesności – od próbki do kremu” (tworzenie kosmetyków i analiza ich skuteczności),
- wykład „Smart ciała – jak sztuczna inteligencja analizuje biologię piękna” (AI w biologii człowieka),
- wykład „Od analizy skóry po analizę genów – AI w nowoczesnej medycynie”,
- warsztaty „Waga decyzji – ciało pod kontrolą technologii” (analiza składu ciała, symulacja skutków otyłości),
- warsztaty „Zobacz, czego nie widać – technologia, która wie więcej” (diagnostyka skóry z użyciem specjalistycznej aparatury).

Projekt ten wnosi nową jakość do współpracy uczelni ze szkołami średnimi, łącząc edukację przyrodniczą i medyczną z nowoczesnymi technologiami, w tym sztuczną inteligencją. Realizacja zadań ma charakter interdyscyplinarny i rozwija postawy badawcze oraz proinnowacyjne wśród młodzieży.

Ze względu na ograniczone ramy raportu samooceny wykazy placówek z którymi uczelnia posiada podpisane umowy o współpracy zawarto w załączniku nr 3.

6.2 Sposoby, częstość i zakres monitorowania, oceny i doskonalenia form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji

Współpracując z otoczeniem społeczno-gospodarczym uczelnia dokonuje okresowego przeglądu tej współpracy, a także sama poddaje się ocenie przez interesariuszy. W tym zakresie realizowana jest od roku 2016 Polityka współpracy SWSM z otoczeniem społeczno-gospodarczym zaktualizowana zarządzeniem Rektora nr 14/R/SWSM/2024 z 2024 r. Dokumenty te określają nie tylko formy i zakres współpracy, lecz także mechanizmy jej monitorowania, oceny i doskonalenia.

Podmioty zaangażowane w monitorowanie współpracy:

- Studenci – oceniają działania otoczenia społeczno-gospodarczego poprzez ankiety studenckie. Od 2025 r. w kwestionariuszu dotyczącym infrastruktury uwzględniono pytanie o to, w jakim stopniu spotkania, zajęcia prowadzone przez pracodawców, wizyty studyjne i zajęcia w instytucjach zewnętrznych odpowiadają na ich potrzeby.
- Partnerzy zewnętrzni – od 2025 r. wypełniają ankietę oceniającą współpracę z Uczelnią, obejmującą m.in. otwartość uczelni na sugestie oraz korzyści wynikające ze współpracy.
- Uczelnia – od 2025 r. wypełnia ankietę oceny jakości współpracy z partnerem zewnętrznym, odnosząc się do terminowości i rzetelności działań, jakości merytorycznej, poziomu komunikacji, elastyczności partnera oraz wpływu współpracy na jakość kształcenia i rozwój kompetencji studentów.
- Konwent – Rada Pracodawców – Protokół z każdego posiedzenia stanowi źródło weryfikacji efektywności współpracy.

Sposoby i częstość monitorowania:

- corocznie gromadzone są protokoły z posiedzeń Konwentu, raporty z praktyk i staży oraz zestawienia współpracy (umowy, szkolenia, wizyty studyjne),
- raz na trzy lata przeprowadzane są badania ankietowe wśród pracodawców dotyczące oczekiwanych kompetencji absolwentów,
- raz na trzy lata przeprowadzana jest kompleksowa ocena współpracy – obejmuje ona analizę wyników ankiet (studentów, partnerów i uczelni), protokołów Konwentu oraz danych ilościowych.

Wspomniana wyżej kompleksowa ocena współpracy przypada w bieżącym roku akademickim i jest w trakcie opracowania. Na tym etapie do uczelni wpłynęło kilka ankiet zwrotnych oceniających współpracę. Wyniki dotychczasowe wskazują na zadowolenie pracodawców ze współpracy z uczelnią. Ankiety wypełniły m.in. takie podmioty jak: Art. CosMed Magdalena Bobrzyńska – Seroka, Bosphaera, Senior Residence, Zespół Szkolno – Przedszkolny nr 2 w Rudzie Śląskiej, Hotel Diament Arsenal Palace w Chorzowie – Mateusz Schmidt, Innmedis, Podologia Monika Hutny, Szpital Murcki, Zespół Szkół nr 6 w Rudzie Śląskiej, Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Katowicach, MED-BEAUTY G. Walkowicz.

Wskaźniki skuteczności współpracy

W celu oceny skuteczności porównano dane z okresu trzech lat:

wskaźnik	2022	2025	ocena
liczba umów o współpracy	55	86	wzrost
liczba umów stażowych dla absolwentów	17	22	wzrost
liczba umów w zakresie praktyk zawodowych	837	1339	wzrost
liczba wydarzeń z udziałem partnerów zewnętrznych	104	238	wzrost
wyniki ankiet satysfakcji partnerów	brak danych	w trakcie gromadzenia i analizy	w toku

Wykorzystanie wyników monitorowania:

Analiza zebranych danych może stanowić podstawę do podejmowania działań doskonalących, np. rozszerzania współpracy o nowe instytucje, zwiększania liczby zajęć w środowisku zawodowym czy doposażania laboratoriów zgodnie z potrzebami zgłaszanymi przez partnerów.

Pomimo, że kompleksowa ocena nie została jeszcze zakończona, to na obecnym etapie można stwierdzić, że

- wyżej przedstawione wskaźniki wykazują stały wzrost a tym samym rozwój współpracy,
- studenci deklarują w ankietach wysoki poziom satysfakcji z kontaktu z pracodawcami (Raport Ocena warunków studiowania Kosmetologia 2024/2025),
- opiekunowie praktyk w ankietach nie wykazują problemów w zakresie praktyk zawodowych (raporty ocena warunków studiowania – ocena praktyk przez zakładowego opiekuna np. za lata 2023/2024, oraz 2024/2025),
- absolwenci dobrze oceniają własne przygotowanie i potwierdzają przydatność zdobytych kompetencji w pracy (np. Raport monitorowanie losów absolwentów K1 II 2025 wskazuje, że 6 m-cy po egzaminie dyplomowym ankietowani w większości dobrze (75%), lub bardzo dobrze (11%) oceniają swoje kompetencje zawodowe, po 3 latach dobrze 56% lub bardzo dobrze 40% oceniają uczelnię, a przydatność wiedzy nabytej na studiach oceniają w większości dobrze 52 % lub bardzo dobrze 24%. 5 lat po ukończeniu studiów większość umiejętności nabytych podczas studiów jest oceniona jako przydatna w aktualnej pracy, choć jako najbardziej przydatne wskazane zostały umiejętności interpersonalne (75%) a nie zawodowe (50%). Raport monitorowanie losów absolwentów K2 2025 wskazuje, że absolwenci studiów drugiego stopnia 6 m-cy po ich ukończeniu oceniają bardzo wysoko swoje kompetencje: dobrze 53%, bardzo dobrze 47%. Studia spełniły oczekiwania całkowicie dla 46,7%, lub w stopniu większym niż założone dla 6,7% absolwentów. Po upływie 3 lat w większości absolwenci oceniają uczelnię dobrze (50%) lub bardzo dobrze (33%), a po upływie 5 lat umiejętności nabyte w trakcie studiów są wykazywane jako przydatne w pracy zawodowej.
- Konwent rekomenduje zmiany, które faktycznie zostały wdrożone w programach studiów (wskazane w opisie kryterium 10).

Dodatkowe informacje, które uczelnia uznaje za ważne dla oceny kryterium 6:

Jak wyżej wspomniano w 2024 roku Uczelnia wprowadziła zaktualizowaną Politykę współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, obejmującą m.in. mechanizm kompleksowej oceny realizowanej co trzy lata. Pierwszy cykl tej oceny przypada na bieżący rok akademicki i jest obecnie w toku. Szczególnie istotne jest to, że Uczelnia z własnej inicjatywy poddaje się ocenie ze strony instytucji zewnętrznych, traktując to jako wyraz transparentności i otwartości na sugestie partnerów. Dzięki temu Uczelnia daje sygnał, że współpracę z otoczeniem postrzega jako priorytet. Otwartość na ewaluację ze strony środowiska zewnętrznego ma szansę dodatkowo wzmocnić zaufanie i zachęcić instytucje do aktywnej współpracy.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku**7.1 Rola umiędzynarodowienia procesu kształcenia w koncepcji kształcenia i planach rozwoju kierunku**

Umiędzynarodowienie stanowi jeden z elementów strategii rozwoju SWSM, w tym rozwoju kierunków studiów. Działania w tym zakresie realizowane są zgodnie z celami określonymi m.in. w procedurze internacjonalizacji przyjętej zarządzeniem Rektora (z lat 2016, 2021, oraz Zarządzenie Rektora Nr 12A/R/SWSM/2024. w sprawie przyjęcia procedury internacjonalizacji), a są nimi:

- umiędzynarodowienie procesów kształcenia i programów studiów,
- dostosowanie jakości usług do potrzeb studentów zagranicznych,
- poszerzenie kręgów partnerów oraz wspólnych działań międzynarodowych,
- wspieranie i promowanie mobilności wśród studentów.

Doskonalenie kompetencji językowych studentów zwiększa nie tylko ich otwartość na udział w stażach, praktykach zawodowych oraz wymianach międzynarodowych, ale również podnosi konkurencyjność absolwentów na lokalnym rynku pracy – szczególnie w sektorze usług kosmetycznych, spa oraz hotelarstwa i turystyki zdrowotnej, gdzie kontakt z klientem zagranicznym staje się coraz powszechniejszy.

Uczelnia nieustannie zmierza do poszerzania grona partnerów zagranicznych, w szczególności uczelni wyższych oraz firm i przedsiębiorstw działających w sektorze kosmetycznym, medycznym i usługowym. Celem jest rozwijanie współpracy, która umożliwia realizację wspólnych projektów dydaktycznych i praktycznych, zwiększa możliwości mobilności studentów i kadry oraz sprzyja wymianie doświadczeń. Współpraca z przedsiębiorstwami pozwala na organizację praktyk zagranicznych, które podnoszą kompetencje zawodowe studentów i ich konkurencyjność na rynku pracy.

7.2 Aspekty programu studiów i jego realizacji, które służą umiędzynarodowieniu, ze szczególnym uwzględnieniem kształcenia w językach obcych

W programach studiów zarówno pierwszego jak i drugiego stopnia uwzględniono elementy wspierające umiędzynarodowienie.

Podstawą są lektoraty z języka angielskiego przygotowujące do posługiwania się językiem na poziomie B2 na studiach pierwszego stopnia i B2+ na studiach drugiego stopnia.

Na studiach pierwszego stopnia zajęcia z języka angielskiego zawodowego to 105 godz. w formie studiów stacjonarnych i 63 godz. w formie studiów niestacjonarnych (6 ECTS). W ramach studiów drugiego stopnia zajęcia z języka angielskiego specjalistycznego to 70 godz. w formie studiów stacjonarnych i 42 godz. w formie studiów niestacjonarnych (4 ECTS).

W ramach realizacji programu studiów wprowadzono także obowiązkowe zajęcia w języku angielskim. Zajęcia te są zaplanowane po zakończeniu lektoratów. Na studiach I stopnia są to zajęcia z Aparatury kosmetycznej i Technik relaksacji, natomiast na studiach II stopnia w bloku zajęć do wyboru z kosmologii w medycynie estetycznej jest to Dietetyka anti-aging, w bloku podologicznym - Dietetyka w praktyce podologicznej, a w technikach i zabiegach spa - Dietetyka w odnowie biologicznej. Dzięki zajęciom prowadzonym w języku angielskim, studenci nabywają kompetencje językowe w zakresie słownictwa specjalistycznego oraz rozwijają umiejętność funkcjonowania w międzynarodowym środowisku zawodowym.

Oprócz ww. zajęć przewidzianych w programie studiów, oferowane są studentom do wyboru dodatkowe zajęcia do realizacji języku angielskim. W każdym semestrze publikowany jest wykaz takich zajęć.

W celu ułatwienia rozwoju umiejętności posługiwania się językiem angielskim fachowym SWSM oferuje wybrane podręczniki w języku angielskim dostępne w bibliotece z zakresu nauk medycznych m.in. dermatologii, kosmologii oraz z zakresu nauk przyrodniczych m.in. z genetyki, mikrobiologii.

W ramach przygotowywania się do zajęć i pisanie pracy dyplomowej studenci korzystają również z wielojęzycznych baz danych dostępnych w ramach Wirtualnej Biblioteki Nauki, takich jak Science Direct (Elsevier), Springer Link, Willey Online Library, Nature, Science, EBSCO, Scopus oraz Web of Science.

Zgodnie z Regulaminem studiów studenci mogą przygotować pracę dyplomową w języku obcym.

Na obu poziomach kształcenia studenci i pracownicy mogą uczestniczyć w międzynarodowej wymianie w ramach programu Erasmus+.

W ramach zwiększania internacjonalizacji uczelnia zaprasza naukowców zagranicznych do wygłaszania wykładów zgodnych z prowadzonymi kierunkami studiów. Wykaz dotychczasowych takich działań zawarto w opisie poniżej.

7.3 Stopień przygotowania studentów do uczenia się w językach obcych i sposoby weryfikacji osiągnięcia przez studentów wymaganych kompetencji językowych oraz ich oceny

Stopień przygotowania studentów do uczenia się w językach obcych i ich kwalifikacja do odpowiedniej grupy, pod kątem zaawansowania znajomości języka angielskiego, następuje na podstawie wyników z egzaminu maturalnego, a w przypadku osób, które nie zdawały języka angielskiego na maturze – na podstawie testu kompetencyjnego, który kandydaci rozwiązują podczas składania dokumentów rekrutacyjnych. Od kandydatów na studia drugiego stopnia wymagana jest znajomość języka angielskiego zgodnie z wymaganiami określonymi dla poziomu B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego. Kryteria formalne obejmują posiadanie dyplomu ukończenia studiów pierwszego stopnia wraz z suplementem potwierdzającym zaliczenie zajęć z języka angielskiego, bądź posiadanie certyfikatu potwierdzającego znajomość języka angielskiego na poziomie B2. W przypadku braku tych dokumentów przeprowadzany jest test kompetencyjny.

Efekty uczenia się w zakresie znajomości języka obcego są integralną częścią efektów kierunkowych oraz zajęciowych, w szczególności w zakresie rozumienia tekstów specjalistycznych, posługiwania się językiem branżowym oraz komunikacji z klientem w języku angielskim w środowisku zawodowym.

Na studiach pierwszego stopnia zajęcia „Język angielski zawodowy” umożliwiają osiągnięcie poziomu B2, a efekty uczenia się obejmują umiejętność:

- komunikowania się w języku angielskim z klientem i grupą zawodową,
- rozumienia literatury fachowej,
- tworzenia poprawnych językowo i merytorycznie krótkich form pisemnych,
- stosowania specjalistycznej terminologii z zakresu kosmetologii.

Na studiach drugiego stopnia zajęcia „Język angielski specjalistyczny” rozwijają kompetencje do poziomu B2+, z naciskiem na:

- swobodne posługiwanie się terminologią specjalistyczną z zakresu kosmetologii i nauk medycznych,
- prowadzenie spójnej dyskusji specjalistycznej z argumentacją,
- analizę i interpretację tekstów naukowych oraz prezentację wniosków,
- krytyczną refleksję nad własnymi kompetencjami językowymi i ich dalszy rozwój.

Weryfikacja efektów uczenia się na obu poziomach studiów jest wieloaspektowa i obejmuje wszystkie sprawności językowe:

- rozumienie tekstu czytanego i słuchanego – kolokwia ustne i pisemne, analiza tekstów fachowych, zadania problemowe,
- mówienie – dyskusje tematyczne, symulacje sytuacji zawodowych, prezentacje, udział w symulowanych konferencjach branżowych,
- pisanie – prace pisemne (np. opis zabiegu), kolokwia pisemne z zadaniami otwartymi i zamkniętymi,
- samoocena i refleksja – dyskusje podsumowujące, zadania ukierunkowane na krytyczną analizę własnych kompetencji językowych.

Ocena osiągnięć studentów jest prowadzona zgodnie z określonymi kryteriami, odnoszącymi się do poziomów B2 dla I stopnia, B2+ dla II stopnia. Skale ocen opisują wymagany stopień opanowania słownictwa specjalistycznego, poprawności gramatycznej, płynności wypowiedzi ustnych i pisemnych oraz umiejętności interpretacji tekstów naukowych.

7.4 Skala i zasięg mobilności i wymiany międzynarodowej studentów i kadry

Uczelnia umożliwia studentom pierwszego i drugiego stopnia udział w mobilnościach zagranicznych w ramach programu Erasmus+. Studenci mają możliwość odbywania części studiów w zagranicznych uczelniach partnerskich oraz praktyk zawodowych w zagranicznych instytucjach i firmach zgodnych z profilem studiów.

SWSM posiada umowy o współpracy z takimi uczelniami, jak:

- Turiba University (Łotwa),
- Beykent University (Turcja),
- Polytechnic of Leiria (Portugalia),
- Afyon Kocatepe University (Turcja),
- Medical University of Plovdiv (Bułgaria),
- International College of Cosmetology (Łotwa),
- Kauno Kolegija (Litwa),

- Osmaniye Korkut ata University (Turcja).

Oraz Gabinetami kosmetycznymi Spa:

- Relaxgate Spa ltd
- Arsinia Spas Ltd

Obecnie procedowane jest podpisanie umów z The Limassol College (Cypr), Panevėžio kolegija (Litwa), University of West Attica (Grecja) oraz Klaipėdos valstybinė kolegija (Litwa), w systemie EWP Dashboard.

Jak wyżej wspomniano uczelnia posiada porozumienia z Relaxgate Spa oraz Arsinia Spas na Cyprze, gdzie studenci kosmologii mogą realizować praktyki zawodowe i właśnie z tej możliwości studenci korzystają najchętniej.

Do wszystkich studentów drogą elektroniczną wysyłane są informacje na temat programu ERSUMUS+ w zakresie prowadzonego naboru. Wszelkie niezbędne informacje umieszczone są w serwisie www Uczelni (w tym również relacje studentów z realizacji zagranicznych praktyk), jak również dostępny jest kontakt do koordynatora programu. Ponadto organizowane są spotkania dla studentów z koordynatorem programu ERASMUS+, jak również osobami, które już taką praktykę odbyły, w celu przybliżenia możliwości programu oraz korzyści wpływających z realizacji praktyki za granicą (m.in. otwarcie i poszerzenie horyzontów w tym zawodowych, językowych i kulturowych).

Studenci kierunku Kosmetologia uczestniczą również w programach wyjazdów zagranicznych, takich jak Work and Travel, wymiana kulturowa organizowana przez American Institute For Foreign Study oraz projekty realizowane przez Resort Leaders Poland, co sprzyja rozwojowi ich kompetencji językowych, międzykulturowych i zawodowych.

Wykaz wyjazdów między kulturowych studentów kosmologii

Nr albumu	Rok akademicki	Kraj	Rodzaj wyjazdu
8661	2021/2022	USA	Work and Travel
6727	2023/2024	USA	American Institute For Foreign Study
7602	2024/2025	USA	Resort Leaders Poland Lublin

Dane liczbowe dotyczące wyjazdów w ramach programu Erasmus + studentów i nauczycieli

Rok akademicki	Liczba wyjeżdżających studentów (w tym kosmetologia)	Liczba wyjeżdżających nauczycieli i pracowników
2018/2019	34(17)	2
2019/2020	1	
2020/2021	10(7)	
2021/2022	3(3)	1
2022/2023	4(4)	

2023/2024	5(5)	1
2024/2025	2(2)	1 zaplanowany

Uczelnia wspiera studentów uczestniczących w programach międzynarodowych poprzez tworzenie korzystnych warunków do realizacji praktyk i mobilności zagranicznej. Wsparcie obejmuje m.in. redukcję opłat za studia w okresie po zakończonej mobilności, dostosowanie harmonogramu zajęć i sesji egzaminacyjnej do indywidualnej sytuacji studenta. Wspomniana bonifikata w opłatach przyznawana jest na zasadach określonych w Zarządzeniu Kanclerza Nr 13 B/K/SWSM/2025 w sprawie: wysokości opłaty czesnego dla studentów uczestniczących w programie Erasmus+. Ponadto studenci realizujący w ramach mobilności praktyki zawodowe, otrzymują, oprócz stypendium z programu Erasmus, na mocy ustaleń uczelni z pracodawcą, wynagrodzenie za pracę, zakwaterowanie i wyżywienie.

Z możliwości realizacji praktyk zagranicznych w ramach Programu Erasmus+ mogą korzystać również absolwenci w okresie do roku od ukończenia studiów. Z informacji zwrotnej od partnera zagranicznego Arsinia Spas (Cypr) wynika, że po zrealizowaniu mobilności zatrudnił on w ramach umowy o pracę 1 absolwentkę kosmetologii SWSM.

Ponadto co roku studenci uczestniczą w konferencjach międzynarodowych. Przykłady uczestnictwa z 2 ostatnich lat akademickich:

nr albumu	poziom studiów	rodzaj udziału
Rok akademicki 2024/2025		
6726	II-gi stopień	Czynny udział w międzynarodowej konferencji 7th International Eurasian Conference on Biological and Chemical Sciences (EurasianBioChem 2024), 02-04.10.2024 w Ankarze w Turcji, wygłoszenie referatu: "Microbiological Diagnostics Of The Facial Skin Among Beauty Salons' Clients Depending pn the age".
6107	II-gi stopień	Czynny udział w międzynarodowej konferencji 7th International Eurasian Conference on Biological and Chemical Sciences (EurasianBioChem 2024), która odbyła się w dniach 02-04.10.2024 w Ankarze w Turcji, wygłoszenie referatu: "Microbial Vontamination Of Cosmetics Testers".
9453	I-szy stopień	Czynny udział w międzynarodowej konferencji 7th International Eurasian Conference on Biological and Chemical Sciences (EurasianBioChem 2024), która odbyła się w dniach 02-04.10.2024 w Ankarze w Turcji, wygłoszenie referatu: "Evaluation of the effectiveness of cryolipolysis treatment in reducing excessive body fat".
Rok akademicki 2023/2024		
5957	II-gi stopień	Czynny udział w międzynarodowej konferencji 6th International Eurasian Conference on Biological and Chemical Sciences (EurasianBioChem 2023), która odbyła się w dniach 11-13.10.2023 w Ankarze w Turcji referując temat "Aging-related changes in the diversity of scalp microbiome - preliminary studies".

6672, 6619	II-gi stopień	Czynny udział w międzynarodowej konferencji 6th International Eurasian Conference on Biological and Chemical Sciences (EurasianBioChem 2023), która odbyła się w dniach 11-13.10.2023 w Ankarze w Turcji referując temat "Microbial contamination of skincare product due to its using method".
---------------	---------------	---

SWSM wspiera także aktywną mobilność kadry dydaktycznej i administracyjnej umożliwiając uczestnictwo w zagranicznych wyjazdach dydaktycznych (prowadzenie zajęć w uczelniach partnerskich), wyjazdach szkoleniowych (staff training), w międzynarodowych konferencjach, seminariach i warsztatach.

7.5 Udział wykładowców z zagranicy w prowadzeniu zajęć na ocenianym kierunku

Na kierunku Kosmetologia regularnie realizowane są działania z zakresu umiędzynarodowienia procesu dydaktycznego poprzez udział wykładowców z zagranicy. W każdym roku akademickim uczelnia zaprasza zagranicznego wykładowcę, który prowadzi wykład tematyczny dla studentów w ramach cyklicznej konferencji studenckiej. Działanie to sprzyja rozwijaniu kompetencji międzykulturowych i językowych studentów oraz umożliwia im kontakt z aktualnymi trendami i rozwiązaniami stosowanymi w praktyce kosmetycznej na arenie międzynarodowej.

Dane liczbowe dotyczące przyjazdów w ramach programu Erasmus +

Rok akademicki	Liczba przyjeżdżających nauczycieli i pracowników	Kraj pochodzenia	Rodzaj wizyty
2022/2023	1	Łotwa	szkoleniowy
2023/2024	3	Ukraina	dydaktyczny

Wykaz pozostałych mobilności w zakresie przyjazdów wraz z tematyką wykładów dla studentów.

Rok akademicki	Wykładowca (Uczelnia/Instytucja)	Temat wystąpienia
2020/2021	Dr Ahmad Ali (Uniwersytet w Bombaju, Indie)	Skin-Whitening Effect of Extract and Cream Prepared Using Spirulina platensis
2022/2023	prof. Mariia Shanayda (Państwowy Uniwersytet Medyczny imienia I.Ya Horbaczewskiego w Tarnopolu)	Application of selected medicinal plants and phytoconstituents as cosmeceuticals in dermatology (for healing common skin diseases such as inflammatory conditions (eczema, psoriasis), acne, vitiligo, alopecia areata, skin cancer, etc.)
	Prof. Nataliia Hudz (Lwowski Narodowy Uniwersytet Medyczny im. Danyła Halickiego)	Spray and gels based on natural origin – development and research

2023/2024	prof. Mariia Shanayda (Państwowy Uniwersytet Medyczny imienia I.Ya Horbaczewskiego w Tarnopolu)	Medicinal Plants and Phytoconstituents as Cosmeceuticals in Dermatology
	Prof. Nataliia Hudz (Lwowski Narodowy Uniwersytet Medyczny im. Danyła Halickiego)	Functions of different excipients and active substances in cosmetic creams and gels. Basics of the development of cosmetic forms
2024/2025	Kristýna Valášková (Centrum Systemów Polimerowych – Uniwersytet im. Tomasa Baty w Zlinie)	Advancements in Cell-Assembled Extracellular Matrix (CAM) Scaffolds and Perspectives for Anisotropic Tissue Development

Poza powyżej prowadzonymi działaniami w ramach zrealizowanego projektu UE w celu umiędzynarodowienia Uczelni zostało wykonane tłumaczenie informacji znajdujących się na stronie głównej serwisu www na język angielski, rosyjski i ukraiński. Przetłumaczone zostały m.in. treści takie jak: informacje o uczelni, misja, polityka jakości, opis oferowanych kierunków, zasady przyjęć, programy zajęć, informacje o stypendiach, informacje dla os. z niepełnosprawnościami, informacje o programie Erasmus+ itp. Te działania będą sprzyjać przyjazdom do SWSM studentów i wykładowców z innych państw.

7.6 Sposoby, częstość i zakres monitorowania i oceny umiędzynarodowienia procesu kształcenia oraz doskonalenia warunków sprzyjających podnoszeniu jego stopnia, jak również wpływ rezultatów umiędzynarodowienia na program studiów i jego realizację.

Umiędzynarodowienie procesu kształcenia na kierunku kosmetologia I i II stopnia podlega systematycznemu monitorowaniu i ocenie, zarówno w aspekcie organizacyjnym, jak i merytorycznym. Celem tych działań jest doskonalenie warunków sprzyjających zwiększaniu poziomu internacjonalizacji oraz wprowadzanie adekwatnych modyfikacji w programie studiów.

Analiza mobilności studentów i kadry – prowadzona co semestr przez uczelnianego koordynatora programu ERASMUS+, obejmuje przygotowywanie danych dla UZJK dotyczących:

- liczby wyjazdów studentów na studia i praktyki zagraniczne (Erasmus+, inne programy),
- liczby wyjazdów i przyjazdów kadry dydaktycznej i administracyjnej,
- udział wykładowców zagranicznych w procesie dydaktycznym.

Studenci i pracownicy wyjeżdżający w ramach programu ERASMUS+ wypełniają ankiety ewaluacyjne, w których oceniają przydatność wyjazdu, jak i wszelkie kwestie organizacyjne, w tym dostępność informacji i zaangażowanie koordynatora.

Regularnie, co 2 lata, wszyscy studenci są proszeni o wypełnienie ankiety badania oczekiwań studentów do procesu umiędzynarodowienia Uczelni, w której studenci oceniają ofertę zajęć w języku angielskim i dostępność informacji na ich temat oraz dostępność informacji dotyczących możliwości, które daje program ERASMUS+, w tym spotkania z koordynatorem i prezentacje oferty. Zdecydowana większość studentów biorących udział w ankiecie ocenia wysoko ofertę zajęć w języku angielskim, jak również dostępność informacji związanych z programem ERASMUS+.

Niestety, pomimo dobrej oceny ww. oferty Studenci niechętnie z niej korzystają. Prawdopodobne przyczyny to:

- preferencje studentów dotyczące komfortu nauki - studenci mogą wybierać zajęcia, które w ich ocenie zapewniają łatwiejsze opanowanie treści w języku polskim,
- brak bezpośredniej konieczności podejmowania dodatkowych zajęć w języku obcym dla zaliczenia toku studiów (dodatkowe przedmioty mają charakter fakultatywny, a nie obowiązkowy. Mogą zostać zrealizowane również w języku polskim),
- ograniczona liczba studentów zagranicznych w grupach – niewielkie środowisko sprzyjające naturalnej komunikacji w języku angielskim może obniżać motywację do wyboru takich zajęć.

Mając świadomość powyższego stanu w ramach działań projakościowych stopniowo rozszerzana jest więc oferta zajęć obowiązkowych prowadzonych w języku angielskim w programie studiów. Jednocześnie, w przypadku zajęć dodatkowych, podkreślana jest promocja ich korzyści – akcentuje się, że udział w zajęciach realizowanych w języku angielskim zostanie odnotowany w suplemencie do dyplomu, co stanowi istotny element podnoszący konkurencyjność absolwentów na rynku pracy.

Uczelnia zdaje sobie również sprawę, że rozwój mobilności po roku 2019 zdecydowanie się zmniejszył. Zjawisko to wynika głównie z dwóch czynników: pandemii Covid-19 w latach 2020–2022, oraz poczynawszy od roku 2022 niestabilnej sytuacji geopolitycznej w regionie. O ile krótkie, kilkudniowe wyjazdy są realizowane, o tyle dłuższe formy mobilności pozostają trudne do zorganizowania. W związku z tym aktualnie Uczelnia, jak wspomniano powyżej, ukierunkowuje się na rozwój krótkoterminowych form mobilności, takich jak kilkudniowe wizyty studyjne, warsztaty i szkolenia. W tym zakresie podjęte zostały aktualnie starania i rozmowy z pięcioma podmiotami w Czechach oraz trzema na Słowacji.

Podsumowując, wyniki prowadzonych analiz i monitoringu wpływają na:

- modyfikację siatek programowych, np. w zakresie wprowadzania zajęć w języku angielskim (np. wprowadzenie zajęć obowiązkowych w języku angielskim z Aparatury kosmetycznej, Technik relaksacji, Dietetyki anty-aging, Dietetyki w praktyce podologicznej oraz Dietetyka w odnowie biologicznej),
- aktualizację efektów uczenia się, zwłaszcza w obszarze kompetencji językowych, m.in. poprzez ujęcie w opisie efektów uczenia się dla zajęć zdolności do komunikacji zawodowej (w formie ustnej i pisemnej) w języku obcym,
- rozwój systemów wsparcia dla studentów uczestniczących w mobilnościach, m.in. jak wspomniano wyżej osobom biorącym udział w programach międzynarodowych pomniejsza się opłaty za studia w danym roku akademickim, dostosowuje terminy realizacji programu studiów i sesji egzaminacyjnej,
- działania informacyjno-promocyjne wskazujące korzyści z realizacji zajęć w języku angielskim dla rozwoju i konkurencyjności absolwenta na rynku pracy,
- podjęcie starań rozwoju różnych form mobilności krótkoterminowych.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia**8.1 Dostosowanie systemu wsparcia do potrzeb różnych grup studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością**

System wsparcia w SWSM działa na podstawie Zarządzenia Rektora nr 29/R/SWSM/2016 w sprawie systemu zapewniania studentom i słuchaczom wsparcia ze strony Uczelni, z późniejszą zmianą wprowadzoną Zarządzeniem nr 11/R/SWSM/2021, które ustanowiło jednolity tekst procedury, następnie zaktualizowane Zarządzeniem Rektora nr 4A/R/SWSM/2024. Dokument ten, będący elementem Wewnętrznego Systemu Jakości Kształcenia, precyzuje zakres i formy wsparcia dydaktycznego, organizacyjnego, materialnego oraz w obszarze działalności studenckiej, a także szczególne rozwiązania dla osób z niepełnosprawnościami. System jest powiązany z innymi aktami wewnętrznymi (Statut, Regulamin studiów, Regulamin świadczeń pomocy materialnej, Regulamin przyznawania wsparcia w ramach dotacji podmiotowej przeznaczonej na zadania związane z zapewnieniem osobom z niepełnosprawnościami, warunków do pełnego udziału w przyjmowaniu na studia, kształceniu na studiach lub prowadzeniu działalności naukowej, regulacje dotyczące organizacji studenckich, nagród i wyróżnień, itp).

Rozpoznawanie potrzeb studentów odbywa się wielotorowo: poprzez cykliczne ankiety dotyczące oceny zajęć i obsługi administracyjnej, cykliczne spotkania Dyrektora ds. kształcenia i przedstawicieli UZJK ze studentami, bieżącą analizę zgłoszeń na adres uwagi@swsm.pl oraz wnioski kierowane przez Samorząd Studentów. Na tej podstawie modyfikowane są rozwiązania organizacyjne, np. dział planowania uwzględnia sugestie samorządu studentów przy tworzeniu harmonogramów.

Uczelnia zapewnia indywidualizację procesu kształcenia dla różnych grup, np. dla studentów pierwszego roku zajęcia wyrównawcze z biologii i chemii w I semestrze, dla osób aktywnych zawodowo możliwa jest elastyczna organizacja studiów poprzez np. IOS, dla uczestników mobilności międzynarodowej: indywidualne terminy sesji, obniżenie opłat zgodnie z zarządzeniem Kanclerza Nr 13 B/K/SWSM/2025 z dnia 09 września 2025 r. w sprawie: wysokości opłaty czesnego dla studentów uczestniczących w programie Erasmus+), a także dla osób osiągających ponadprzeciętne wyniki: indywidualny program studiów, oferta kół naukowych, wsparcie nagrodami Rektora.

Szczególną troską objęci są studenci z niepełnosprawnościami. System przewiduje dostosowania architektoniczne i organizacyjne (np. zmiana formy egzaminu, wydłużenie czasu egzaminu, obecność asystenta, alternatywna forma zapisu, zmiana miejsca egzaminu). Powołano Pełnomocnika ds. osób niepełnosprawnych, a także obowiązuje dedykowany regulamin przyznawania wsparcia ze środków dotacji podmiotowej. Na jego podstawie możliwe jest finansowanie m.in.: diagnozy potrzeb, zakupu i wypożyczania specjalistycznego sprzętu i oprogramowania (powiększalniki, urządzenia wspomagające słuch i wzrok), dostosowania materiałów dydaktycznych i serwisów internetowych, zapewnienie specjalistycznych szkoleń i konsultacji, a także korzystanie z usług tłumaczy języka migowego. W ramach wsparcia działa również wypożyczalnia sprzętu specjalistycznego oraz usługa asystencka, której celem jest umożliwienie studentom samodzielnego i pełnego uczestnictwa w życiu akademickim. Ponadto studenci mogą ubiegać się o stypendium dla osób z niepełnosprawnością. Zgodnie z regulaminem biblioteki studenci posiadający orzeczenie o stopniu niepełnosprawności posiadają zwiększony limit oraz okres wypożyczeń wynoszący: 6 książek na okres 6 tygodni; 3 czasopisma na okres 4 tygodni.

Na podstronie internetowej uczelni dedykowanej dla osób z niepełnosprawnościami zamieszczonych jest wiele przydatnych informacji np. dane i kontakty do instytucji, organizacji i fundacji wspomagających osoby z niepełnosprawnością, opis ułatwień, akty prawne i wiele innych. Zamieszczone są informacje dotyczące projektów aktywizacji zawodowej, a także informacje dotyczące programu Aktywny Samorząd.

8.2 Zakres i formy wspierania studentów w procesie uczenia się.

Formy wsparcia:

- a) krajowa i międzynarodowa mobilność studentów,**
- b) we wchodzeniu na rynek pracy lub kontynuowaniu edukacji,**
- c) w aktywności studentów: sportowej, artystycznej, organizacyjnej, w zakresie przedsiębiorczości**

Wsparcie dydaktyczne i proces uczenia się

Do podstawowych działań wspierających należą regularne konsultacje dydaktyczne prowadzone przez nauczycieli akademickich, a także możliwość indywidualnej organizacji lub programu studiów (IOS i IPS). Dla studentów pierwszych semestrów studiów zarówno pierwszego jak i drugiego stopnia uruchamiane są, jak wspomniano wyżej, odpowiednie zajęcia wyrównawcze, które pozwalają wyrównać szanse edukacyjne. W zakresie wsparcia dydaktycznego Biuro karier poprzez organizację dodatkowych głównie bezpłatnych (lub częściowo płatnych) szkoleń branżowych, spotkań zawodowych z przedstawicielami rynku pracy, wycieczek edukacyjnych, wizyt studyjnych itp. działań stwarza studentom możliwość uzupełnienia lub poszerzenia wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych zdobywanych podczas studiów.

Uczelnia systematycznie rozbudowuje bibliotekę, uzupełnianą o nowe publikacje. Dzięki systemowi Libra studenci mogą łatwo wyszukiwać potrzebne pozycje, a dodatkowo korzystają z zasobów Wirtualnej Biblioteki Nauki i bazy Academica. Ponadto, na podstawie podpisanych umów, mają dostęp do zasobów Biblioteki Śląskiej oraz platformy IBUK Libra, co dodatkowo poszerza ofertę biblioteczną. Szczegółowo zasoby zostały przedstawione w kryterium 5.

Studenci mają również możliwość korzystania ze sprzętu badawczego i rozwojowego Uczelni, co sprzyja realizacji własnych projektów i przygotowywaniu badawczych prac dyplomowych. Uczelnia umożliwia studentom aktywny udział w kształtowaniu procesu dydaktycznego, m.in. poprzez:

- uczestnictwo w pracach organów kolegialnych,
- udział przedstawicieli samorządu w komisjach zajmujących się zapewnieniem jakości, opiniowaniem programów studiów i regulaminów,
- konsultowanie zapisów Regulaminu studiów i Regulaminu świadczeń pomocy materialnej,
- zgłaszanie uwag i postulatów dotyczących realizacji zajęć dydaktycznych,
- udział w ankietach oceniających zajęcia, obsługę administracyjną oraz jakość usług bibliotecznych.

W celu zapewnienia studentom szerokiej możliwości praktycznego kształcenia uczelnia nawiązuje współpracę z instytucjami zewnętrznymi i podpisuje stosowne umowy i porozumienia dotyczące praktyk zawodowych. Szczegółowe informacje zawarto w opisie kryterium 6.

Dużą wagę przykładają się do rozwijania mobilności akademickiej. Studenci mają możliwość udziału w programach wymiany międzynarodowej i międzykulturowej. Uczestnikom wymian stwarzane są dogodne warunki do realizacji programu studiów – m.in. poprzez indywidualne dostosowanie terminów sesji egzaminacyjnej czy zmniejszenie opłat za studia. W przypadku praktyk zawodowych

realizowanych w ramach Programu Erasmus+, uczelnia negocjuje warunki ich odbywania, dbając o to, aby były to zawsze praktyki płatne, zapewniające studentom wynagrodzenie.

Elementem motywującym do osiągania wysokich wyników są konkursy na najlepsze projekty zawodowe i prace magisterskie, a także turnieje wiedzy, których zwycięzcy otrzymują nagrody przyznawane zarówno przez uczelnię, jak i interesariuszy zewnętrznych. Dodatkowo wyróżnienie Rektora otrzymują studenci osiągający najwyższe średnie ocen.

Wsparcie organizacyjne i obsługa administracyjna

W celu sprawnej organizacji toku studiów i przejrzystej komunikacji funkcjonuje Strefa Studenta – elektroniczny system wspierający komunikację i zarządzanie, w którym dostępne są harmonogramy zajęć, materiały dydaktyczne, wzory wniosków, baza placówek praktyk zawodowych, a także wybrane ankiety oceniające jakość kształcenia. Ponadto dziekanatowy system informatyczny (Wirtualna Uczelnia) umożliwia studentom wgląd w wyniki zaliczeń i egzaminów, dane osobowe oraz informacje o realizowanych zajęciach.

Rozbudowywana jest sieć kanałów komunikacji – od dedykowanych adresów działowych (np. biblioteka@swsm.pl, kosmetologia1@swsm.pl) po adres uwagi@swsm.pl, który umożliwia szybkie zgłaszanie problemów i wniosków. Dla ułatwienia kontaktu z kadrą dydaktyczną każdy wykładowca posiada własny uczelniany adres mailowy. Studenci mogą składać wnioski drogą elektroniczną, co zwiększa sprawność obsługi administracyjnej.

Zapewniony jest dostęp do Wi-Fi na terenie całego budynku. Czytelnia oraz sale dydaktyczne są udostępniane studentom również poza godzinami pracy biblioteki i poza zajęciami. Udostępniane są również pomieszczenia na zebrania samorządu studenckiego, spotkania oraz działalność kół naukowych i innych organizacji studenckich. Dodatkowo, z myślą o młodych rodzicach udostępniany jest pokój dla matek karmiących. W razie potrzeby z pokoju mogą korzystać również osoby przyjmujące leki (np. w przypadku konieczności wykonania wstrzyknięć). W ostatnim czasie udostępniony został również pokój do odpoczynku/socjalny.

Cyklicznie organizowane są spotkania dyrektora ds. kształcenia lub UZJK ze studentami lub ich przedstawicielami (czyli starostami grup), co pozwala na bieżąco diagnozować potrzeby oraz wprowadzać korekty organizacyjne. Każdorazowo przed układaniem planów semestralnych działań planowania wystosowuje prośbę do Samorządu Studenckiego o opinię i wskazówki co do układania szczegółowych harmonogramów.

Wsparcie działalności studenckiej i rozwoju społecznego

SWSM aktywnie wspiera wszelkie przejawy aktywności studenckiej – naukowej, kulturalnej, społecznej, samorządowej i sportowej – traktując je jako istotne uzupełnienie procesu dydaktycznego i element wszechstronnego rozwoju studentów.

W ramach wspierania działalności studenckiej uczelnia:

- umożliwia organizację i udział w konferencjach naukowych – studenci przygotowują i prezentują wyniki własnych badań podczas sesji i sympozjów popularyzujących naukę,
- ważnym wydarzeniem jest coroczna Konferencja Studentów SWSM, podczas której studenci i absolwenci, a także zaproszeni goście z innych uczelni, prezentują wyniki badań oraz refleksje naukowe, często powiązane z realizowanymi pracami dyplomowymi. Z każdym rokiem konferencja jest rozwijana – od kilku lat została podjęta współpraca z Uniwersytetem Opolskim w tym zakresie, co sprzyja integracji środowisk akademickich,
- organizuje dodatkowe, nieobowiązkowe formy aktywności, takie jak warsztaty i szkolenia, oferowane bezpłatnie poza programem studiów, które cieszą się dużym zainteresowaniem studentów i pozwalają rozwijać praktyczne kompetencje,

- stwarza warunki do tworzenia i działania organizacji studenckich – studenci samodzielnie określają cele działalności organizacji (m.in. Samorząd Studentów, koła naukowe, kluby studenckie, np. AZS), sposoby ich realizacji oraz wybierają swoje władze. Uczelnia zapewnia wsparcie organizacyjne, finansowe i lokalowe, a nauczyciele akademicy wspierają merytorycznie przygotowanie projektów naukowych.
- Organizuje Bal Studencki- wydarzenie o charakterze integracyjnym, w którym uczestniczą zarówno studenci, jak i nauczyciele. Bal stanowi okazję do budowania wspólnoty uczelnianej, sprzyja zacieśnianiu relacji między studentami i kadrą dydaktyczną oraz wzmacnia poczucie identyfikacji z uczelnią.

Dzięki tym działaniom studenci mają realne możliwości rozwijania swoich pasji i zainteresowań, prezentowania wyników badań, zdobywania dodatkowych kwalifikacji oraz przygotowania się do aktywnego uczestnictwa w życiu zawodowym i społecznym.

Aktualnie, w ramach dodatkowego wsparcia studentów, wprowadzone zostały bezpłatne konsultacje psychologiczne. Są one dostępne dla wszystkich studentów uczelni. Celem tej inicjatywy jest udzielenie pomocy w sytuacjach kryzysowych, wsparcie w radzeniu sobie ze stresem oraz rozwijanie umiejętności dbania o dobrostan psychiczny.

Wsparcie materialne

Uczelnia prowadzi fundusz stypendialny, w ramach którego studenci mogą ubiegać się o różne formy wsparcia finansowego: stypendium socjalne, stypendium dla osób z niepełnosprawnością, stypendium Rektora oraz zapomogi przyznawane w szczególnie trudnych sytuacjach losowych.

W wyjątkowych i uzasadnionych sytuacjach losowych studenci mogą ubiegać się również o obniżenie czy wydłużenie terminu zapłaty czesnego, co stanowi dodatkową formę wsparcia materialnego.

Ponadto w ramach Budżetu Samorządu Studenckiego studenci otrzymują środki finansowe, które przeznaczone są na m.in. na cele związane z rozwojem naukowym i aktywnością akademicką – m.in. dofinansowanie udziału w konferencjach, projektach badawczych i różnych inicjatywach studenckich. Uczelnia wspiera także studentów w zakresie dofinansowania uczestnictwa w olimpiadach, konkursach, przygotowywaniu prac naukowych i dyplomowych, co sprzyja wyrównywaniu szans i budowaniu motywacji do osiągania wysokich wyników.

Mobilność i wejście na rynek pracy

Studenci mogą brać udział w różnych formach mobilności akademickiej, w tym w programie Erasmus+, obejmującym zarówno studia, jak i praktyki zawodowe. Dla uczestników programu zapewniana jest elastyczna organizacja studiów m.in. indywidualne terminy sesji egzaminacyjnych oraz zmniejszone opłaty za studia. Ważnym elementem wsparcia jest fakt, że w ramach wyjazdów organizowane są praktyki zagraniczne z wynagrodzeniem dla studentów.

W zakresie wejścia na rynek pracy działa Biuro Karier, którego zadaniem jest udzielanie bezpłatnego wsparcia studentom i absolwentom w planowaniu kariery i poruszaniu się po rynku pracy. Biuro gromadzi i udostępnia aktualne oferty zatrudnienia, zbiera informacje zwrotne od pracodawców na temat absolwentów, prowadzi doradztwo w zakresie przygotowania dokumentów aplikacyjnych, planowania kariery, metod poszukiwania pracy oraz technik rekrutacyjnych. Ponadto współpracuje z urzędami pracy i instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego.

SWSM podejmuje również starania o zapewnienie staży z wynagrodzeniem dla studentów i absolwentów. Aktualnie, we współpracy z Centrum Terapii Stopy realizowany jest program „Od teorii do praktyki – staż podologiczny dla liderów kosmetologii”, obejmujący 240 godzin praktyki odbywanej

w ciągu 1–3 miesięcy. Uczestnicy otrzymają zryczałtowane wynagrodzenie w wysokości 3000 zł oraz dodatkowe dofinansowanie kosztów dojazdu w kwocie 400 zł.

Poza tym uczelnia podpisała kilkanaście innych umów stażowych z różnymi placówkami zewnętrznymi, w ramach których studenci i absolwenci kierunku kosmetologia mogą realizować staże przygotowujące do wejścia na rynek pracy.

Wsparcie dla absolwentów

Oprócz organizacji praktyk i staży, uczelnia prowadzi szereg działań wspierających absolwentów w procesie wejścia na rynek pracy, m.in.:

- utrzymywanie relacji z absolwentami (np. poprzez Biuro Karier, Klub Absolwenta, wydarzenia absolwenckie),
- oferowanie studiów podyplomowych i innych form doksztalcania, odpowiadających na potrzeby rynku pracy,
- organizację szkoleń i kursów doskonalących (w większości bezpłatnych) dla studentów, o których informowani są również absolwenci.

Dzięki tym działaniom uczelnia wspiera zarówno studentów, jak i absolwentów, dbając o ich dalszy rozwój zawodowy i wzmacniając ich konkurencyjność na rynku pracy.

8.3 System motywowania studentów do osiągnięcia lepszych wyników w nauce oraz działalności naukowej

Celem wdrożonego systemu motywowania studentów jest zachęcanie do osiągnięcia wysokich wyników w nauce, rozwijania aktywności naukowej, zawodowej i społecznej oraz promowania postaw zaangażowania w życie akademickie. System łączy formy finansowe, organizacyjne i prestiżowe wyróżnienia, tworząc środowisko sprzyjające rozwojowi i doskonaleniu kompetencji.

W ramach systemu motywacyjnego:

- przyznawane są Wyróżnienia Rektora dla studentów osiągających najwyższe średnie ocen,
- studenci mogą ubiegać się o stypendium Rektora dla najlepszych studentów, przyznawane na podstawie wyników w nauce oraz osiągnięć naukowych, sportowych czy artystycznych,
- organizowane są konkursy na najlepsze prace dyplomowe i projekty zawodowe, a także turnieje wiedzy, których laureaci otrzymują nagrody przyznawane zarówno przez uczelnię, jak i interesariuszy zewnętrznych w trakcie uroczystej inauguracji roku akademickiego,
- uczelnia wspiera studentów w zakresie udziału w konferencjach naukowych i projektach badawczych, przeznaczając środki z funduszu studenckiego na dofinansowanie uczestnictwa w konferencjach, konkursach czy przygotowywaniu prac dyplomowych,
- istotnym elementem jest coroczny plebiscyt na Ambasadora SWSM, w którym studenci wyróżniają osoby szczególnie aktywne, zaangażowane naukowo, sportowo, społecznie, lub w życie akademickie i promujące kierunek w środowisku zawodowym i społecznym,
- rozwijany jest Klub Absolwenta, którego celem jest motywowanie do dokonywania samooceny własnego rozwoju zawodowego po ukończeniu studiów. Absolwenci przygotowują i przesyłają prezentacje opisujące swoje ścieżki kariery i osiągnięcia, a pierwsze trzy zgłoszenia przesłane w regulaminowym terminie otrzymują upominki. Inicjatywa ta sprzyja refleksji nad zdobytymi kompetencjami, a jednocześnie pozwala uczelni monitorować losy absolwentów i wykorzystywać tę wiedzę w procesie doskonalenia programów.

Dzięki połączeniu wyróżnień finansowych (stypendia, nagrody, dofinansowania) z formami prestiżowymi i integracyjnymi (plebiscyty, konkursy, Klub Absolwenta, prezentacje osiągnięć

na konferencjach, Bal Studentów), uczelnia tworzy kompleksowy system motywacyjny, wspierający studentów wybitnych, ale także zachęcający całą społeczność akademicką do aktywności, autorefleksji i podejmowania inicjatyw.

8.4 Sposoby informowania studentów o systemie wsparcia, w tym pomocy materialnej.

Informacje publikowane są na stronie internetowej uczelni oraz w Strefie Studenta i systemie Wirtualna Uczelnia. Dodatkowo informacje przekazywane są podczas spotkań informacyjnych ze studentami, za pośrednictwem Samorządu Studentów, a także przesłane do studentów pocztą elektroniczną. Uzupełnieniem jest bieżący kontakt z pracownikami administracyjnymi. Dzięki temu studenci mają stały i równy dostęp do pełnej informacji o systemie wsparcia i zasadach jego przyznawania. Jednak najistotniejszym elementem informowania studentów o systemie wsparcia jest wręczanie nagród najlepszym studentom, laureatom konkursów, plebiscytów itp. w trakcie uroczystej inauguracji roku akademickiego, w trakcie której przedstawiane są i omawiane wszystkie działalności studentów. Z jednej strony jest to dodatkowy sposób informowania społeczności akademickiej o systemie wsparcia, a z drugiej działa motywacyjnie, promując aktywność i zaangażowanie studentów.

Szczegółowe informacje na temat pomocy materialnej, zasady przyznawania świadczeń, wymagane formularze a także przykładowe wzory wypełnionych wniosków są na bieżąco aktualizowane na stronie internetowej. Studenci mogą uzyskać niezbędną pomoc oraz informacje na temat stypendiów pisząc na adres mailowy stypendia@swsm.pl. Dodatkowo, za pośrednictwem wdrożonego w Uczelni systemu do obsługi dziekanatu, studenci mają możliwość elektronicznego przesłania wniosku wraz z załącznikami. Umożliwia to wstępną weryfikację wniosku przez wyznaczonego pracownika, a dzięki informacji zwrotnej studenci mają możliwość szybkiego skorygowania czy uzupełnienia wniosku oraz dowiadują się na jakim etapie znajduje się procedowany wniosek. Wdrożenie systemu znacznie usprawniło proces składania właściwych wniosków w wersji papierowej, zminimalizowało konieczność osobistego stawiennictwa w celu skorygowania wniosku oraz usprawniło proces informowania studentów o istotnych zmianach w zakresie przyznawania świadczeń materialnych.

Dbając o podnoszenie kompetencji oraz właściwe przygotowanie pracowników realizujących zadania związane z pomocą materialną pracownicy uczestniczą w szkoleniach i kursach doskonalących w tym zakresie.

8.5 Sposób rozstrzygania skarg i rozpatrywania wniosków zgłaszanych przez studentów oraz jego skuteczność

Sposób rozstrzygania skarg i wniosków opiera się na formalnie przyjętej Procedurze rozpatrywania skarg i wniosków oraz sytuacji konfliktowych (Zarządzenie Rektora nr 29/R/SWSM/2017), która określa tryb, formy i terminy postępowania. Studenci mogą zgłaszać skargi i wnioski w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej, zarówno indywidualnie, jak i za pośrednictwem Samorządu Studentów. Uzupełnieniem tego systemu jest powołany mediator, którego zadaniem jest polubowne rozwiązywanie sporów i sytuacji konfliktowych. Osoba powołana do tej funkcji jest biegłym sądowym w zakresie psychologii opiniującym w sprawach karnych oraz cywilnych przy Sądzie Rejonowym w Katowicach, pełni funkcję psychologa konsultanta ds. interwencji i wsparcia przy MOPS w Będzinie. Jej zadaniem jest stworzenie warunków do dialogu i wypracowania rozwiązania akceptowalnego dla obu stron. Dotychczas nie było sytuacji wymagającej uruchomienia mediacji.

Zgłoszenia rejestrowane są w dziekanacie i przekazywane do właściwego organu uczelni. Procedura przewiduje obowiązek rozpatrzenia sprawy w terminie do 14 dni, a w sytuacjach wymagających

dodatkowych analiz – do 30 dni. Odpowiedź przekazywana jest studentowi w tej samej formie, w jakiej wniósł skargę/wniosek. Od decyzji przysługuje prawo odwołania do Rektora. Sprawy są monitorowane w toku bieżącej działalności dziekanatu, a informacje dotyczące realizacji procedury uwzględniane są w sprawozdaniach rocznych przekazywanych do ministerstwa. Analiza dotychczasowych przypadków wskazuje, że większość zgłoszeń ma charakter wniosków doskonalących dotyczących organizacji zajęć czy obsługi administracyjnej i pozwala na szybkie wprowadzanie usprawnień, bądź udzielenia odpowiedzi. Przykładowo w roku 2023 najlichnieszą grupę wniosków stanowiły prośby o zmianę terminu zaliczenia/egzaminu (106 na wszystkich kierunkach), o odroczenie płatności (59 na wszystkich kierunkach). Podobnie w 2024 r. najczęściej składanymi wnioskami były o zmianę terminu zaliczenia/egzaminu (166 na wszystkich kierunkach), o odroczenie płatności (31 na wszystkich kierunkach).

W tym roku (2024) wystąpiły 3 wnioski o zmianę nauczyciela prowadzącego zajęcia. Wnioski po analizie sytuacji zostały uznane i rozpatrzone pozytywnie. Konieczność dokonania zmian wynikała z przyczyn losowych, niezależnych od uczelni i studentów, a podjęte decyzje zapewniły ciągłość oraz właściwą jakość realizacji zajęć.

8.6 Zakres, poziom i skuteczność systemu obsługi administracyjnej studentów, w tym kwalifikacji kadry wspierającej proces kształcenia

Obsługa administracyjna studentów realizowana jest przez kadrę dziekanatu, działu planowania, kwestury, biur oraz innych jednostek wspierających proces kształcenia. Zakres obsługi obejmuje m.in. kompleksowe prowadzenie toku studiów, obsługę praktyk zawodowych i staży, wsparcie w planowaniu kariery poprzez Biuro Karier, obsługę biblioteki i czytelní, działania pełnomocników ds. osób z niepełnosprawnościami i pełnomocnika ds. przeciwdziałania dyskryminacji, a także wsparcie organizacyjne i techniczne ze strony działu promocji oraz działu IT.

Sprawy studentów mogą być realizowane zarówno w kontakcie osobistym, jak i elektronicznie poprzez system Wirtualna Uczelnia i pocztę elektroniczną. W dedykowanej studentom strefie studenta w serwisie www dostępne są harmonogramy, wzory wniosków, baza placówek praktyk oraz komunikaty organizacyjne. Uczelnia prowadzi wielokanałową komunikację z wykorzystaniem dedykowanych adresów e-mail. Poza wspomnianymi cyklicznymi spotkaniami UZJK ze studentami lub ich przedstawicielami, wyznaczone są dyżury Dyrektora ds. kształcenia oraz kierownika ds. toku studiów, co umożliwia bieżące diagnozowanie potrzeb i szybkie wprowadzanie usprawnień.

Prowadzone są systematyczne działania na rzecz rozwoju kompetencji pracowników administracyjnych, obejmujące zarówno szkolenia wewnętrzne, jak i szkolenia oraz konferencje zewnętrzne finansowane ze środków własnych, lub projektowych. W ostatnich latach pracownicy uczestniczyli m.in. w:

- szkoleniach z zakresu profesjonalnej obsługi studenta oraz systemu świadczeń pomocy materialnej,
- kursach dotyczących MS Excel i MS Word na poziomie zaawansowanym,
- szkoleniach z zakresu zarządzania stresem, komunikacji międzypokoleniowej i zarządzania czasem,
- warsztatach poświęconych zarządzaniu zespołem i organizacji pracy,
- konferencjach branżowych, szkoleniach dotyczących zapewnienia jakości kształcenia i procedur akredytacyjnych PKA,
- szkoleniach specjalistycznych, np. z zakresu obsługi systemów informatycznych, e-doręczeń, Google Analytics czy administracji systemem Zimbra,

- warsztatach związanych ze wsparciem psychologicznym studentów (np. zaburzenia lękowo-depresyjne, komunikacja ze studentem w kryzysie).

Dzięki temu kadra administracyjna posiada zarówno aktualną wiedzę prawną i proceduralną, jak i umiejętności miękkie niezbędne w codziennej pracy ze studentami. Stałe podnoszenie kwalifikacji przekłada się na skuteczność obsługi – sprawy studentów rozpatrywane są terminowo (zwykle w ciągu 1-5 dni), komunikacja jest wielokanałowa (dziekanaty, Wirtualna Uczelnia, Strefa Studenta, poczta elektroniczna).

Skuteczność powyższego systemu potwierdzają wyniki badań ankietowych, w których studenci wskazują na życzliwość pracowników administracyjnych. Ostatnie tego typu badanie zostało przeprowadzone w semestrze letnim 2024/2025.

8.7 Działania informacyjne i edukacyjne dotyczące bezpieczeństwa studentów, przeciwdziałania dyskryminacji i przemocy, zasad reagowania w przypadku zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, dyskryminacji i przemocy wobec studentów, jak również pomocy jej ofiarom

SWSM prowadzi system ochrony i wsparcia, oparty na przyjętych regulacjach wewnętrznych. Funkcjonuje Standard Antydyskryminacyjny (Zarządzenie Rektora nr 19/R/SWSM/2018), na podstawie którego powołano Pełnomocnika ds. przeciwdziałania dyskryminacji. W serwisie uczelnianym publikowane są poradniki oraz wykazy organizacji niosących pomoc osobom doświadczającym dyskryminacji i przemocy. W 2024 r. wdrożono również Standardy ochrony małoletnich przed krzywdzeniem (Zarządzenie Rektora nr 11A/R/SWSM/2024). Regulacje te mają znaczenie także w odniesieniu do studentów – po pierwsze, mogą zdarzyć się osoby podejmujące studia przed ukończeniem 18. roku życia, a po drugie, wielu studentów w ramach praktyk zawodowych może pracować z dziećmi (np. w placówkach zdrowotnych), co nakłada na nich obowiązek stosowania zasad ochrony małoletnich. Standardy określają zasady reagowania w sytuacjach podejrzenia zagrożenia bezpieczeństwa, obowiązki pracowników i studentów w zakresie właściwego zachowania oraz bezpiecznych relacji z dziećmi i młodzieżą. Dodatkowo przyjęto Zarządzenie Rektora nr 11B/R/SWSM/2024, wyznaczające osobę odpowiedzialną za monitorowanie realizacji standardów oraz Zarządzenie Rektora nr 11C/R/SWSM/2024, które wprowadza obowiązek składania oświadczeń przez osoby pracujące z dziećmi.

W ramach działań informacyjno-edukacyjnych:

- organizowane są szkolenia i warsztaty dla kadry dydaktycznej i administracyjnej, m.in. z zakresu rozpoznawania i reagowania na przemoc, komunikacji ze studentem w kryzysie, pracy z osobami z niepełnosprawnościami czy przeciwdziałania dyskryminacji,
- prowadzone są spotkania i akcje informacyjne dla studentów – np. wprowadzające w standardy ochrony małoletnich, zasady równego traktowania i bezpieczeństwa np. w miejscu praktyk,
- studenci mają dostęp do materiałów edukacyjnych w Strefie Studenta i na platformie Google Workspace, gdzie publikowane są aktualne procedury, wzory oświadczeń. Poradniki dotyczące przeciwdziałaniu przemocy i dyskryminacji oraz informacje o ośrodkach niosących pomoc znajdują się na podstronie dedykowanej standardom antydyskryminacyjnym,
- w ramach wybranych zajęć i praktyk w ramach efektów z zakresu kompetencji społecznych wprowadzane są zagadnienia z zakresu etyki zawodowej, co przygotowuje studentów do odpowiedzialnej pracy z pacjentem, klientem czy dzieckiem.

W ostatnim czasie z uwagi na otrzymane od nauczycieli sygnały o pojawiających się sytuacjach wymagających poszanowania tożsamości płciowej studentów, uczelnia opracowała i wdrożyła

Procedurę stosowania preferowanego imienia i form językowych w komunikacji dydaktycznej (Zarządzenie Rektora nr 15/R/SWSM/2025). Dodatkowo przeprowadzono szkolenia dla nauczycieli akademickich i pracowników administracyjnych, mające na celu podniesienie świadomości i przygotowanie kadry do właściwego reagowania.

Zagadnienia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy określa Zarządzenie Rektora nr 6A/R/SWSM/2025 w sprawie: bezpieczeństwa i higieny pracy w Śląskiej Wyższej Szkole Medycznej w Katowicach. Dodatkowo, w zakładce BHP na stronie internetowej Uczelni Zamieszczone są informacje o sposobach bezpiecznego i higienicznego korzystania z pomieszczeń uczelni i wyposażenia technicznego. Jednocześnie, każdorazowo przed pierwszymi zajęciami w danej pracowni, studenci są zaznajamiani z przepisami BHP. Dodatkowo na ścianach w pracowniach umieszczane są odpowiednie regulaminy.

8.8 Współpraca z samorządem studentów i organizacjami studenckimi

Uczelnia prowadzi ścisłą i wielowymiarową współpracę z Samorządem Studentów oraz organizacjami studenckimi, traktując je jako ważnych partnerów w procesie kształcenia i budowania wspólnoty akademickiej. Przedstawiciele samorządu uczestniczą nie tylko w posiedzeniach organów kolegialnych, ale także w konsultacjach planowania nowych inicjatyw dydaktycznych i organizacyjnych.

Samorząd pełni również funkcję kanału komunikacyjnego między władzami a studentami – zbiera opinie, postulaty i uwagi, które następnie są omawiane podczas cyklicznych spotkań z władzami uczelni. Dzięki temu studenci mają realny wpływ na kształtowanie programów studiów, organizację zajęć i politykę socjalną uczelni.

Współpraca obejmuje także sferę życia społecznego i integracji środowiska akademickiego – Samorząd i organizacje studenckie organizują wydarzenia kulturalne, sportowe i integracyjne, które służą budowaniu więzi i rozwijaniu kompetencji społecznych studentów. Uczelnia wspiera te działania zarówno organizacyjnie, jak i finansowo, przeznaczając corocznie środki na inicjatywy studenckie.

Dzięki tej współpracy studenci nie tylko uczestniczą w procesie kształcenia, ale współtworzą środowisko akademickie, wnosząc do niego własne pomysły i energię, a także uczą się odpowiedzialności za wspólnotę i rozwijają kompetencje przywódcze.

8.9 Sposoby, częstość i zakres monitorowania, oceny i doskonalenia systemu wsparcia oraz motywowania studentów, jak również oceny kadry wspierającej proces kształcenia, a także udziału w ocenie różnych grup interesariuszy, w tym studentów

Zgodnie z wewnętrznym systemem jakości kształcenia, procedurami i harmonogramami poszczególne elementy wsparcia studentów są cyklicznie monitorowane, oceniane i doskonalone. W ocenie biorą udział studenci poprzez udział, jak wspomniano wyżej, w komisjach i zespołach uczelnianych, ale także poprzez system ankietyzacji.

Badanie ankietowe w zakresie oceny warunków studiowania: funkcjonowania biblioteki oraz wyposażenia i przygotowania sal i pracowni przeprowadzane jest raz w roku (czerwiec), natomiast badanie ankietowe dotyczące oceny obsługi administracyjnej raz na dwa lata. Monitorowanie bieżące jakości wsparcia studentów prowadzone jest cały rok poprzez system hospitacji, analiz forów dyskusyjnych, rozmów ze studentami oraz rozpatrywania wniosków.

Na podstawie analiz danych podejmowane są działania doskonalące np. w ostatnich latach w celu sprawniejszej obsługi studenta, a także jego rozwoju były to m.in.:

1. Działania podnoszące kompetencje pracowników administracyjnych dziekanatu i działu planowania oraz rektoratu poprzez organizację i realizację wymienionych wyżej szkoleń. W ostatnich latach ww. pracownikom zapewniono udział w 29 różnych szkoleniach podnoszących kompetencje.
2. Wsparcie informatycznych narzędzi zarządzania uczelnią poprzez wdrożenie i rozbudowę nowoczesnego systemu informatycznego. Uczelnia zakupiła i wdrożyła bezterminową licencję nowoczesnego systemu informatycznego do zarządzania. Poprzedni system był niewystarczający. Nowy zawiera moduły: dziekanatowy, planowania, księgowy, do obsługi stypendiów, biuro karier i inne. Efektem jest zwiększenie wydajności pracy i podniesienie jakości obsługi studenta.
3. Dostosowanie do obowiązujących standardów serwisu www poprzez stworzenie serwisu responsywnego. Wychodząc naprzeciw postępowi technologicznemu, w celu ułatwienia studentom, kandydatom i innym interesariuszom zewnętrznym i wewnętrznym korzystania z informacji zamieszczonych w serwisie www, została wprowadzona strona responsywna umożliwiaiąca szybkie i wygodne korzystanie z informacji przy użyciu telefonów komórkowych, czy tabletów. Dodatkowo została wprowadzona możliwość powiększenia tekstu dla osób słabowidzących oraz możliwość wyboru trybu kontrastu.
4. Stworzenie elektronicznych zasobów edukacyjnych poprzez opracowanie i udostępnienie materiałów wspomagających proces dydaktyczny. W celu wsparcia procesu dydaktycznego opracowano kilkadziesiąt materiałów elektronicznych ułatwiających przyswajanie i powtarzanie treści z wybranych zajęć w postaci prezentacji, e-skryptów oraz filmów.
5. Przeprowadzono kilkadziesiąt webinarów dla studentów i absolwentów przy udziale otoczenia społeczno-gospodarczego, oraz nauczycieli. W przeprowadzeniu webinarów udział wzięły m.in. firmy: Innmedis, Mediderma, Clerena. Dotyczyły one m.in. tematyki prewencji fotostarzenia, zastosowania retinoidów, egzosomów w kosmologii itp. Z kolei w webinarach prowadzonych przez nauczycieli poruszono tematykę przykładowo z zakresu: Od jadu do leku, od śluzu do kremu, czyli jak świat zwierząt wspiera medycynę i kosmetologię (dr Ł. Chajec), Być jak Sherlock Holmes... mikroorganizmy na tropie zbrodni (dr K. Duda-Grychtoł), Zapach, który uwodzi – dlaczego tak bardzo chcemy ładnie pachnieć (dr M. Rogalska).

Dowody na skuteczność systemu opieki i wspierania oraz motywowania studentów to m.in.:

1. Działalności szeregu kół naukowych, m.in.:
 - Koło Naukowe „Skóra Holistycznie”
 - Chemiczne Koło Naukowe „Witamina”,
 - Studenckie Koło Poszukiwaczy, Odkrywców i Przyjaciół,
 - Koło Naukowe Fotokosmetyków i Fitoterapii „Arnika”,
 - Koło Naukowe Sympatyków Farmakologii,
 - Koło Naukowe „Żywieni Wiedzą”,
 - Koło Naukowe Biologii Człowieka,
 - Koło Fotograficzne „Synestezja”,
 - Klub sportowy AZS.

Wszystkie koła mogą poszczycić się sukcesami, a najważniejsze z nich to pozytywne zaopiniowanie i dofinansowanie trzech projektów przez Ministerstwo w ramach programu „Studenckie koła naukowe tworzą innowacje”, m.in.:

- „Prototyp innowacyjnego kosmetyku naturalnego do pielęgnacji cery suchej” Fitochemiczno-Mikrobiologicznego Koła Naukowego „Arnika”,
- „Analiza korelacji pomiędzy wiedzą żywieniową a stanem żywienia uczniów szkół ponadpodstawowych” Koła Naukowego Biologii Człowieka.

- „Analiza zawartości polifenoli, kwasów fenolowych, kwasu galusowego oraz zdolności antyoksydacyjnych w wybranych otrzymanych ekstraktach owocowych i ich potencjalne wykorzystanie w kosmetologii „Studenckiego Koła poszukiwaczy, odkrywców i przyjaciół”.

W odniesieniu do ww. Studenckiego Koła poszukiwaczy, odkrywców i przyjaciół, zakończony właśnie projekt uzyskał następującą pozytywną opinię Ministerstwa: „Na podstawie przedłożonego raportu można stwierdzić, że Beneficjent zrealizował założone we wniosku o dofinansowanie prace. Osiągnięto założone rezultaty projektu takie jak: nabycie doświadczenia w pracy laboratoryjnej przez 10 Członków Koła; studenci uczestniczyli w przygotowaniu ekstraktów z surowców naturalnych i w ich badaniach. Uzyskane wyniki posłużyły do opracowania 3 monografii naukowych przesłanych do opublikowania do Wydawnictwa Naukowego TYGIEL. Projekt był promowany podczas 3 konferencji naukowych ogólnopolskich: Ogólnopolska Konferencja Naukowa „Nauka i pasja kluczem do sukcesu”, 21–22.05.2025r. Kielnarowa, VIII Ogólnopolska Konferencja Naukowa „Rośliny w naukach medycznych i przyrodniczych”, 23.05.2025r. Lublin, XIV Ogólnopolska Konferencja Studentów Śląskiej Wyższej Szkoły Medycznej w Katowicach”.

Aktualnie Koło Naukowe „Skóra holistycznie” przygotowuje się do złożenia wniosku o dofinansowanie projektu w ramach ww. programu MNISW pod roboczym tytułem „Naturalne bioaktywne związki w terapii trądziku późnego - projekt badawczo-wdrożeniowy dotyczący skuteczności kwasu rozmarynowego i madekasowego w zastosowaniach dermokosmetycznych”.

W bieżącym roku akademickim rozpoczyna swoją działalność Mikrobiologiczno-Podologiczne Koło Naukowe – MikroPodoNauci.

2. Co roku powstają publikacje naukowe z udziałem studentów. W latach 2019–2025 opublikowano ok. 50 prac pełnotekstowych oraz 57 (streszczeń wystąpień konferencyjnych studentów. Przykłady ostatnich publikacji:
 - Kaczmarczyk O. i in.: Skuteczność kwasu rozmarynowego w redukcji objawów trądziku pospolitego. Studium przypadku, „Aesthetic Cosmetology and Medicine”, 1/2025;
 - Graca J.: Zastosowanie składników pochodzenia morskiego w przemyśle kosmetycznym, „Aesthetic Cosmetology and Medicine”, 1/2025;
 - Słupianek A. współautorka publikacji: Zastosowanie kwasu azelainowego w redukcji trądziku pospolitego i przebarwień pozapalnych. Opis przypadku" opublikowanego w: Aesthetic Cosmetology and Medicine 4/2024/vol. 13 s. 137-143
 - Starzycka K.: współautorka publikacji Czystość mikrobiologiczna maseczek jednorazowych stosowanych przez pracowników gabinetów kosmetycznych – badania pilotażowe, „Polish Journal of Cosmetology”, 9/2024.
 - Kulasińska J.: współautorka publikacji Zastosowanie azeloglicyny w pielęgnacji cery naczyniowej i trądziku różowatego, „Aesthetic Cosmetology and Medicine”, 6/2023;
3. Prace dyplomowe mają charakter badawczy m.in. dzięki zapewnionej przez uczelnię infrastrukturze oraz dofinansowaniu zakupu odczynników, kosmetyków czy materiałów laboratoryjnych. W latach 2019–2025 sfinansowano kilkanaście wniosków studenckich, co przełożyło się na publikację wyników badań. Dofinansowywane są również wnioski studentów i absolwentów dotyczące udziału w konferencjach, np. aktualnie dofinansowano wniosek tegorocznej absolwentki J. Kościołek dotyczący udziału w 8th International Eurasian Conference on Biological and Chemical Sciences (EurasianBioChem 2025).
4. W latach 2019–2025 aż 28 studentów zostało nagrodzonych lub wyróżnionych za referaty i wystąpienia konferencyjne.

5. Ważnym elementem motywacyjnym są turnieje wiedzy kosmetycznej, organizowane co roku na dwóch poziomach zaawansowania.

W ostatnim turnieju wiedzy kosmetycznej zwycięzcami zostali:

1 poziom:

- 1 miejsce: Milena Cugier, Julia Wolska
- 2 miejsce: Daria Fotenko, Maja Cichuta
- 3 miejsce: Aleksandra Arciszewska, Wioletta Tkaczyk

2 poziom:

- 1 miejsce: Aleksandra Machura, Alicja Maziewska
- 2 miejsce: Julia Stawinoga, Julia Palka
- 3 miejsce: Agata Rukojć, Dominika Kunicka

6. W latach 2019–2025 studenci SWSM zdobyli 84 nagrody w konkursach i mistrzostwach krajowych oraz międzynarodowych. Wybrane sukcesy to m.in.:

- Magdalena Myśliwiec – wielokrotne nagrody na mistrzostwach Nailympia w Niemczech i USA (2023),
- Śmietańska N. i Chałubek A. – I miejsce w LNE Beauty Test (Kongres LNE, 2023).

7. Corocznie przeprowadzany jest konkurs na najlepsze projekty zawodowe i prace dyplomowe. W ostatnich latach wyróżnione zastały np. prace:

- Karolina Oleś – wyróżnienie za pracę magisterską Diagnostyka mikrobiologiczna skóry głowy i włosów u osób w wieku 20–40 lat,
- Aleksandra Słupianek – wyróżnienie w konkursie na najlepszy projekt zawodowy za pracę Ocena wpływu kwasu azelainowego na redukcję trądziku pospolitego i przebarwień pozapalnych.

W ostatnim roku akademickim 2024/2025 wyróżnienie otrzymała

- Klaudia Śmigielska za projekt zawodowy: Zastosowanie mezoterapii mikroigłowej z arbutyną i ekstraktem z morwy białej oraz fototerapii LED w redukcji przebarwień u 41-letniej kobiety. Studium przypadku,
- Julia Kościółek za pracę magisterską: Ocena wpływu wybranych kremów do pielęgnacji stóp na stan i mikrobiotę stóp”.

8. Uczelnia przyznaje corocznie Wyróżnienie Rektora dla studentów z najwyższą średnią ocen. Zgodnie z regulaminem wyróżnia się pięciu studentów ze średnią nie niższą niż 4,75. W roku akad. 24/25 co prawda z kierunku kosmetologia nie dokonano wyróżnień, jednak w latach poprzednich (2019-2024) nagrodzono 15 studentek.

9. W ostatnich dwóch latach wyróżnieni zostali studenci kierunku kosmetologia tytułem Ambasadora kierunku kosmetologia: 2022/2023 Jakub Graca, 2023/2024 Julia Palka, a w ostatnim roku akad. tj. 2024/2025 przyznano tytuły studentkom kosmetologii w kategoriach: Ambasador SWSM Naukowiec: Katarzyna Strzeżik oraz Ambasador SWSM kierunku kosmetologia ponownie Julia Palka.

10. Ważnym elementem integrującym społeczność jest wspomniany wyżej Bal Studenta, który co roku cieszy się dużą frekwencją i pozytywnymi opiniami uczestników.

11. Uczelnia organizuje także liczne szkolenia i warsztaty, które poszerzają umiejętności praktyczne studentów. Ostatnio przeprowadzono m.in.:

- warsztaty stylizacji rzęs metodą 1:1,
- szkolenia z liftingu rzęs i laminacji brwi,
- warsztaty z marką Ribeskin (protokoły pielęgnacyjne z Korei),

- spotkanie z firmą Innmedis nt. egzosomów,
- prezentację PhiAcademy – makijaż permanentny brwi dla osób po chemioterapii i z alopecją,
- szkolenie Dermaquest „Odmładzanie przez nakłuwanie” (resurfacing enzymatyczno-chemiczny + Nanofrax).

W latach 2019-2025 zorganizowano dla studentów 172 (w zdecydowanej większości bezpłatnych) szkoleń. Poza szkoleniami uzupełniającymi jak ww. z zakresu umiejętności zawodowych przeprowadzono szereg szkoleń z zakresu rozwoju kompetencji miękkich np. savoir-vivre w kontaktach zawodowych, efektywna komunikacja i współpraca w zespole, warsztaty kompetencji interpersonalnych, języka migowego.

Powyższe przykłady są dowodem, że system opieki, wsparcia i motywowania studentów w SWSM funkcjonuje skutecznie, a jego efekty są widoczne zarówno w działalności naukowej, jak i praktycznej. Studenci regularnie angażują się w badania, publikacje i projekty, odnoszą sukcesy na arenie krajowej i międzynarodowej, a uczelnia stwarza im warunki do rozwoju poprzez infrastrukturę, finansowanie i wsparcie organizacyjne. Równocześnie działania integracyjne i motywacyjne – od nagród rektorskich po turnieje wiedzy i bale studenckie – budują silną wspólnotę akademicką i kształtują postawy aktywności oraz odpowiedzialności. Wszystko to pokazuje, że przyjęty system realnie wspiera rozwój studentów i motywuje ich do osiągania wysokich wyników.

Dodatkowe informacje, które uczelnia uznaje za ważne dla oceny kryterium 8:

System wsparcia, który w poprzedniej wizytacji PKA został oceniony jako wyróżniająco dostosowany do zróżnicowanych potrzeb studentów (str. 44 raportu pokontrolnego 2019) jest konsekwentnie rozwijany. Świadczą o tym m.in. wspomniane działania takie jak np. wdrożenie plebiscytu na Ambadora SWSM w pięciu kategoriach (narzędzie motywacyjne i integrujące społeczność), program płatnych staży realizowany we współpracy z pracodawcą, bezpłatne konsultacje psychologiczne dla wszystkich studentów, a także usprawnienia cyfrowe w obsłudze spraw socjalnych i stypendialnych (elektroniczne wnioski, informacja zwrotna o etapie sprawy).

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

9.1 Zakres, sposoby zapewnienia aktualności i zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców, w tym przyszłych i obecnych studentów, udostępnianej publicznie informacji o warunkach przyjęć na studia, programie studiów, jego realizacji i osiągniętych wynikach

W ramach wypełniania roli publicznej SWSM stara się, aby przekazywane informacje były bezstronne i obiektywne, łatwo dostępne i nie stanowiły narzędzia marketingowego. Publiczny dostęp do danych o efektach uczenia się, programach studiów, zasadach rekrutacji, regulacjach wewnętrznych i wynikach monitorowania jakości kształcenia jest integralną częścią polityki jakości oraz realizacją przepisów określonych w ustawie Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce. Zasady te zostały ujęte w szczegółowej uczelnianej Procedurze publicznego dostępu do informacji (Zarządzenie Rektora nr 6/R/SWSM/2019), która wskazuje zarówno zakres publikowanych treści, jak i odpowiedzialne jednostki organizacyjne.

Zakres udostępnianej publicznie informacji jest szeroki i przygotowany dla kandydatów, studentów, słuchaczy, absolwentów, pracowników, przedsiębiorców, a także Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego i Polskiej Komisji Akredytacyjnej.

Aktualny i kompleksowy dostęp do informacji realizowany jest poprzez serwis internetowy Uczelni znajdujący się pod adresem www.swsm.pl. W serwisie można wyróżnić m.in.

- główny serwis www z poszczególnymi zakładkami oraz BIP, który jest dostępny dla wszystkich interesariuszy,
- strefa studenta,
- wirtualna uczelnia.

W serwisie znajdują się informacje dotyczące m.in.:

- podstaw prawnych regulujących funkcjonowanie Uczelni (m.in. Statut, Strategia rozwoju, regulamin studiów, Uchwała Senatu w sprawie regulaminu zarządzania prawami autorskimi, prawami pokrewnymi i prawami własności przemysłowej oraz zasad komercjalizacji, Uchwała Senatu w sprawie regulaminu korzystania z infrastruktury badawczej, a także aktualne dane teleadresowe),
- oferty edukacyjnej (usystematyzowany zbiór informacji z zakresu charakterystyki programów studiów i efektów uczenia się oraz możliwościach dalszego kształcenia, regulaminu studiów, warunków przyjęć na studia, o zasadach potwierdzania efektów uczenia się, o obowiązujących opłatach, regulaminach dyplomowania i procesu dyplomowania),
- realizacji przez studenta procesu kształcenia (m.in. o zakresie udzielanych form wsparcia studentom, w tym studentom z niepełnosprawnościami, warunków i zasad udzielania stypendiów, o kredytach studenckich, o programie Erasmus+),
- organizacji zajęć (m.in. o organizacji roku akademickiego, o harmonogramach zajęć na dany semestr studiów itp.),
- jakości kształcenia (m.in. o wynikach jakości kształcenia, monitorowaniu losów i pracy absolwentów, o przyjętym raporcie samooceny dla danego kierunku studiów oraz Uchwały PKA w sprawie ocen).

Przyjęta zarządzeniem Rektora ww. procedura określa terminy, częstotliwość zamieszczania poszczególnych informacji, miejsce zamieszczenia, a także odpowiedzialność za ich upublicznienie.

Poza zakresem informacji objętych ww. procedurą, SWSM publikuje dla studentów i nauczycieli szereg innych informacji ułatwiających realizację procesu kształcenia. W serwisach strefa studenta, wirtualna uczelnia zamieszczane są informacje m.in. lokalizacja sal lekcyjnych, bank formularzy, materiały dydaktyczne, dyżury nauczycieli, informacje dotyczące praktyk zawodowych, funkcjonowania kół naukowych oraz szereg innych przydatnych informacji. Jest to podstawowy kanał informacyjny dla studentów. W serwisie biuro karier zamieszczane są oferty pracy, staży, oferty szkoleń, spotkań z pracodawcami, dodatkowych warsztatów, poradniki.

Uczelnia prowadzi także aktywną politykę informacyjną wykraczającą poza ww. wymagania. Regularnie publikowane są informacje o sukcesach studentów i absolwentów (udział w konkursach, olimpiadach, turniejach, projektach, publikacjach), osiągnięciach nauczycieli akademickich (nagrody, granty, publikacje), a także o konferencjach, warsztatach, szkoleniach i inicjatywach realizowanych wspólnie z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Publikacje te mają charakter promocyjny, ale jednocześnie pełnią rolę dokumentacyjną, potwierdzając aktywność środowiska akademickiego.

Dla studentów pierwszego semestru przygotowano „przewodnik dla studentów pierwszego roku”, a dla nowo zatrudnionej kadry akademickiej „przewodnik dla nauczycieli”, samorząd studencki publikuje „kodeks etyki studenta SWSM”.

Podsumowując, publiczny dostęp do informacji można sklasyfikować w poniższy sposób:

Odbiorca	Główny zakres informacji	Kanały dostępu	Zgodność z potrzebami
Kandydaci na studia	zasady i terminy rekrutacji, informacja o możliwości potwierdzenia efektów uczenia się, wymagania wstępne, programy studiów, baza dydaktyczna, koła naukowe, wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami, informacje o opłatach, informacje o stypendiach	strona internetowa, BIP, wyszukiwarka POL-on, media społecznościowe, materiały promocyjne	pozwala podjąć świadomą decyzję o wyborze studiów
Studenci	regulaminy (studiów, świadczeń, praktyk, dyplomowania), harmonogramy zajęć, sylabusy, aktualizacje programów, procedury wewnętrzne, raporty z WSJK, sprawozdania o przyznanych i wykorzystanych przez samorząd studenci środkach finansowych, program Erasmus+	strona uczelni, BIP, strefa studenta, wirtualna uczelnia, komunikaty wewnętrzne	umożliwia planowanie toku studiów, korzystanie ze wsparcia i uczestnictwo w ewaluacjach
Absolwenci	raporty ELA, oferta studiów podyplomowych i kursów, kontakty z Biurem Karier, Klub Absolwenta	strona uczelni, POL-on/ELA,	wspiera rozwój zawodowy i dalsze kształcenie
Nauczyciele akademicy i pracownicy	Strategia rozwoju Uczelni, Statut, uchwały Senatu i Zarządzenia Rektora, raporty, zmiany regulaminowe, szkolenia i rozwój zawodowy, raporty WSJK	BIP, repozytoria dokumentów, komunikaty przesyłane pocztą elektroniczną	umożliwia prawidłową realizację zajęć i udział w doskonaleniu jakości
Interesariusze zewnętrzni (pracodawcy, partnerzy, organizacje zawodowe)	Efekty uczenia się i programy studiów, raporty, dane o praktykach, współpracy i infrastrukturze, informacje o konferencjach i innych działaniach popularyzujących naukę	BIP, strona uczelni, posiedzenia Konwentu - Rady Pracodawców, umowy o współpracy	pozwala ocenić przygotowanie absolwentów i włącza otoczenie w proces doskonalenia, oraz w działania wspierające rozwój studentów

Wszyscy interesariusze, MNISW oraz PKA	Statut, strategia rozwoju, raporty m.in. samooceny, uchwały PKA, wykazy dotyczące studentów, absolwentów, nauczycieli i itp. przekazywane do systemu POL-on	strona uczelni (zakładka Polityka Jakości”), BIP, wyszukiwarki POL-on, RAD-on, repozytoria dokumentów	zapewnia transparentność, zapewnia dostęp do danych w skali ogólnopolskiej
Kandydaci i studenci (dodatkowe)	sukcesy studentów (konkursy, publikacje, projekty), inicjatywy samorządu	strona uczelni, media społecznościowe,	buduje identyfikację ze społecznością akademicką i wzmacnia atrakcyjność oferty
Kandydaci, absolwenci i ogół społeczeństwa (dodatkowe)	osiągnięcia studentów i nauczycieli (publikacje, nagrody), konferencje, seminaria, wydarzenia branżowe	strona uczelni, BIP, raporty z działalności, zaproszenia na wydarzenia	pokazuje poziom naukowy i praktyczny uczelni

Szczegóły dotyczące sposobu dostępu do głównych informacji (lokalizacja):

Dokument	Informacje dotyczące rekrutacji, o zasadach potwierdzania efektów uczenia się, o opłatach
Uchwała ws rekrutacji	https://www.bip.swsm.pl/images/pliki/uchwaly/2025-09-01_Uchwała_603_ws_zmiany%20uchwaly%20579%20ws%20warunkow_i_trybu_rekrutacji_2026_2027_BIP.pdf
Wykaz kierunków studiów – przyjęcie w wyniku potwierdzenia efektów uczenia się	https://www.bip.swsm.pl/images/pliki/zarzadzenia/zarzadzenie_5A_R_SWSM_2025_30.04.2025_ws_wykazu_kierunkow_studiow_-_przyjecia_w_wyniku_potwierdzenia_efektow_uczenia_sie_BIP.pdf
Regulamin potwierdzenia efektów uczenia się	https://www.bip.swsm.pl/images/pliki/regulaminy/Regulaminu%20potwierdzenia%20efektow%20uczenia%20sie_BIP.pdf
Zarządzenie ws wysokości opłat – studia I stopnia	https://www.bip.swsm.pl/images/pliki/zarzadzenia/zarzadzenie%205%20%2022_04_2025%20w%20sprawie%20%20wysoko%20C5%9Bci%20op%20C5%82at%20dla%20rozpoczynaj%20C4%85cych%20studia%20I%20stopnia%20w%20SWSM%20%20w%20roku%20akademickim%202025_2026.pdf
Zarządzenie ws wysokości opłat – studia II stopnia	https://www.bip.swsm.pl/images/pliki/zarzadzenia/zarzadzenie%205B%2022_04_2025%20w%20sprawie%20wysoko%20C5%9Bci%20op%20C5%82at%20dla%20rozpoczynaj%20C4%85cych%20studia%20II%20stopnia%20w%20SWSM%20w%20roku%20akademickim%202025_2026.pdf
Opłaty i promocje – Kosmetologia I stopnia	https://swsm.pl/dla-kandydata/kosmetologia-i-stopnia/oplaty-i-promocje/
Opłaty i promocje – Kosmetologia II stopnia	https://swsm.pl/dla-kandydata/kosmetologia-ii-stopnia/oplaty-i-zapisy/
Informacje o programie studiów, o systemie weryfikacji efektów uczenia się, warunkach dyplomowania	
Program studiów – kosmetologia I stopnia	https://www.bip.swsm.pl/programy-studiow/18-programy-studiow/16-studia-i-stopnia-kosmetologia
Program studiów – kosmetologia II stopnia	https://www.bip.swsm.pl/programy-studiow/18-programy-studiow/17-studia-ii-stopnia-kosmetologia
System weryfikacji efektów uczenia się i system oceniania	https://www.bip.swsm.pl/images/pliki/programy_studiow/2025/System%20weryfikacji%20efektow%20uczenia%20sie%20i%20system%20oceniania.pdf
Regulamin praktyk zawodowych	https://www.bip.swsm.pl/images/pliki/regulaminy/Regulamin%20Studenckich%20Praktyk%20Zawodowych%20SWSM_od%20RA%202025_2026_BIP.pdf
Regulamin egzaminu dyplomowego – Kosmetologia I stopnia	https://www.bip.swsm.pl/images/pliki/regulaminy/egzaminy%20dyplomowe/Regulaminu%20przebiegu%20egzaminu%20dyplomowego_Kosmetologia%20I%20stopnia_od%20naboru%20X_2023_2024.pdf
Regulamin egzaminu dyplomowego – Kosmetologia II stopnia	https://www.bip.swsm.pl/images/pliki/regulaminy/egzaminy%20dyplomowe/Regulaminu%20przebiegu%20egzaminu%20dyplomowego_Kosmetologia%20II%20stopnia_od%20naboru%20X_2024_2025.pdf

Zasady wykorzystania narzędzi sztucznej inteligencji	https://www.bip.swsm.pl/images/pliki/zarzadzania/zarządzenie_6B_R_SWSM_2025_08.05.2025_ws_%20określenia%20zasad%20wykorzystywania%20przez%20studentów%20narzędzi%20generatywnej%20sztucznej%20inteligencji_BIP.pdf
Regulamin antyplagiatowy	https://www.bip.swsm.pl/images/pliki/regulaminy/Regulamin%20antyplagiatowy_ISA.pdf
Informacja o systemach wsparcia	
System zapewnienia studentom wsparcia	https://www.bip.swsm.pl/images/pliki/zarzadzania/zarządzenie_4A_R_SWSM_2024_21.03.2024_ws_systemu_zapewnienia_studentom_i_sluchaczom_wsparcia_ze_strony_uczelni.pdf
Procedura rozpatrywania skarg i wniosków	https://www.bip.swsm.pl/images/pliki/zarzadzania/zarządzenie_29_R_SWSM_2017_14.12.2017_ws_procedury%20rozpatrywania%20skarg%20i%20wniosk%C3%B3w%20oraz%20sytuacji%20konfliktowych.pdf
Regulamin ws świadczeń pomocy materialnej	https://www.bip.swsm.pl/images/pliki/zarzadzania/zarządzenie_7_R_SWSM_2024_07_01_ws_zmian_w_Regulaminie_ustalania_wysokości_przyznawania_i_wypłacania_swiadczeń_pomocy_materialnej_dla_studentów_SWSM_-1.pdf
Kredyt studencki	https://swsm.pl/dla-studenta/finansowanie-studiow/kredyt-studencki/
Finansowanie studiów w pigułce	https://swsm.pl/dla-studenta/finansowanie-studiow/finansowanie-w-pigulce/
Stypendia	https://swsm.pl/dla-studenta/finansowanie-studiow/stypendia/
Regulamin wsparcia osób z niepełnosprawnościami	https://www.bip.swsm.pl/images/pliki/zarzadzania/Zarządzenie%20Kancelerza%2013%20%2009_09_2025%20w%20sprawie%20wprowadzenia%20nowego%20Regulaminu%20wsparcia%20os%C3%B3b%20niepełnosprawnych%20C5%82nosprawno%C5%9Bciami.pdf
Wsparcie osób z niepełnosprawnościami	https://swsm.pl/uczelnia/niepelnosprawni/wsparcie/wsparcie/
Aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnościami	https://swsm.pl/uczelnia/niepelnosprawni/aktywizacja-zawodowa/projekty-aktywizacji-zawodowej/
Deklaracja architektoniczna	https://swsm.pl/uczelnia/niepelnosprawni/deklaracja-architektoniczna/
Pełnomocnik ds. osób niepełnosprawnych	https://swsm.pl/uczelnia/niepelnosprawni/informacje-ogolne/pelnomocnik-ds-osob-niepelnosprawnych/
Standardy antydyskryminacyjne	https://swsm.pl/uczelnia/o-uczelni/standardy-antydyskryminacyjne/
BHP	https://swsm.pl/uczelnia/rodo/#BHP
RODO	https://swsm.pl/uczelnia/rodo/
Działalność studencka	
Koła naukowe	https://swsm.pl/dla-studenta/sprawy-studenckie/kola-naukowe/
KU AZS	https://swsm.pl/dla-studenta/azs-swsm/
Sukcesy studentów	https://swsm.pl/dla-studenta/sprawy-studenckie/sukcesy-studentow/
Sprawozdania finansowe Samorządu Studenckiego	https://www.bip.swsm.pl/sprawozdania
Konferencje uczelniane	https://swsm.pl/uczelnia/konferencje/informacje/
Turnieje uczelniane	https://konferencja.swsm.pl/v-uczelniany-turniej-wiedzy-kosmetologicznej/informacje-o-turnieju/
Konkurs na najlepszy projekt zawodowy	https://swsm.pl/konkurs-na-najlepszy-projekt-zawodowy-studiow-pierwszego-stopnia-w-roku-akademickim-2025-2026/
Konkurs na najlepszą pracę magisterską	https://swsm.pl/konkurs-na-najlepsza-prace-magisterska-w-roku-akademickim-2025-2026/
Plebiscyt na Ambasadora SWSM	https://swsm.pl/plebiscyt-dla-studentow-ambasador-swsm-w-roku-akademickim-2025-2026/
Biuro Karier, Klub absolwenta	
Kursy i szkolenia	https://swsm.pl/kursy-i-szkolenia/dla-studentow/
Klub Absolwenta	https://swsm.pl/dla-studenta/biuro-karier/klub-absolwenta/
Biuro Karier – rynek pracy	https://swsm.pl/dla-studenta/biuro-karier/dla-studenta/rynek-pracy/
Biuro Karier – oferty pracy	https://swsm.pl/dla-studenta/biuro-karier/dla-studenta/oferty-pracy/
Staże dla studentów	https://swsm.pl/dla-studenta/biuro-karier/staz-dla-studenta-absolwenta/
Program Erasmus+	
Erasmus w pigułce	https://swsm.pl/dla-studenta/program-erasmus/o-programie/erasmus-w-pigulce/
O programie	https://swsm.pl/dla-studenta/program-erasmus/o-programie/studia-za-granica/
Praktyki za granicą	https://swsm.pl/dla-studenta/program-erasmus/o-programie/praktyki-za-granica/

Pracownik za granicą	https://swsm.pl/dla-studenta/program-erasmus/o-programie/pracownik-za-granica/
Sprawozdania z praktyk	https://swsm.pl/dla-studenta/program-erasmus/sprawozdania-z-praktyk/
Ważne dokumenty	https://swsm.pl/dla-studenta/program-erasmus/wazne-dokumenty/
Zarządzenie Kanclerza ws opłat	https://www.bip.swsm.pl/images/pliki/zarzadzania/zarzadzenie%2013%20B%2009_09_2025%20w%20sprawie%20oplat%20student%C3%B3w%20korzystaj%C4%85cych%20z%20Erasmus_BIP.pdf
Informacje dotyczące infrastruktury	
Pracownie	https://swsm.pl/uczelnia/siedziba/
Wypożyczenie pracowni - urządzenia	https://swsm.pl/uczelnia/profesjonalne-urzadzenia/pracownie-kosmetologiczne/
Regulamin korzystania z infrastruktury	https://www.bip.swsm.pl/images/pliki/regulaminy/2020/Regulamin_korzystania_z_infrastruktury_badawczej_uczelni.pdf
Biblioteka – katalog	https://swsm.pl/dla-studenta/biblioteka/katalog-i-logowanie/
Biblioteka – cyfrowa baza	https://swsm.pl/dla-studenta/biblioteka/cyfrowa-baza-biblioteczna/baza-danych/
	https://swsm.pl/dla-studenta/biblioteka/ibuk-libra/
Dokumenty regulujące strukturę i organizację Uczelni	
Statut	https://www.bip.swsm.pl/images/pliki/statut_uczelni/SWSM_Statut_20240301.pdf
Strategia Rozwoju	https://www.bip.swsm.pl/images/pliki/strategia/Strategia%20rozwoju%20SWSM%20na%20lata%202025-2035_BIP.pdf
Regulamin studiów	https://www.bip.swsm.pl/images/pliki/regulaminy/Regulamin%20Studiow%20SWSM_RA_2025_2026.pdf
Organizacja roku akademickiego	https://www.bip.swsm.pl/images/pliki/zarzadzania/zarzadzenie_8_R_SWSM_2025_20.06.2025_ws_organizacji_roku_akad_2025_2026.pdf
Regulamin zarządzania prawami autorskimi	https://www.bip.swsm.pl/images/pliki/regulaminy/2020/Regulamin_zarzadzania_prawami%20autorskimi.pdf
Jakość kształcenia podstawowe informacje	
Akredytacje PKA	https://www.bip.swsm.pl/oceny-pka
Raport samooceny	https://www.bip.swsm.pl/raport-samooceny
System ELA	https://swsm.pl/uczelnia/o-uczelni/polityka-jakosci/#System_ELA
Polityka jakości	https://swsm.pl/uczelnia/o-uczelni/polityka-jakosci/#Polityka_jakosci
Raport UZJK	https://swsm.pl/wp-content/uploads/2025/10/Analiza-i-ocena-funkcjonowania-Wewnetrznego-Systemu-Jakosci-w-Kształcenia-roku-akademickim-2024_2025.pdf
Informator o jakości kształcenia	https://swsm.pl/wp-content/uploads/2025/10/Informator-o-jakosci-ksztalcenia.pdf

9.2 Sposoby, częstość i zakres oceny publicznego dostępu do informacji, udziału w ocenie różnych grup interesariuszy, w tym studentów, a także skuteczność działań doskonalących w tym zakresie

Na podstawie ww. procedury publicznego dostępu do informacji Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia raz w roku dokonuje przeglądu wykonania ww. działań i oceny systemu dostępu do informacji, biorąc pod uwagę ocenę dostępu do informacji dokonanej przez studentów oraz innych interesariuszy w drodze ankietyzacji oraz uwag zgłoszonych przez system uwagi@swsm.pl, bądź w trakcie rozmów i spotkań.

W przypadku wykrycia nieprawidłowości UZJK natychmiastowo podejmuje działania mające na celu zaktualizowanie i usprawnienie systemu dostępu do informacji publicznej.

Przykładem wdrożonych działań doskonalących wynikających z ewaluacji jest zrealizowanie projektu unijnego obejmującego m.in.:

- przygotowano ofertę edukacyjnej w trzech językach obcych poprzez przetłumaczenie wybranych zasobów serwisu internetowego,
- dostosowano stronę internetową Uczelni do potrzeb osób z wybranymi rodzajami niepełnosprawności, w szczególności osób słabowidzących i z ograniczeniami manualnymi. Wprowadzono funkcje ułatwiające korzystanie ze strony, takie jak: możliwość powiększania

tekstu, zmiana kontrastu (w tym tryb wysoki kontrast, negatyw, skala szarości), podkreślanie linków, zastosowanie czytelnej czcionki oraz opcja resetu ustawień. Rozwiązania te zostały wdrożone na kluczowych podstronach dotyczących oferty edukacyjnej i informacji dla studentów, zapewniając zgodność z podstawowymi wymaganiami dostępności cyfrowej,

- uruchomiono serwis responsywny, ułatwiający korzystanie z urządzeń mobilnych.

Dzięki temu zwiększono stopień internacjonalizacji studiów, poprawiono dostępność informacji oraz podniesiono standardy komunikacji z interesariuszami.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia funkcjonuje w Uczelni od momentu jej powstania. Jego treść była kilkakrotnie aktualizowana i dostosowywana do zmieniających się uwarunkowań prawnych, organizacyjnych oraz do potrzeb wynikających z rozwoju Uczelni. Zmiany te wprowadzano w drodze kolejnych uchwał Senatu. Dokument ten wyznacza ogólne ramy, w których mieszczą się zarówno cele, jak i główne mechanizmy doskonalenia jakości. Integralną część systemu stanowią jednak także inne akty wewnętrzne Uczelni – uchwały Senatu oraz zarządzenia Rektora, w których zawarte są szczegółowe regulacje i procedury. Procedury te, powiązane z dokumentem głównym, tworzą spójny zestaw narzędzi umożliwiających monitorowanie jakości procesu dydaktycznego. Uchwały Senatu i Zarządzenia Rektora, stanowiąc elementy systemu, pozwalają na bieżące wprowadzanie rozwiązań odpowiadających na pojawiające się wyzwania oraz wspierają proces jego doskonalenia.

System ma charakter otwarty, a jego wprowadzanie odbywało się etapami. Pierwszy etap obejmował analizę przedwdrożeniową, mającą na celu identyfikację już obowiązujących procedur, w tym wymagających korekty oraz wskazanie elementów wymagających wdrożenia od podstaw. Drugi etap dotyczył właściwego wdrożenia procedur. Od tego czasu realizowany jest trzeci etap, obejmujący końcową ewaluację, bieżące utrzymanie i stałe doskonalenie systemu, a także wyznaczanie nowych zadań.

10.1 Sposoby sprawowania nadzoru merytorycznego, organizacyjnego i administracyjnego nad kierunkiem studiów, kompetencje i zakres odpowiedzialności osób odpowiedzialnych za kierunek, w tym kompetencje i zakres odpowiedzialności w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku

Kompleksowym **nadzorem merytorycznym** zajmuje się **Rektor**. W procesie sprawowania nadzoru merytorycznego nad kierunkami współpracuje z organami kolegialnymi i opiniującymi programy studiów tj. Radą Programową, Uczelnianym Zespołem ds. Jakości Kształcenia, Samorządem Studentów i Konwentem (Radą Pracodawców) oraz zatwierdzającymi tj. Senatem. W zakresie szczegółowych zadań:

- wydaje zarządzenia stanowiące podstawę prawną do realizacji zadań,
- opracowuje i realizuje strategię rozwoju uczelni,
- dokonuje ewaluacji kadry dydaktycznej.

Senat Uczelni wypełnia zadania do których należy m.in. ustalanie programów studiów, uchwalanie misji i strategii rozwoju Uczelni, określenie zasad i warunków rekrutacji, regulaminów studiów, wytycznych dotyczących kształtowania systemu jakości, a także wypełnia inne zadania przewidziane przepisami prawa i Statutem uczelni.

Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia wypełnia zadania z zakresu kontroli, ewaluacji, wdrażania i inicjowania systemu jakości. W tym celu pozostaje w bieżącym kontakcie ze studentami, kadrami naukowo-dydaktyczną, przedstawicielami rynku pracy, biurem karier i absolwentami. Zbiera ich opinie, propozycje i uwagi dokonując późniejszej ewaluacji oraz modyfikacji systemu jakości kształcenia.

Rada Programowa pełni funkcję opiniodawczą – doradczą wobec Rektora. Do zadań Rady Programowej należy w szczególności: opiniowanie i rekomendowanie zmian w koncepcji kształcenia oraz w programach studiów, w tym w efektach uczenia się, planach studiów i treściach programowych; monitorowanie zgodności programu studiów z PRK, oraz przepisami prawa; inicjowanie i wspieranie działań na rzecz rozwoju oferty dydaktycznej (w tym nowych kierunków, specjalności, zajęć); opiniowanie wyposażenia dydaktycznego i zaplecza niezbędnego do realizacji programu studiów; formułowanie wniosków i rekomendacji dotyczących długofalowego rozwoju kierunku.

Konwent (Rada Pracodawców) składa się z interesariuszy zewnętrznych, do których należą przedstawiciele rynku pracy i absolwenci. Do jego zadań przede wszystkim należy: opiniowanie programów, systemu praktyk zawodowych, doradzanie organom Uczelni w zakresie rozwoju praktycznej części procesu kształcenia. Członkowie Konwentu - praktycy częściowo uczestniczą w realizacji procesu dydaktycznego kierunku prowadząc zajęcia dydaktyczne, a także dodatkowe warsztaty.

Kanclerz i Rada Założyciela uczestniczą w procesie decyzyjnym dotyczącym finansowych aspektów zarządzania kierunkami.

Samorząd Studentów opiniuje i składa wnioski dotyczące regulaminu studiów, opiniuje proponowane zmiany w programach studiów, aktywizuje grono społeczności studenckiej do wypowiadania się na temat powyższych regulacji wewnętrznych Uczelni oraz zachęca do dyskusji na temat systemu jakości kształcenia. Organizuje spotkania, mające na celu integrację środowiska studenckiego, będącą jednym z wyznaczników kultury jakości.

W zakresie **nadzoru organizacyjnego** istotną rolę odgrywają **dyrektor ds. kształcenia** oraz **kierownik ds. toku studiów** odpowiedzialni za bieżący przebieg toku studiów, wdrażanie zasad jakości, a także współpracę z UZJK i kadrami dydaktyczną. **Dział ds. planów i harmonogramów** studiów odpowiada za przygotowanie planów zajęć i organizację sesji zaliczeniowo-egzaminacyjnych, natomiast **Samorząd Studencki** odpowiada za opiniowanie harmonogramów zajęć w semestrach oraz harmonogramów sesji egzaminacyjnej, oraz zgłasza propozycje działań wspierających proces dydaktyczny. **Konwent (rada pracodawców)** jako gremium skupiające interesariuszy zewnętrznych i absolwentów opiniuje m.in. organizację systemu praktyk zawodowych. W ramach systemu jakości odbywają się spotkania ze studentami w celu rozwiązywania bieżących problemów i wspomagania procesu dydaktycznego. **Ogół studentów** na koniec każdego semestru wyraża swoją opinię na temat nauczycieli, prowadzonych zajęć, warunków kształcenia i w wielu innych kwestiach wypełniając tematyczne ankiety.

Nadzór administracyjny koncentruje się w gestii **Kanclerza i Rady Założyciela**, którzy odpowiadają za aspekty finansowe i administracyjne funkcjonowania kierunków studiów oraz WSJK. Obsługa administracyjna procesu kształcenia realizowana jest przez **dziekanat i jednostki wspierające**, prowadzące dokumentację toku studiów, kwestie stypendialne, obsługę rekrutacji, archiwizację dokumentów, organizację praktyk i procesów dyplomowania. **Biuro Karier** monitoruje losy absolwentów, prowadzi badania ankietowe oraz wspiera rozwój zawodowy studentów.

Zakres odpowiedzialności w ewaluacji i doskonaleniu jakości kształcenia obejmuje działania wielu podmiotów. UZJK i Rada Programowa systematycznie analizują programy studiów, efekty uczenia się oraz opinie interesariuszy, przygotowują plany naprawcze i raporty ewaluacyjne. Rektor i Senat

podejmują decyzje w zakresie zatwierdzania i wprowadzania zmian w programach. Opinie studentów, absolwentów i pracodawców są uwzględniane w procesie modyfikacji systemu kształcenia. Ewaluacja prowadzona jest w sposób ciągły i obejmuje hospitacje zajęć, ankietyzację studentów i kadry, analizę prac dyplomowych, monitorowanie praktyk, itp.

Powyższy system nadzoru zapewnia udział interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w procesie kształtowania, ewaluacji, rozwoju i doskonalenia systemu jakości i zarządzania kierunkiem.

Wewnętrzny System Jakości Kształcenia obejmuje kompleksowy zestaw procedur, narzędzi i metod służących zapewnieniu i stałemu doskonaleniu jakości kształcenia, w którym wyróżnić można:

1. Zasady rekrutacji i dostępność informacji

Kryteria przyjęć ustala Senat, a szczegółowe rozwiązania organizacyjne określa Rektor. Kandydaci mają zapewniony pełny dostęp do aktualnych informacji poprzez stronę internetową, w tym BIP, Biuro Rekrutacji oraz materiały informacyjne. Proces rekrutacji uzupełnia system ankietyzacji kandydatów, którego wyniki są analizowane przez UZJK i wykorzystywane w doskonaleniu oferty dydaktycznej. Szczegółowy opis zawarto w opisie kryterium 3.

2. Ewaluacja i doskonalenie programów studiów

System zakłada prowadzenie cyklicznej ewaluacji programów studiów. Raz w roku realizowany jest przegląd bieżący, obejmujący zgodność programów z obowiązującymi przepisami prawa, PRK i efektami uczenia się, oraz uwzględniający opinie interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych. Analizie podlegają treści programowe, system punktów ECTS, efekty uczenia się oraz metody ich weryfikacji. Stosowane są różnorodne narzędzia, w tym matryce efektów, hospitacje zajęć, analiza badań ankietowych, monitoring praktyk oraz analiza prac dyplomowych. Co trzy lata dokonywany jest przegląd pogłębiony, uwzględniający pogłębione badanie dotyczące kluczowych kompetencji oczekiwanych od absolwentów kierunku. Dzięki temu proces kształcenia podlega stałej modyfikacji i dostosowywaniu do zmieniających się potrzeb rynku pracy i oczekiwań studentów. Szczegółowy opis zawarto poniżej, w dalszej części opisu kryterium 10.

3. Organizacja procesu kształcenia

Dział ds. planów i harmonogramów studiów przygotowuje plany zajęć i sesji egzaminacyjnych w porozumieniu z Samorządem Studenckim. Organizacja roku akademickiego jest publikowana z wyprzedzeniem, a harmonogramy egzaminów i zaliczeń udostępniane studentom w Strefie Studenta. Szczególne znaczenie mają praktyki zawodowe, realizowane zgodnie z Regulaminem Praktyk i nadzorowane przez Kierownika Praktyk, który składa sprawozdania z ich przebiegu. Uczelnia monitoruje realizację praktyk poprzez hospitacje, analizę dokumentacji i ankiety studenckie oraz ankiety wypełniane przez opiekunów praktyk, co umożliwia bieżące modyfikowanie np. dokumentacji i poszerzanie bazy placówek przyjmujących studentów. Szczegółowy opis zawarto w opisie kryterium 2.

4. Ocena i wsparcie kadry dydaktycznej

System oceny kadry obejmuje rekrutację, okresową ocenę nauczycieli akademickich, hospitacje zajęć oraz ankietyzację studentów. Uczelnia wspiera rozwój naukowy i dydaktyczny kadry (szkolenia, konferencje, dofinansowania) oraz stosuje system nagród i wyróżnień. Szczegółowy opis zawarto w opisie kryterium 4.

5. Warunki studiowania i infrastruktura

Kancierz nadzoruje warunki lokalowe i techniczne, wyposażenie sal i dostęp do infrastruktury dla osób z niepełnosprawnościami. Studenci mają zapewniony dostęp do pracowni również poza godzinami zajęć, biblioteki, czytelni, systemów informatycznych i Wirtualnej Uczelni, Strefy Studenta. Funkcjonuje także system wsparcia studentów. Uczelnia dba ponadto o możliwość realizacji aktywności

kulturalnych i sportowych oraz wspiera integrację środowiska studenckiego. Szczegółowy opis zawarto w opisie kryterium 5 i 8.

6. Obsługa administracyjna

Za prawidłową obsługę toku studiów odpowiada dziekanat i powiązane działy administracyjne, które prowadzą dokumentację, organizują proces dyplomowania, wspierają rekrutację oraz obsługują sesję egzaminacyjną. Biuro Karier monitoruje losy absolwentów, organizuje szkolenia i współpracuje z pracodawcami, natomiast Dział Informatyczny sprawuje opiekę nad systemami informatycznymi, w tym Wirtualną Uczelnią i systemem bibliotecznym. Kadra administracyjna podlega okresowym ocenom oraz uczestniczy w szkoleniach podnoszących kwalifikacje.

7. Aktywność studentów i absolwentów

Studenci uczestniczą w organach uczelni, m.in. w Senacie, UZJK, Radzie programowej, komisjach np. rekrutacyjnej, dyscyplinarnej, ds. dyplomowania, a także działają w samorządzie i kołach naukowych. Funkcjonuje system nagród i stypendiów motywujących do aktywności naukowej i organizacyjnej. Absolwenci włączani są w proces ewaluacji jakości kształcenia, a ich opinie stanowią element modyfikacji programów studiów. Dodatkowe informacje przedstawiono w opisie kryterium 8.

8. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym

Uczelnia prowadzi aktywną współpracę z otoczeniem zewnętrznym poprzez Konwent Radę Pracodawców, opiekunów praktyk, instytucje uczestniczące w realizacji części programu kształcenia. Współpraca obejmuje organizację praktyk zawodowych, konferencji, szkoleń i seminariów, wizyt studyjnych, spotkań z pracodawcami a także uczestnictwo w programach wymiany międzynarodowej. Opinie pracodawców i przedstawicieli rynku pracy są systematycznie uwzględniane w procesie tworzenia i modyfikacji programów. Szczegółowy opis zawarto w opisie kryterium 6, oraz dalszej części opisu kryterium 10.

9. System zapobiegania zjawiskom niekorzystnym

Uczelnia posiada system przeciwdziałania zjawiskom niekorzystnym, obejmujący procedury regulujące kwestie etyki akademickiej, praw autorskich, ochrony własności intelektualnej oraz stosowania systemów antyplagiatowych. Funkcjonują również procedury odnoszące się do przeciwdziałania dyskryminacji i wspierania osób ze szczególnymi potrzebami, w tym procedura dotycząca stosowania preferowanego imienia i form językowych w komunikacji dydaktycznej. W strukturze organizacyjnej Uczelni działają pełnomocnik ds. osób z niepełnosprawnościami oraz pełnomocnik ds. przeciwdziałania dyskryminacji, którzy wspierają realizację polityki równego traktowania i stanowią punkt kontaktowy dla studentów i pracowników w sytuacjach wymagających interwencji. W ramach systemu obowiązuje również zestaw kodeksów i regulacji wewnętrznych, w tym m.in. Kodeks Etyki Studenta, regulamin zapobiegania plagiatom oraz procedury zgłaszania naruszeń i podejmowania działań następnych.

10. Ocena skuteczności WSJK i zewnętrzne oceny jakości

WSJK podlega systematycznej analizie skuteczności, obejmującej badania ankietowe, raporty ewaluacyjne oraz opinie władz, kadry dydaktycznej, studentów i absolwentów. System ten podlega także okresowym ocenom zewnętrznym prowadzonym przez Polską Komisję Akredytacyjną, której raporty stanowią podstawę do dalszych działań projakościowych.

Potwierdzeniem skuteczności działania WSJK są m.in.:

- wskaźnik wdrożonych rekomendacji, udokumentowany w sprawozdaniach (np. wprowadzenie nowych treści programowych, korekta liczby godzin itp.),
- rozwój kadry dydaktycznej, potwierdzany raportami kadrowymi obejmującymi awanse naukowe, udział w szkoleniach i konferencjach,

- jakość obsady zajęć praktycznych widoczna w dorobku prowadzących, dokumentującym ich doświadczenie zawodowe,
- sukcesy studentów, w tym udział w konferencjach naukowych, publikacje, nagrody i wygrane konkursy,
- zorganizowane działania dodatkowe dla studentów: szkolenia, warsztaty, spotkania z pracodawcami,
- wskaźnik udziału studentów w badaniach ankietowych, który pozwala ocenić stopień ich zaangażowania w proces doskonalenia jakości kształcenia.

Uczelnia dostrzega potrzebę poprawy w zakresie frekwencji w badaniach ankietowych, która mimo prowadzonych działań informacyjnych, wciąż pozostaje niższa od zakładanej. Do tej pory studenci byli zachęcani do udziału w ankietyzacji poprzez publikację i aktualizację informatora o WSJK i procedurach ankietyzacyjnych, wysyłkę wiadomości mailowych z przypomnieniem prośby wypełnienia ankiet oraz przekazywanie informacji podczas spotkań ze studentami. Niestety działania te nie przyniosły oczekiwanego wzrostu zaangażowania. Dlatego we współpracy z nowo wybranym samorządem studenckim planowana jest dodatkowa kampania informacyjna promująca udział w ankietyzacji, połączona z inicjatywą wyróżnienia i nagrodzenia grupy studenckiej, która osiągnie najwyższy wskaźnik udziału w badaniach.

10.2 Zasady projektowania, dokonywania zmian i zatwierdzania programu studiów. Sposoby i zakres bieżący monitorowania oraz okresowego przeglądu programu studiów na ocenianym kierunku oraz źródła informacji wykorzystywane w tych procesach. Przydatność efektów uczenia się na rynku pracy lub w dalszej edukacji, jak też wykorzystanie wyników tej oceny w doskonaleniu programu studiów

Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programów studiów oparty jest m.in. o zarządzenia Rektora w sprawach:

- procedury projektowania, zatwierdzania, monitorowania i okresowego przeglądu programu studiów (Zarządzenie Rektora 13A/R/SWSM/2024 w sprawie: procedury projektowania, zatwierdzania, monitorowania i okresowego przeglądu programu studiów),
- procedury oceny i ewaluacji efektów uczenia się (Zarządzenie Rektora nr 26/R/SWSM/2019 z dnia 17 grudnia 2019 r. w sprawie procedury oceny i ewaluacji efektów uczenia się),
- zasad budowania systemu ECTS i sporządzania pełnej dokumentacji w oparciu o PRK (Zarządzenie Rektora nr 20/R/SWSM/2020 w sprawie: zasad budowania systemu ECTS i sporządzania pełnej dokumentacji kształcenia w oparciu o Ramy Kwalifikacji),
- systemu weryfikacji efektów uczenia się i systemu oceniania (Zarządzenie Rektora nr 28/R/SWSM/2023 w sprawie systemu weryfikacji efektów uczenia się i systemu oceniania).

Prace nad projektowaniem programu studiów prowadzą Rada Programowa, we współpracy z Uczelnianym Zespołem ds. Jakości Kształcenia. Program tworzony jest w zgodzie z misją i strategią uczelni oraz w oparciu o analizę aktów prawnych, zapotrzebowania rynku pracy, wzorce i dobre praktyki, wyniki monitoringu karier absolwentów, opinie interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, analizę zgodności koncepcji kształcenia z celami strategii uczelni, a także wymaganiami komisji akredytacyjnych. Projekt programu opiniowany jest przez Samorząd Studencki i Konwent – Radę Pracodawców, a następnie zatwierdzany uchwałą Senatu.

Doskonalenie programu studiów opiera się na systematycznym monitorowaniu, obejmującym zarówno przegląd coroczny (monitoring ciągły), jak i analizę okresową prowadzoną raz na trzy lata. Przeglądu dokonują Rada Programowa wraz z Uczelnianym Zespołem ds. Jakości Kształcenia. Analizowane są m.in.: zgodność programu z obowiązującymi przepisami, wymagania akredytacyjne, aktualność treści kształcenia i sylabusów, adekwatność metod dydaktycznych i systemu oceniania, spójność efektów uczenia się oraz kwalifikacje kadry. W ramach monitoringu okresowego przeprowadzana jest dodatkowo pogłębiona analiza kluczowych kwalifikacji absolwentów pożądanых na rynku pracy oparta m.in. o wywiady z pracodawcami i analizę ofert pracy oraz porównanie programu z kierunkami o podobnym profilu na innych uczelniach.

Proces doskonalenia i wprowadzania zmian opiera się na:

- analizie zgodności programów z prawem,
- zaleceniach komisji akredytacyjnych,
- opiniach pracodawców, wynikach hospitacji zajęć i raportach z ankietyzacji,
- analizie zapotrzebowania rynku pracy, monitoringu karier absolwentów,
- analizie stopnia osiągania efektów uczenia się,
- analizie porównawczej z programami innych uczelni.

W ramach przeglądu programu dokonuje się oceny systemu ECTS, wymiaru godzin poszczególnych zajęć, sekwencji zajęć, zgodności treści kształcenia z efektami uczenia się, koncepcji kształcenia, sylwetki absolwenta, planu studiów i sylabusów. Przegląd sylabusów obejmuje ocenę aktualności treści, metod weryfikacji efektów, infrastruktury dydaktycznej oraz warunków zaliczenia zajęć i nakładu pracy

studenta. Ocenie podlega również spełnianie wymagań dotyczących kwalifikacji nauczycieli akademickich.

Ocena jakości programu opiera się na miernikach ilościowych (m.in. oceny z egzaminów i prac dyplomowych, współczynnik zaliczeń, udział ocen bardzo dobrych, odsetek studentów kończących studia w terminie, wskaźnik mobilności i aktywności naukowej studentów) oraz jakościowych (wnioski z hospitacji zajęć, wyniki ankiet studenckich i nauczycielskich, opinie pracodawców, analiza złożoności pytań egzaminacyjnych).

Przydatność osiągniętych efektów uczenia się w praktyce zawodowej i dalszej edukacji oceniana jest poprzez systematyczny monitoring losów absolwentów, dane zebrane przez klub absolwenta, a także opinie pracodawców i opiekunów praktyk zawodowych.

Na podstawie analizy wyników monitoringu rekomendowane są zmiany w programie i efektach uczenia się. Propozycje zmian przygotowuje Rada Programowa z UZJK, a następnie przedkładane są Senatowi po uzyskaniu opinii Samorządu Studenckiego oraz Konwentu – Rady Pracodawców. Zatwierdzenie zmian następuje uchwałą Senatu.

10.3 Zakres, formy udziału i wpływ interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów, i interesariuszy zewnętrznych na doskonalenie i realizację programu studiów

W procesie doskonalenia i realizacji programu studiów aktywnie uczestniczą zarówno interesariusze wewnętrzni, jak i zewnętrzni. Głównymi interesariuszami wewnętrznymi są **studenci**, jako bezpośredni odbiorcy kształcenia. Ich udział odbywa się w dwóch etapach. Pierwszy polega na wyrażaniu opinii poprzez system ankiet dydaktycznych (m.in. co roku co do nakładu pracy i przyporządkowania pkt ECTS, ocena kadry dydaktycznej, ocena infrastruktury, a raz na dwa lata ocena zadowolenia z obsługi administracyjnej i biblioteki) udział w Samorządzie Studenckim, Radzie programowej oraz konsultacje prowadzone przy okazji przeglądów programów studiów, ich przedstawiciele opiniują także projekty nowych programów i zmian w istniejących. Drugi obejmuje uczestnictwo studentów w obradach Senatu, którego są członkami, a tym samym współdecydują o przyjmowaniu programów studiów i ich zmianach. Dodatkowo cyklicznie organizowane są spotkania ze studentami w celu pozyskiwania bieżących opinii. Ostatnie tego typu spotkanie zostało przeprowadzone w maju 2025 r. Dzięki temu głos studentów ma realny wpływ na kształt i doskonalenie programu.

Do grona interesariuszy wewnętrznych należy również **kadra dydaktyczna i naukowa**. Uczestniczą oni w procesie kształtowania koncepcji i programu studiów poprzez udział w zebraniach grup zajęciowych, Radach Programowych, obradach Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia oraz Senatu. Nauczyciele przygotowują efekty uczenia się dla poszczególnych zajęć, opracowują sylabusy, a także zgłaszają propozycje zmian wynikające z doświadczeń dydaktycznych oraz hospitacji zajęć. Nauczyciele każdego roku po zakończeniu zajęć wypełniają ankiety sprawozdawczą oraz ewaluacyjną stanowiącą źródło informacji w zakresie proponowanych zmian programowych.

Interesariusze zewnętrzni – w tym **pracodawcy**, przedstawiciele branży i absolwenci – uczestniczą w pracach Konwentu – Rady Pracodawców, opiniują programy studiów oraz proponują kierunki zmian wynikające z potrzeb rynku pracy. Uczelnia systematycznie zbiera również w procesie ankietyzacji i kontaktu bezpośredniego **opinie opiekunów praktyk zawodowych i partnerów zewnętrznych współpracujących przy realizacji zajęć praktycznych**.

Interesariusze zewnętrzni są również włączani bezpośrednio w proces dydaktyczny – prowadzą wybrane zajęcia, organizują wizyty studyjne i spotkania z pracodawcami, a część zajęć realizowana jest w placówkach i instytucjach zewnętrznych. Szczególną rolę wśród interesariuszy zewnętrznych

odgrywa **Konwent – Rada Pracodawców**, którego członkowie aktywnie uczestniczą w opiniowaniu programów studiów, wskazują kierunki zmian odpowiadających na potrzeby rynku pracy, a także udostępniają miejsca praktyk i staży dla studentów i absolwentów. Wykaz instytucji współpracujących z uczelnią zawarto w załącznikach nr 3 i 4.

Absolwenci kierunku Kosmetologia stanowią ważną grupę interesariuszy zewnętrznych, aktywnie włączanych w proces monitorowania i doskonalenia jakości kształcenia. Ich zaangażowanie realizowane jest poprzez systematyczny monitoring losów zawodowych oraz działalność Klubu Absolwenta, co pozwala na ocenę trafności i przydatności nabytych kompetencji w praktyce zawodowej. Uczelnia zatrudnia wybranych absolwentów na kierunku Kosmetologia, współpracuje również z innymi w ramach Konwentu Rady Pracodawców, a także podczas realizacji praktyk zawodowych. Dzięki utrzymywaniu stałego kontaktu z absolwentami Uczelnia otrzymuje rzetelną informację zwrotną dotyczącą jakości, skuteczności programu studiów i potrzeb rynku pracy. Opinie i doświadczenia absolwentów mają charakter uzupełniający wobec głosów pracodawców i pracowników dydaktycznych, co zapewnia wielostronną perspektywę w procesie doskonalenia programu studiów. W ten sposób absolwenci pełnią istotną funkcję doradczą i konsultacyjną, wzmacniając powiązania programu z praktyką zawodową oraz jego zgodność z oczekiwaniami rynku pracy.

Do interesariuszy zewnętrznych zaliczają się również **instytucje regulacyjne i akredytacyjne**, takie jak Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego oraz Polska Komisja Akredytacyjna, których wytyczne i rekomendacje stanowią ważny punkt odniesienia przy budowaniu i modyfikowaniu programów studiów.

Uczelnia uwzględnia także **preferencje kandydatów**: uczniów szkół średnich w przypadku studiów pierwszego stopnia oraz absolwentów studiów licencjackich w przypadku studiów drugiego stopnia. Analiza ich oczekiwań pozwala rozpoznać priorytety przyszłych studentów i odpowiednio dostosować programy do ich potrzeb oraz preferencji edukacyjnych. Z badań wynika, że kandydaci na studia pierwszego stopnia oczekują przede wszystkim bogatej oferty zajęć praktycznych, umożliwiających zdobycie konkretnych umiejętności zabiegowych. Z kolei kandydaci na studia drugiego stopnia to w dużej części absolwenci SWSM, co świadczy o satysfakcji ze studiów pierwszego stopnia oraz atrakcyjności oferty dalszego kształcenia. Wskazują oni na potrzebę pogłębiania wiedzy specjalistycznej i doskonalenia kompetencji praktycznych, szczególnie w zakresie nowoczesnych i łączonych technologii kosmetycznych. W obu grupach mocno akcentowane są plany zawodowe związane z pracą w gabinetach kosmetycznych, klinikach medycyny estetycznej oraz prowadzeniem własnej działalności gospodarczej.

Udział interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w procesie projektowania, realizacji i doskonalenia programu studiów ma zarówno wymiar formalny – oparty na udokumentowanych opiniach, uchwałach, porozumieniach, umowach – jak i nieformalny, przejawiający się w bieżących rozmowach, konsultacjach i aktywnej współpracy.

Poniżej przedstawiono przykłady wpływu interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych na doskonalenie programu studiów:

Studia pierwszego stopnia

Rok akademicki 2018/2019 (program od cyklu kształcenia X 2019)	
Podstawa zmian	Zakres zmian
Opinie i rekomendacje studentów	Wprowadzono zajęcia „Trychologia” do bloku zajęć do wyboru. Studenci wyższych semestrów, których zmiana nie objęła mieli

	wprowadzone dodatkowe dobrowolne zajęcia poza programem studiów.
Sugestie nauczycieli	Na podstawie zapisów ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce art. 76 ust. 1 zrezygnowano z pracy dyplomowej, ale w zamian tego wprowadzono zajęcia projekt zawodowy. Wobec tej zmiany uległ również korekcie zakres egzaminu dyplomowego.
Sugestie nauczycieli	zaktualizowano treści kształcenia i zmieniono brzmienie nazw wybranych zajęć, np. zajęcia mikrobiologia i immunologia otrzymały brzmienie mikrobiologia ogólna i mikrobiologia skóry, histologia – histologia ogólna i histologia skóry.
Wymagania instytucji regulacyjnej Zapisy ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce	Zwiększono wymiar praktyk z 3 do 6 miesięcy, w związku ze zwiększeniem godzin praktyk zawodowych, a także weryfikacji punktacji ECTS z poszczególnych zajęć (zwiększono pkt ECTS uzyskiwanych w ramach praktyk zawodowych, z części zajęć zmieniono ilość godzin realizowanych w uczelni, w związku z tym uległa zmianie również punktacja ECTS, ponadto wzięto pod uwagę wyniki ankiety studenckiej określającej nakład pracy – nie było wskazań poza 1 w odniesieniu do seminarium dyplomowego, którego w nowym programie już nie przewidziano).
Wymagania instytucji regulacyjnej Rozporządzenie ws. charakterystyk efektów uczenia się	Zmieniono kody 2 efektów kierunkowych (K_K01, K_K02 → K_U35, K_U36) bez zmian treści efektów w związku ze zmienionym rozporządzeniem w sprawie charakterystyk. Dotychczasowe efekty zapisane pod kodami K_K01, K_K02 otrzymały odpowiednio kody K_U35, K_U36.
Rok akademicki 2019/2020 (program od cyklu kształcenia X 2020)	
Wymagania instytucji regulacyjnej Stanowisko interpretacyjne nr 3/2020 Prezydium PKA z dnia 21 maja 2020r	Zwiększono wymiar praktyk zawodowych (z 800 h/30 ECTS do 960 h/32 ECTS).
Rok akademicki 2020/2021 (program od cyklu kształcenia X 2021)	
Obserwacje nauczycieli (trudności studentów)	Zwiększono ilość godzin zajęć z nauczycielem z kilku zajęć, z których często studenci miewają problemy z uzyskaniem efektów uczenia się. Często są to zajęcia kształcenia podstawowego jak np. anatomia, fizjologia i patofizjologia, histologia, oraz wybrane zajęcia kierunkowe np. chemia kosmetyczna, receptura kosmetyczna, farmakologia, dermatologia. Punkty ECTS i całkowity nakład pracy pozostały bez zmian, gdyż zmiana polegała na przesunięciu godzin z pracy własnej na zajęcia z nauczycielem.
Rekomendacje Konwentu (Rady Pracodawców)	Program studiów poszerzono o tematykę zastosowania w pielęgnacji skóry zabiegu oczyszczania wodorowego. Do nauki praktycznej tego zabiegu zakupiono stosowny sprzęt kosmetyczny.

Rok akademicki 2022/2023 (program od cyklu kształcenia X 2023)	
Brak rekomendacji istotnych zmian	Nie dokonano znaczących modyfikacji programu, jedynie coroczna aktualizacja literatury.
Rok akademicki 2023/2024 (program od cyklu kształcenia X 2024)	
Ankieta ewaluacyjna nauczycieli	Zmieniono nazwę i treści zajęć „Fizjologia i Patofizjologia” → „Biologia i Fizjologia”. Zmodyfikowano treści, uwzględniając w większym stopniu zagadnienia biologii/genetyki.
Ankieta ewaluacyjna nauczycieli	Zwiększono wymiar godzin zajęć „Anatomia” o 3 h wykładu (studia niestacjonarne).
Wnioski nauczycieli przedmiotów zawodowych	Wprowadzono zajęcia „Psychodermatologia” w bloku zajęć do wyboru.
Rozmowy z kadrą akademicką	Wyodrębniono zajęcia „Diagnostyka laboratoryjna dla potrzeb kosmetologii” w bloku zajęć do wyboru.
Rozmowy z kadrą akademicką	Zmieniono nazwę i treści zajęć „Dietetyka” → „Żywnienie i suplementacja w pielęgnacji skóry”.
Rozmowy z kadrą akademicką	Przeniesiono zajęcia „Zapobieganie zakażeniom” na I semestr, aby studenci od początku studiów nabywali kompetencje w tym zakresie. Studenci będą mogli poszerzać te umiejętności w ramach zajęć praktycznych z kosmetologii.
Rozmowy z kadrą akademicką Przegląd efektów kierunkowych, procedura oceny i ewaluacji efektów uczenia się	Zmieniono nazwę i treści zajęć „Ekonomika przedsiębiorstwa i zarządzanie” → „Organizacja przedsiębiorstwa usługowego z elementami zarządzania” w celu lepszego dostosowania treści do założonych efektów uczenia.
Wnioski studentów o zajęcia dodatkowe	Wprowadzono zajęcia „Pracownia kosmetyczna – przygotowanie do egzaminu dyplomowego”
Wnioski kierowników praktyk	Wprowadzono zajęcia „Przygotowanie do praktyk zawodowych”.
Rekomendacje Konwentu (Rady Pracodawców)	Dodano zajęcia jako obowiązkowy „Efektywność osobista i komunikacja interpersonalna”. W module tym zawarto najistotniejsze kwestie z zakresu kompetencji miękkich pożądanymi obecnie na rynku pracy. Usunięto zajęcia z tego zakresu z bloków do wyboru, dzięki czemu każdy student ma ten sam zakres kompetencji w tym zakresie.
Rekomendacje Konwentu (pracodawców)	Poszerzono ofertę zajęć do wyboru o kosmetologię holistyczną i techniki manualne anty-aging (kinesiotaping, masaż kobido).

Procedura internacjonalizacji	Wprowadzono zajęcia w języku angielskim („Aparatura w kosmetologii”, „Techniki relaksacyjne”). Poza ww. zajęciami w języku angielskim studentom w każdym semestrze przedstawiana jest szeroka oferta zajęć do realizacji w języku angielskim.
Rok akademicki 2024/2025 (program od cyklu kształcenia X 2025)	
Ankieta ewaluacyjna nauczycieli	Zwiększono liczbę godzin zajęć praktycznych w module „Chemia ogólna”.
Wniosek nauczyciela	Zwiększono liczbę godzin zajęć praktycznych w module „Podologia”.
Wnioski nauczycieli	Zaktualizowano treści, literaturę i sposoby oceny w wybranych sylabusach.

Studia drugiego stopnia

Rok akademicki 2018/2019 (program od cyklu kształcenia X 2019)	
Podstawa zmian	Zakres zmian
Wniosek nauczycieli kosmetologii	Zmieniono nazwę zajęć z „Projektowanie zabiegu kosmetycznego” na „Techniki łączone w kosmetologii pielęgnacyjno–lecniczej”, uznając, że nazwa lepiej oddaje charakter zajęć. Nie zmieniono efektów uczenia się ani treści kształcenia.
Wymagania instytucji regulacyjnej Rekomendacja PKA w ocenie programowej 2019	Korekta sekwencji zajęć – przeniesienie „Anatomii czynnościowej kończyny dolnej” z sem. IV na semestr III tak, aby poprzedzała zajęcia z diagnostyki podologicznej (przeniesienie z semestru III na semestr IV).
Rok akademicki 2019/2020 (program od cyklu kształcenia X 2020)	
	Brak istotnych zmian programowych.
Rok akademicki 2020/2021 (program od cyklu kształcenia X 2021)	
Wnioski nauczycieli	Zwiększono liczbę godzin zajęć bezpośrednich (szczególnie stacjonarnych) w wybranych zajęć: kosmetologia pielęgnacyjno–lecnicza, fitokosmetyki i aromaterapia.
Wniosek nauczyciela	Zmieniono formę weryfikacji zajęć „Chirurgia plastyczna i estetyczna” z egzaminu na zaliczenie z oceną
Dyskusje z nauczycielami	Zmieniono sekwencję realizacji zajęć: „Techniki łączone w kosmetologii pielęgnacyjno–lecniczej” przeniesiono na semestr III, „Makijaż w chorobach dermatologicznych i onkologicznych” na semestr II. Sekwencja realizacji zajęć została zmieniona w celu zapewnienia większej spójności treści kształcenia oraz lepszego stopniowania trudności.

Rok akademicki 2021/2022 (program od cyklu kształcenia X 2022)	
Rozmowy z nauczycielami	Zmieniono treści zajęć „Chirurgia plastyczna i estetyczna”, dodając zagadnienia rehabilitacji po zabiegach estetycznych i zajęcia praktyczne. W związku z tymi zmianami zmodyfikowano nazwę zajęć na Elementy chirurgii plastycznej i rehabilitacji. Zmiana treści zajęć i nadanie im nazwy „Elementy chirurgii plastycznej i rehabilitacji” wynika z potrzeby dostosowania programu studiów do realiów pracy kosmetologa. Rola kosmetologa nie polega na wykonywaniu zabiegów chirurgicznych, lecz na wspieraniu procesów pielęgnacyjnych i regeneracyjnych w okresie pooperacyjnym, w tym na łagodzeniu skutków ubocznych oraz wspomaganie gojenia skóry. W tym zakresie szczególnie istotne są kompetencje fizjoterapeuty, który posiada przygotowanie merytoryczne i praktyczne w obszarze rehabilitacji i regeneracji organizmu po zabiegach. Taki zakres zajęć pozwala studentom nabyć umiejętności adekwatne do roli kosmetologa – koncentrujące się na pielęgnacji, bezpieczeństwie, wspomaganie procesów odnowy i poprawie komfortu klienta.
Rok akademicki 2022/2023 (program od cyklu kształcenia X 2023)	
Sugestia Konwentu (Rady Pracodawców)	Wprowadzono zagadnienia związane z wykorzystaniem fali uderzeniowej w zabiegach kosmetycznych. Doposażono pracownię w odpowiedni sprzęt.
Wnioski nauczycieli	Zmieniono formy weryfikacji efektów uczenia się w wybranych zajęciach.
Rok akademicki 2023/2024 (program od cyklu kształcenia X 2024)	
Rekomendacja Konwentu	Wprowadzono zajęcia „Profilaktyka chorób zawodowych kosmetologa” (trening zdrowotny).
Rekomendacja Konwentu	Wprowadzono zajęcia Fotografia w branży beauty”,
Rozmowy z kadrą	Doprecyzowano treści i nazwy zajęć (np. „Kosmetologia pielęgnacyjno-lecznicza” → „Kosmetologia terapeutyczna”).
Rekomendacja Konwentu	Zajęcia "Komunikacja interpersonalna" został ukierunkowany na zagadnienia pracy w zespole i z klientem gabinetu, otrzymując nazwę Komunikacja interpersonalna w zespole i z klientem gabinetu.
Przegląd efektów kierunkowych, procedura oceny i ewaluacji efektów uczenia się	W związku z dostosowaniem treści kształcenia w zakresie kompetencji miękkich do wymagań rynku pracy, dokonano modyfikacji treści zajęć „Komunikacja interpersonalna”, ukierunkowując je na zagadnienia związane z pracą w zespole oraz współpracą z klientem gabinetu. W rezultacie zrezygnowano z efektu K_U21: „stosuje podstawowe metody psychologii w codziennej pracy zawodowej w rozwiązywaniu złożonych problemów zdrowotnych i socjalnych” – a więc usunięto jeden efekt kierunkowy w porównaniu z programem studiów obowiązującym w dniu wydania pozwolenia. Efekt ten, choć istotny w szerszym ujęciu psychologicznym, został uznany za niewystarczająco adekwatny do profilu zawodowego

	kosmetologa, którego działalność koncentruje się przede wszystkim na pielęgnacji, estetyce i komunikacji interpersonalnej, a w znacznie mniejszym stopniu na rozwiązywaniu problemów socjalnych klienta. Należy jednak zaznaczyć, że w praktyce pracy kosmetologa mogą pojawiać się odniesienia do sytuacji życiowej klienta (np. dostosowanie zabiegów lub kosmetyków do możliwości finansowych). Zmiana ta wynika jednak z potrzeby silniejszego akcentowania umiejętności miękkich, istotnych w pracy zespołowej oraz w relacji z klientem – elementów kluczowych dla profilu praktycznego kształcenia na kierunku kosmetologia. Zmiana ta nie prowadzi do zawężenia kompetencji absolwentów. Zgodnie z zapisami rozporządzenia w sprawie studiów, w programie studiów utworzonych na podstawie pozwolenia można wprowadzać zmiany obejmujące łącznie do 30% ogólnej liczby efektów uczenia się określonych w programie studiów obowiązującym w dniu wydania tego pozwolenia. Łączna wartość zmian wynosi 6,75%.
Wnioski studentów	Zajęcia „Elementy przedsiębiorczości z elementami prawa” podzielono na dwa: „Elementy przedsiębiorczości w branży kosmetycznej” i „Zagadnienia prawne w kosmetologii”.
Procedura internacjonalizacji	Wprowadzono zajęcia w języku angielskim: dietetyka anti-aging, dietetyka w praktyce podologicznej, dietetyka w odnowie biologicznej.
Wnioski nauczycieli specjalności podologia	Zmiana nazwy zajęć z „Ortopedia” na „Fizjoterapia ortopedyczna w podologii”. Pozwala to lepiej dopasować treści kształcenia do profilu praktycznego kierunku kosmetologia i efektów uczenia. Aby nie koncentrować się na medycznej diagnostyce i leczeniu, akcent położony jest na biomechanikę stopy oraz techniki fizjoterapeutyczne wspierające profilaktykę i postępowanie podologiczne.
Rekomendacja zakładowych opiekunów praktyk	Zaktualizowano dokumentację praktyk (dodano informację o liczbie godzin zegarowych obok liczby godzin dydaktycznych).
Rok akademicki 2024/2025 (program od cyklu kształcenia X 2025)	
Wnioski nauczycieli i studentów	Zajęcia „Ochrona własności intelektualnej” włączono do zajęć „Metodologia badań naukowych” (eliminacja powtarzających się treści).
Rozmowy z kadrą	Poszerzono treści zajęć „Diagnostyka skóry” o zastosowania AI, zmieniono nazwę na „Diagnostyka skóry – technologie cyfrowe i AI”.

10.4 Sposoby wykorzystania wyników zewnętrznych ocen jakości kształcenia i sformułowanych zaleceń w doskonaleniu programu kształcenia na ocenianym kierunku

W ostatniej ocenie programowej PKA (wizytacja 28–29.04.2019 r.) nie sformułowano formalnych zaleceń pod poszczególnymi kryteriami. Zespół Oceniający wskazał jednak w treści opisu kryterium 2 str. 11 rekomendację korekty sekwencji zajęć – przeniesienia „Anatomii czynnościowej kończyny

dolnej” (II st., sem. IV) tak, aby poprzedzała zajęcia z diagnostyki podologicznej realizowane w semestrze III. Rekomendacja ta została włączona do procedury przeglądu programu i była przedmiotem prac Rady Programowej oraz UZJK w cyklu modyfikacji planu. Ww. korekta została wprowadzona do programu niezwłocznie od cyklu kształcenia 2019 r.

Równocześnie uczelnia wykorzystuje wyniki wcześniejszych ocen zewnętrznych. PKA odnotowała, że po poprzedniej akredytacji (2013) uczelnia zrealizowała zalecenie dotyczące infrastruktury w zakresie wdrożenia procedury corocznego przeglądu i modernizacji zaplecza dydaktycznego. Zespół PKA ocenił te działania jako skuteczne, a sama procedura utrzymania i rozwoju infrastruktury jest nieprzerwanie stosowana i realizowana dotychczas.

Brak zaleceń w ostatniej akredytacji przez PKA Uczelnia odczytała jako ważną informację zwrotną, potwierdzającą prawidłowość przyjętych rozwiązań i stanowiącą punkt wyjścia w ciągłym doskonaleniu jakości. Uczelnia systematycznie wykorzystuje wnioski i rekomendacje płynące z raportów PKA, a także korzysta z publikowanych na stronie Komisji stanowisk, rekomendacji i dobrych praktyk jako inspiracji do ciągłego podnoszenia jakości kształcenia.

Część II. Perspektywy rozwoju kierunku studiów

Analiza SWOT programu studiów na ocenianym kierunku i jego realizacji, z uwzględnieniem szczegółowych kryteriów oceny programowej

	POZYTYWNE	NEGATYWNE
Czynniki wewnętrzne	Mocne strony 1. Silna, stale rozwijająca się kadra dydaktyczna z potencjałem rozwoju naukowego. 2. Nowoczesna infrastruktura dydaktyczna diagnostyczna i zabiegowa. 3. Szeroka sieć placówek partnerskich, aktywny Konwent- Rada Pracodawców, zajęcia realizowane w realnych warunkach zawodowych. 4. Aktywność studencka: koła naukowe, konkursy, projekty finansowane z budżetu państwa, udział w konferencjach i publikacjach. 5. Elastyczność oferty programowej, rozwijanej i ewaluowanej w odpowiedzi na potrzeby rynku oraz rekomendacje pracodawców.	Słabe strony 1. Ograniczona dostępność kadry administracyjnej, co utrudnia wsparcie procesów dydaktycznych i organizacyjnych. 2. Wysoki koszt zakupu, eksploatacji i modernizacji specjalistycznej aparatury. 3. Relatywnie niewielka liczba nauczycieli z zagranicy i umiędzynarodowionych projektów. 4. Lokalizacja uczelni w centrum miasta, która mimo atrakcyjności komunikacyjnej wiąże się z poważnym problemem braku miejsc parkingowych.
Czynniki zewnętrzne	Szanse 1. Dynamiczny rozwój branży kosmetycznej i medycyny estetycznej, rosnące zapotrzebowanie na specjalistów z kompetencjami praktycznymi. 2. Możliwości finansowania projektów badawczych i dydaktycznych z programów UE i MNiSW, MEN. 3. Wzrost znaczenia diagnostyki skóry i terapii anti-aging, pielęgnacji skóry – szansa na dalsze profilowanie programu. 4. Stale rosnąca świadomość społeczna w zakresie zdrowia i pielęgnacji skóry, co zwiększa atrakcyjność kierunku. 5. Możliwość rozwijania współpracy międzynarodowej w ramach Erasmus+ i sieci partnerskich.	Zagrożenia 1. Niestabilność regulacji prawnych dotyczących zawodu kosmetologa, a także niejednoznaczne zapisy prawa o szkolnictwie wyższym. 2. Niestabilna sytuacja geopolityczna co ma przełożenie na umiędzynarodowienie i mobilność studentów. 3. Postęp technologiczny wymagający stałej i kosztownej modernizacji aparatury. 4. Spadki demograficzne (oraz poszerzająca się oferta innych uczelni w ramach tego kierunku) wpływające na liczbę kandydatów. 5. Zmiany preferencji rynku pracy – przejmowanie części usług kosmetycznych przez inne zawody (np. pielęgniarstwo i częściowo lekarzy).

(Pieczęć uczelni)

.....

(podpis Dziekana/Kierownika jednostki)

.....

(podpis Rektora)

Katowice, dnia 08.10.2025

(miejscowość)

Część III. Załączniki

Załącznik nr 1. Zestawienia dotyczące ocenianego kierunku studiów

Tabela 1. Liczba studentów ocenianego kierunku.

Tabela 2. Liczba absolwentów ocenianego kierunku w ostatnich trzech latach poprzedzających rok przeprowadzenia oceny.

Tabela 3. Wskaźniki dotyczące programu studiów na ocenianym kierunku studiów, poziomie i profilu określone w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (Dz.U. 2023 poz. 2787).

Tabela 4. Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne.

Tabela 5. Zajęcia/grupy zajęć służące kompetencjom inżynierskim/nauczycielskim – nie dotyczy (kierunek nie prowadzi do tytułu inżyniera i nie obejmuje przygotowania nauczycielskiego).

Tabela 6. Informacja o grupach zajęć prowadzonych w językach obcych.

Załącznik nr 2. Wykaz materiałów uzupełniających

Dokumenty dołączone do raportu samooceny (wyłącznie w formie elektronicznej)

NAZWA PLIKU	OPIS ZAWARTOŚĆ PLIKU
ZAL 1.pdf	Załącznik nr 1. Zestawienia dotyczące ocenianego kierunku studiów
	Załącznik nr 2. Wykaz materiałów uzupełniających
ZAL 2.1.A.pdf	Uchwała Senatu nr 581 Program Studiów Kosmetologia pierwszego stopnia
ZAL 2.1.A.1.pdf	Dokumentacja programu studiów - wykaz
ZAL 2.1.A.1.1.pdf	Przypisanie kierunku do dyscyplin - opis
ZAL 2.1.A.1.1a.pdf	Przypisanie efektów do dyscyplin - wyliczenie
ZAL 2.1.A.1.2.pdf	Koncepcja kształcenia
ZAL 2.1.A.1.3.pdf	Efekty kierunkowe
ZAL 2.1.A.1.4.pdf	Matryca efekty - zajęcia
ZAL 2.1.A.1.5.pdf	Matryca charakterystyki i efekty
ZAL 2.1.A.1.6.pdf	Harmonogram studiów (Siatka) s. stacjonarne
ZAL 2.1.A.1.7.pdf	Harmonogram studiów (Siatka) s. niestacjonarne
ZAL 2.1.A.1.8.pdf	Sylabusy
ZAL 2.1.A.1.9.pdf	Ramowe zasady dyplomowania
ZAL 2.1.B.pdf	Uchwała Senatu nr 582 Program Kosmetologia drugiego stopnia
ZAL 2.1.B.1.pdf	Dokumentacja programu studiów - wykaz
ZAL 2.1.B.1.1.pdf	Przypisanie kierunku do dyscyplin - opis
ZAL 2.1.B.1.1a.pdf	Przypisanie efektu do dyscyplin - wyliczenie
ZAL 2.1.B.1.2.pdf	Koncepcja kształcenia
ZAL 2.1.B.1.3.pdf	Efekty kierunkowe
ZAL 2.1.B.1.4.pdf	Matryca efekty-zajęcia
ZAL 2.1.B.1.5.pdf	Matryca charakterystyki i efekty
ZAL 2.1.B.1.6.pdf	Harmonogram studiów (Siatka) s. stacjonarne
ZAL 2.1.B.1.7.pdf	Harmonogram studiów (Siatka) s. niestacjonarne
ZAL 2.1.B.1.8.pdf	Sylabusy
ZAL 2.1.B.1.9.pdf	Ramowe zasady dyplomowania

ZAL 2.2.pdf	Obsada zajęć
ZAL 2.3.pdf	Harmonogramy zajęć semestr zimowy 25/26
ZAL 2.4.pdf	Charakterystyka nauczycieli akademickich
ZAL 2.5.pdf	Charakterystyka infrastruktury
ZAL 2.5A.pdf	Księgozbiór
ZAL 2.6.pdf	Wykaz tematów prac dyplomowych studia drugiego stopnia
ZAL 2.7.pdf	Wykaz egzaminów dyplomowych studia pierwszego stopnia
	Załączniki dodatkowe
ZAL 3.pdf	Wykaz współpracujących placówek otoczenia społeczno-gospodarczego
ZAL 4.pdf	Skład Konwentu – Rady Pracodawców